



enovation<sup>®</sup>  
funatic

## Digitale patiëntreis als een service

De huidige gezondheidszorg staat voor verschillende uitdagingen:

- Vergrijzing;
- Tekort aan medisch personeel;
- En hoge administratieve lasten.

Patiënten hebben steeds hogere verwachtingen. Zij verwachten betere en relevantere zorginformatie, een persoonlijk zorgtraject en zelfservice overal, altijd en ongeacht locatie of apparaat.

Deze uitdagingen vereisen een herontwerp van uw 'patient engagement' strategie...

Enovation Funatic – gepersonaliseerde en veilig patiëntenportaal en app!

### Patient engagement

Betrokken of 'geactiveerde' patiënten vertonen positief gedrag, zoals het managen van hun eigen gezondheid en zorg. Dit helpt de gezondheidsresultaten te verbeteren en lagere kosten te realiseren.

Enovation Funatic's patiëntenportaal en app helpen uw patiënten door hun zorgpad te navigeren, controle over hun gezondheid te krijgen en te behouden en actief met hun zorgverleners samen te werken.

- Online aanmelding en registratie;
- Gepersonaliseerde en relevante content in elke fase;
- Consultvoorbereiding, online screening, PROMS en PREMS.
- Toegang tot medisch dossier en eHealth-info van derden;
- Digitale gastvrijheid en zelfservice;
- Digitale zorg via chat en video.

### Enovation Funatic - de digitale voordeur van uw organisatie.

### Digitale gastvrijheid

Patiënten van nu vergelijken de dienstverlening van zorgorganisaties met andere ervaringen. Ze verwachten dat de service net zo eenvoudig is als bijvoorbeeld internetbankieren.

Enovation Funatic biedt een complete set zelfservicefeatures:

- (Her)plannen van afspraken;
- Aanvragen van herhaalrecepten;
- Formulieren, taken en acties om te voltooien;
- Herinneringen en pushmeldingen;
- Digitaal inchecken;
- Bewegwijzering (wayfinding);
- 'Narrowcasting' – wachttijden ed.

Informatie die via het patiëntenportaal/app wordt verzameld, is automatisch beschikbaar binnen het EPD, waardoor de administratieve lasten voor het medisch personeel worden verminderd. Alle informatie is compleet en actueel.



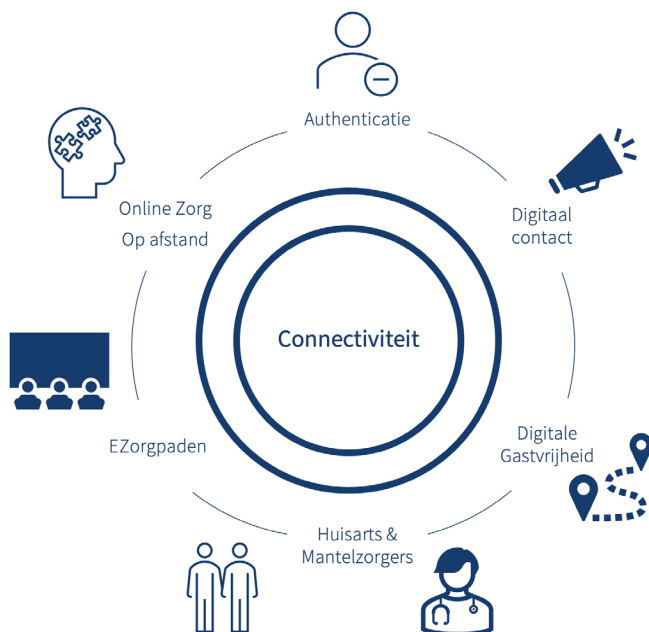
## Voordelen

Het Enovation Funatic patiëntenportaal en app bieden verschillende voordelen:

- Meer tevreden en mondige patiënten;
- Beter geïnformeerde en 'geactiveerde' patiënten;
- Verhoogde patiëntveiligheid - onnauwkeurigheden in persoonlijk dossier kunnen gemakkelijk worden geïdentificeerd en aangepast;
- Verbeterde therapietrouw van de patiënt;
- Verhoogde zelfredzaamheid van de patiënt.

Medewerkers zullen meer tijd aan patiënten kunnen besteden, gepersonaliseerde zorg en behandeling kunnen bieden, en zullen het volgende ervaren:

- Minder algemene vragen;
- Minder administratieve lasten;
- Verbeterde efficiëntie;
- En lagere kosten/ verhoogde productiviteit.



## Waarom Enovation Funatic?

- Gepersonaliseerde website, patiëntenportaal en app;
- Uniforme patiëntervaring door UI in uw huisstijl.
- Persoonlijke online patiëntinteracties;
- Koppelt met bestaande ZIS- en EPD-systemen;
- Koppelt met eHealth-applicaties van derden;
- Integreert naadloos met uw website;
- Authenticatie door middel van DigiD RDNL (TVS) & app2app;
- Beveiligde Cloud omgeving volgens de richtlijnen van de AVG.
- Voldoet aan alle beveiligingseisen (inclusief TPM)
- Bewezen met meer dan 15 ervaring;
- Uitstekende en persoonlijke (implementatie)-begeleiding.

Het team van Enovation staat klaar om u te ondersteunen in uw digitale reis!



enovation®  
care to connect

## Contacteer ons

Wilt u meer weten over wat onze digitale communicatie-oplossingen kunnen betekenen voor uw organisatie? Neem dan contact met ons op.

### Enovation

[info.nl@enovationgroup.com](mailto:info.nl@enovationgroup.com)

+31 (0)88 8 366 366

[www.enovationgroup.com/nl](http://www.enovationgroup.com/nl)

Rivium Quadrant 2

2909 LC Capelle aan den IJssel