

ZORGMAIL SECURE E-MAIL

Installatiehandleiding

Referentienummer / Versie

2.13 / April 2024

Enovation

Contact +31 (0)88 8 366 399 info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl

Enovation is een handelsnaam van ENOVATION B.V. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een data verwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijzen dan ook zonder vooraf- gaande schriftelijke toestemming van de directie van ENOVATION B.V.



INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING	3
2 AANMAKEN PASSAGE ID	3
3 BEHEREN HOSTED MAIL KEY	4
4 TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK	5
5 TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK	9
6 INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN PLUG-IN	12
 6.1 Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten 6.2 Verschillende ZorgMail Domeinboeken 6.3 Microsoft .NET Framework 6.4 Installatie Veilig verzenden plug-in 6.5 Aanvullende informatie voor beheerders 6.5.1 Installatietype in het register 6.5.2 Register sleutels voor het pushen van instellingen naar eindgebruikers 	12 12 13 14 14 14 15
6.6 Veilig verzenden plug-in wordt niet getoond	19



1 INLEIDING

In deze installatiehandleiding staat beschreven hoe u ZorgMail Secure e-mail kunt activeren en ook kunt gebruiken in combinatie met een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Microsoft Outlook.

Om gebruik te kunnen maken van ZorgMail Secure e-mail zijn een aantal algemene stappen nodig zoals het aanmaken van een Passage ID en het koppelen van een ZorgMail Secure e-mail mailbox aan uw Passage ID (beschreven in de hoofdstukken 2 en 3).

Daarnaast zijn er een aantal specifieke stappen om ZorgMail Secure e-mail te kunnen gebruiken met een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Outlook (beschreven in de hoofdstukken 4 tot en met 8).

Microsoft Outlook 2016 is de minimumversie om gebruik te kunnen maken van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in.

Vanaf ZorgMail Veilig verzenden plug-in versie 2.11.6 kunt u alleen nog gebruikmaken van de plug-in wanneer Microsoft .NET Framework versie 4.8 of hoger is geïnstalleerd.

2 AANMAKEN PASSAGE ID

Om gebruik te kunnen maken van ZorgMail Secure e-mail; is een Passage ID nodig. Passage ID is een dienst van Enovation. Met een Passage ID kan veilig worden ingelogd en kan gebruik worden gemaakt van applicaties van Enovation. Het Passage ID is een persoonlijk account.

Naast een Passage ID is minimaal één, aan het Passage ID, gekoppelde ZorgMail mailbox nodig.

Voor het aanmaken van een Passage ID en/of het koppelen van een ZorgMail mailbox kan gebruik worden gemaakt van het stappenplan op <u>https://enovationgroup.com/nl/wp-</u> <u>content/uploads/sites/1/2023/10/ENO_NL_Stappenplan_aanmaken_Passage_ID_en_koppelen_Zorg</u> <u>Mail_mailbox.pdf</u>.

Tip:

Voor het koppelen van een ZorgMail mailbox aan een Passage ID zijn activatiegegevens nodig. Voor het opvragen kan contact worden opgenomen met de ZorgMail Regiopartner.

Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



3 BEHEREN HOSTED MAIL KEY

Als u ZorgMail Hosted Mail wilt gebruiken binnen uw eigen e-mailprogramma, bijvoorbeeld Microsoft Outlook, heeft u daar een sterk wachtwoord voor nodig. Dit sterke wachtwoord, de Hosted Mail Key, heeft u ook nodig om het ZorgMail Adresboek aan te kunnen roepen vanuit uw e-mailprogramma.

Het aanmaken van een Hosted Mail Key doet u als volgt:

- 1. Ga naar: enovationplatform.com/administrator
- 2. Klik op de link Mailbox beheer

Let op! Indien u één ZorgMail mailbox gekoppeld heeft aan uw Passage ID en u opent de applicatie Mailbox beheer dan komt u automatisch in ZorgMail Webmail terecht. Als u in ZorgMail Webmail op het ZorgMail logo (linksboven) klikt of op de knop Beheer, komt u ook uit in ZorgMail Mijn Hosted Mail.



- 3. Klik rechtsboven op uw naam en selecteer de optie Mailboxen beheren
- 4. Er wordt een scherm getoond met de aan uw Passage ID gekoppelde mailboxen
- 5. Klik bij de mailbox die u gaat gebruiken op BEHEER HOSTED MAIL KEY

	Sopen mailbox	
6.	Klik in het volgende scherm dat getoond wordt op Genereren om een <i>Hosted Mail Key</i> aa te maken	n
7.	Kopieer de getoonde Hosted Mail Key voor verder gebruik en sla deze op een veilige plaa op.	ts

Let op! Deze Key wordt eenmalig getoond. Bij het opnieuw genereren wordt een nieuwe Hosted Mail Key aangemaakt en vervalt de oude.

