



enovation®
care to connect

Rund um die Uhr verfügbar

„Ein Chatbot kann Gesundheitsdienstleistenden viel Zeit ersparen. Durch die schnelle Beantwortung allgemeiner Fragen und die direkte Weiterleitung von Anfragen für spezifische Informationen oder Gesundheitsdienstleistungen klingelt das Telefon viel seltener.“



Teil der

Enovation
Plattform



Chatbot
enovation zaurus

Mehr Informationen?
www.enovationgroup.com

Schnelle Beantwortung der am häufigsten gestellten Fragen

„Kann ich Ihnen behilflich sein?“ Menschen, die auf der Website eines Krankenhauses oder einer Pflegeeinrichtung nach Informationen suchen, kann in vielen Fällen auch von einem Chatbot geholfen werden. Betrachten Sie es als einen vorprogrammierten digitalen Assistenten, der häufig gestellte Fragen sofort beantwortet und die Menschen an die richtigen Mitarbeitenden oder die richtige Informationsseite weiterleitet. Hilfesuchende erhalten so rund um die Uhr schnell Antworten und müssen nicht in der Warteschleife warten oder weitergeleitet werden. Dies entlastet die Gesundheitsdienstleistenden, weil sie weniger Telefonate annehmen müssen.

Unterstützt und entlastet medizinische Fachkräfte

Ein Chatbot kommuniziert über die Website Ihres Krankenhauses oder Ihrer Gesundheitseinrichtung mit vorprogrammierten Sätzen mit den Anfragenden. Er beantwortet Fragen, kann aber auch Folgefragen stellen und Hilfesuchende an bestimmte Informationen oder eine Telefonnummer verweisen. Darüber hinaus kann der Chatbot einfache, automatisierte Routineaufgaben übernehmen, wie z. B. die Einrichtung eines digitalen Sprechzimmers.

Informieren und weiterleiten

Ein gut gestalteter Chatbot sorgt dafür, dass Hilfesuchende schneller an die richtige Information, den richtigen Arzt bzw. die richtige Ärztin oder die richtige Abteilung gelangen, als wenn sie sich telefonisch an sie wenden würden. Durch die Personalisierung des Chatbots kommuniziert er auf eine Weise, die zu Ihrer Einrichtung passt. Sie entscheiden zum Beispiel selbst, wie der Chatbot antwortet.

Tag und Nacht verfügbar

Ein Chatbot kann natürlich nicht im Detail prüfen, welches Problem vorliegt und welche Hilfe jemand benötigt. Er kann sich jedoch um häufig gestellte Fragen kümmern und rund um die Uhr bestimmte Routineaufgaben erledigen. So haben Gesundheitsdienstleistende mehr Zeit für andere Aufgaben für ihre Patient(inn)en.

Ein Chatbot
im Stil der
eigenen
Organisation

Chat als Teil des Pflegeprozesses

Beantwortet häufig gestellte Fragen

Individuell und persönlich gestalten

Direkte Weiterleitung der Hilfesuchenden

Entlastet medizinische Fachkräfte

Tag und Nacht verfügbar



Chatbot
enovation zaurus



enovation
care to connect