



enovation®
care to connect

Kontaktaufnahme rund um die Uhr

„Chatten senkt die Kommunikationsschwelle zwischen Gesundheitsdienstleistenden und Patient(inn)en sowie zwischen den Gesundheitsdienstleistenden untereinander. Über unsere Chat-App können Sie Kontakt aufnehmen, wann immer es Ihnen passt. So hängen Sie nie wieder in einer Telefonwarteschleife.“

Teil der

Enovation
Plattform



Chat
enovation zaurus

Mehr Informationen?
www.enovationgroup.com

Richten Sie ein digitales Sprechzimmer ein

Die Generation, die mit Smartphones aufgewachsen ist, nutzt das Telefon kaum noch zum Telefonieren. Sie bevorzugen den Chat, weil er es ihnen ermöglicht, mit anderen in Kontakt zu treten, wann immer es ihnen passt. Die Möglichkeit des Chats bietet logischerweise auch dem Gesundheitswesen viele Vorteile. Für Online-Konsultationen, die Beantwortung von Patientenfragen, den Austausch von Wissen und Informationen und für multidisziplinäre Konsultationen.

Schneller mit Patient(inn)en im Gespräch

Einfache Kommunikation mit Patient(inn)en und Kolleg(inn)en

Mit der Chat-App können Gesundheitsdienstleistende über Chat-Nachrichten schnell und sicher Informationen mit Patient(inn)en und Kolleg(inn)en austauschen. Die Nutzer(innen) können miteinander in Kontakt treten, wann immer es ihnen passt. Zum Beispiel, um kurze Fragen von Patient(inn)en zu beantworten oder Fotos und Untersuchungsergebnisse mit Kolleg(inn)en zu besprechen. Dies trägt zu einer effizienteren Zusammenarbeit innerhalb des Gesundheitsnetzwerkes bei.

Live-Chat

Für Patient(inn)en ist unsere Chat-App eine besonders niedrigschwellige Möglichkeit, mit Gesundheitsdienstleistenden in Kontakt zu treten. Die App eignet sich auch für einen Live-Chat, der als Pop-up auf der Website Ihres Krankenhauses oder Ihrer Gesundheitseinrichtung erscheint. Websitebesucher(innen) werden von einem Chatbot an den entsprechenden Gesundheitsdienstleistenden verwiesen, der direkt auf Chatnachrichten aus einem digitalen Sprechzimmer antwortet. Auf Wunsch kann das Gespräch per Videoanruf fortgesetzt werden.

Digitale Rezeption

Möchten Sie den Live-Chat erweitern und Ihre Dienstleistungen weiter optimieren? Das ist mit einer terminfreien digitalen Sprechstunde und einer digitalen Rezeption möglich. Außerhalb der Sprechzeiten übernimmt ein Chatbot die Arbeit. Er beantwortet auf der Website allgemeine Fragen und verweist Hilfesuchende an bestimmte Informationen weiter.

Chat als Teil des Pflegeprozesses

Kontaktaufnahme rund um die Uhr

Schneller und einfacher

Informationsaustausch

Mit Live-Chat-Funktion

Digitale Sprechstunde und digitale Rezeption

Effizientere Zusammenarbeit im Gesundheitswesen



Chat
enovation zaurus



enovation®
care to connect