Hosted Mail Key	
Sla de Hosted Mail Key op een veilige manier op, bijvoorbeeld in password manager. De Hosted Mail Key wordt niet nogmaals g	n een etoond.
tquct-5ek4n-m52dc-s9ybu-fnpdr	
	SLUITEN



4 TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK

- 1. Open Microsoft Outlook
- 2. Klik in de menubalk op Bestand
- 3. Klik op Accountinstellingen
- 4. Klik nogmaals op Accountinstellingen



5. Voer uw ZorgMail e-mailadres (@zorgmail.nl) in en klik op Geavanceerde opties en vink 'lk wil mijn account handmatig instellen' *aan*

Welkom bij Outlook
Voer een e-mailadres in om uw account toe te voegen.
E-mailadres
Geavanceerde opties ^
✓ Ik wil mijn account handmatig instellen
Verbinding maken

6. Klik daarna op Verbinding maken



7. Kies voor IMAP

¢				×
	Accou	inttype l	kiezen	
	0	0	G	
	Office 365	Outlook.com	Google	
	E	\sim	\sim	
	Exchange	POP	IMAP	

- 8. Controleer de vooraf ingevulde gegevens; Inkomende e-mail
 - Server: mail.zorgmail.nl
 - Poort 993
 - Versleutelingsmethode: SSL/TLS

Uitgaande e-mail

- Server: mail.zorgmail.nl
- Poort: 465
- Versleutelingsmethode: SSL/TLS

(IMAP Account	tinstellingen voor	@zorgmail.nl
U	(Bent u dit niet?)	
Inkomenc	le e-mail	
Server	mail.zorgmail.nl Poort	993
Versleute	elingsmethode SSL/TLS 👻	
Aann	nelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (S	SPA) vereisen
Litgaande	e-mail	
Server	mail.zorgmail.nl Poort	465
Versleute	elingsmethode SSL/TLS *	
	adding via becalled unabturged orificatio /	CDA) unrelean
	neiding via bevenigu-wachtwoordvernicatie (:	SPA) vereisen
	Volgende	

9. Klik op de knop Volgende



10. Vul bij Wachtwoord invoeren uw Hosted Mail Key in en klik op Verbinding[maken Zie hoofdstuk 4 voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.

•	×
Wachtwoord invoeren voor	'@zorgmail.nl

- 11. Vervang bij **Gebruikersnaam** het ZorgMail adres met uw ZorgMail klantnummer en vink de optie 'Het wachtwoord opslaan in de wachtwoordenlijst' *aan* indien dit niet het geval is
- 12. Klik op OK

ΔI	IPS WI	nrc	1 1/	nort	Dere	
Inter	net-e-mail - oefe	ntherap		@zorgmail.r	d	×
	Server Gebruikersnaam:	mail.zor	gmail.nl 1			
	Wachtwoord:	******				
	Het wachtwoor	rd opslaan	in de waa	htwoordenlijst		

Indien er gebruik wordt gemaakt van een E-Zorg Netwerk, dient er contact opgenomen te worden met E-Zorg. Er zal geverifieerd moeten worden of de poorten 465, 636, 993 en 995 naar server mail.zorgmail.nl open staan. Indien deze poorten niet open staan, kan er geen gebruik worden gemaakt van ZorgMail.

- 13. Vink de optie 'Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon' uit
- 14. Klik op de knop OK, het account is ingesteld.

	×
@zorgmail.nl toev	roegen
Account is ingesteld	k
ОК	
Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon	

Document ZorgMail Secure e-mail Installatiehandleiding Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



Samenvatting Instellingen

Veld	Waarde
Naam	Uw eigen naam
E-mailadres	Uw ZorgMail e-mailadres
Type account	IMAP
Server voor inkomende e-mail	mail.zorgmail.nl
Server voor uitgaande e-mail (SMTP)	mail.zorgmail.nl
Gebruikersnaam	Uw ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	Vul bij Wachtwoord uw <i>Hosted Mail Key</i> in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Inkomende e-mail (IMAP)	993
Type versleutelde verbinding (IMAP)	SSL
Uitgaande e-mail (SMTP)	465
Type versleutelde verbinding (SMTP)	SSL

Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



5 TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK

Het ZorgMail Adresboek toevoegen aan Outlook.

