



enovation®  
care to connect

## Digitale Eingangstür

---

„Das Patientenportal ist die digitale Eingangstür Ihrer Gesundheitseinrichtung. Hinter dieser Tür finden Patient(inn)en alles, was sie während des gesamten Behandlungsverlaufs benötigen. Durch die Personalisierung des Portals passt es zur Identität Ihrer Gesundheitseinrichtung und fühlt sich für die Patient(inn)en vertraut an.“

Teil der

Enovation  
Plattform



Patientenportal  
enovation funatic

**Mehr Informationen?**  
[www.enovationgroup.com](http://www.enovationgroup.com)

## Betreuung von Patient(inn)en von A bis Z

Über das Patientenportal betreten Patient(inn)en sozusagen digital Ihre Gesundheitsorganisation. Nachdem sie sich mit ihrer digitalen ID (DigiD) angemeldet haben, greifen sie auf diese digitale Umgebung mit ihrem Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone über die öffentliche Website zu. Dort finden sie alle Informationen, die sie vor, während und nach der Behandlung benötigen. Alle Informationen werden hier übersichtlich, persönlich und individuell im Hausstil der jeweiligen Gesundheitseinrichtung bereitgestellt.

## Gute Unterstützung während des gesamten Pflegeverlaufs

Das Patientenportal bietet Patient(inn)en mehr als nur Zugang zu ihren elektronischen Gesundheitsakten. In dieser digitalen Umgebung können sie sich von A bis Z auf die Behandlung vorbereiten, der sie sich in Ihrer Gesundheitseinrichtung unterziehen, und fühlen sich dadurch oft stärker in den Behandlungsverlauf eingebunden.

### Alle Informationen an einem Ort

Die Patient(inn)en können das Patientenportal nutzen, um sich bei der Gesundheitseinrichtung zu registrieren und anzumelden, eine(n) behandelnde(n) Arzt bzw. Ärztin oder Facharzt/Fachärztin per Video anzurufen, Fragebögen vor der Behandlung auszufüllen und ihre Befunde einzusehen. Außerdem enthält das Portal Informationsbroschüren und -videos, aktuelle Wartezeiten und einen Kalender, in dem Patient(inn)en selbst Termine vereinbaren oder ändern können. Das gibt ihnen mehr Freiheit und Selbstbestimmung.

### Erkennbar und vertraut

Als Gesundheitseinrichtung können Sie das Patientenportal vollständig an Ihre eigene Markenidentität anpassen. Dadurch wird es für die Patient(inn)en zu einer erkennbaren und vertrauten Umgebung. Um noch mehr Vertrauen zu schaffen, können Patient(inn)en ihre(n) behandelnde(n) (Fach-)Arzt bzw. (Fach-)Ärztin direkt über das Patientenportal kontaktieren, beispielsweise, indem sie der Person eine Chat-Nachricht schicken.

Mehr Selbstbestimmung für Patient(inn)en

### Patientenportal im Pflegeprozess

Sichere digitale Eingangstür

Alle wichtigen Funktionen gebündelt

Direkter Kontakt per Chat

Wiedererkennbare, vertraute Umgebung

Verschafft Patient(inn)en Freiheit und Selbstbestimmung