- 1. Open Microsoft Outlook
- 2. Klik op het tabblad Bestand
- 3. Klik op Accountinstellingen en klik op Accountinstellingen
- 4. Open het tabblad Adresboeken

Adreslijsten en adresbo Hieronder kunt u de adre	eken eslijsten of ad	lresboeken kiezen di	ie u wilt wijzigen of v	erwijderen.	
-mail Gegevensbestanden	RSS-feeds	SharePoint-lijsten	Internetagenda's	Gepubliceerde agenda's	Adresboeke
<u>Nieuw</u> <u>Mijzigen</u>	V <u>e</u> rwiji	deren			
Naam		1	ype		
Auresboek voor mobiele app	aratuur	M	AP1		

- 5. Klik op Nieuw
- 6. Selecteer de optie 'Internetadreslijstservice (LDAP)'
- 7. Klik op de knop Volgende

Nieuw account toevoegen	×
Type adreslijst of adresboek U kunt kiezen welk type adreslijst of adresboek u wilt toevoegen.	×
 Internetadreslijstservice (LDAP) Verbinding maken met een LDAP-server om e-mailadressen en andere gegevens te zoeken en controleren. 	
○ Extra adresboeken	
Verbinding maken met een adresboek om e-mailadressen en andere gegevens te zoeken en controleren.	
< <u>Vorige</u> Volgen	de > Annuleren

- 8. Vul de volgende gegevens in:
 - Servernaam: mail.zorgmail.nl

Document ZorgMail Secure e-mail Installatiehandleiding Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



- Gebruikersnaam: uid='uw ZorgMail klantnummer 500......'
- Wachtwoord: Hosted Mail Key. Zie *hoofdstuk 4* voor het aanmaken van een Hosted Mail Key

Let op dat u vóór uw ZorgMail Klantnummer uid= plaatst. Bijvoorbeeld uid=123456789

Account wijzigen	destlicteonrico (LDAD)		×
Geef de vereiste in	tellingen op om toegang te verkrijgen tot de gegevens	van een adreslijstservice.	7
Servergegevens			
Typ de naam van de adreslijstserver die uw internetprovider of systeembeheerder heeft opgegeven.			
Servernaam:	mail.zorgmail.nl		1
Aanmeldingsgegevens			
Voor deze server is aanmelding vereist			
Gebruikersnaam:	uid=800000016		
Wachtwoord:			
Beveiligd-wachtw	ordverificatie (SPA) is verplicht		
errenge moentm	Meer instellin	igen	
	Theo indicate		
		< <u>V</u> orige Volgende >	Annuleren

- 9. Kies Meer instellingen ...
- 10. Stel de naam van het adresboek in
- 11. Vink 'Secure Sockets Layer (SSL) gebruiken' aan
- 12. Controleer of de poort op 636 staat
- 13. Ga naar het volgende tabblad Zoeken

Microsoft LDAP-adresli	jst 🛛 🗶
Verbinding Zoeken	
-Weergegeven naam	
De <u>w</u> eergegeven n	aam in het Adresboek
ZorgMail Adresb	oek
Details voor verbindi	ng
Poort:	636
Sec <u>u</u> re Sockets Layer (SSL) gebruiken	V
	OK Cancel Apply

Versie / Datum 2.13 / April 2024



14. Vul de aangepaste zoekbasis in: ou=se,dc=zorgmail

Microsoft LDAP-adreslijst	×	
Verbinding Zoeken		
Serverinstellingen		
Time-out voor zoeken (in seconden):	60	
Geef het maximum <u>a</u> antal items op dat u in het resultaat van een zoekactie wilt opnemen:	100	
Zoekbasis		
© <u>S</u> tandaard gebruiken		
Aangepast: ou=se,dc=zorgmail		
Bladeren		
OK Cancel	Apply	

- 15. Sluit af met de knop OK
- 16. Het ZorgMail Adresboek is nu toegevoegd aan Outlook.

Samenvatting Instellingen

Veld	Waarde	Opmerkingen
Naam	ZorgMail Adresboek	Naam van het adresboek
Servernaam	mail.zorgmail.nl	Uw firewall moet toestaan dat u naar poort 636 van deze server gaat.
Poort (SSL)	636	Standaard poort voor LDAP over SSL
Gebruikersnaam (Bind-DN)	uid=123456789	Vervang 123456789 door uw ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	****	Vul bij Wachtwoord uw <i>Hosted Mail</i> <i>Key</i> in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Zoekbasis (Basis-DN)	ou=se,dc=zorgmail	LDAP-identificatie van het ZorgMail Adresboek



6 INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN PLUG-IN

De installatie van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in kan op twee verschillende manieren worden uitgevoerd. Het ZIP-bestand bevat de volgende typen installatiebestanden:

- Machine installatie voor alle gebruikers, vereist Administrator rechten bij installatie;
- User installatie alleen voor de huidige gebruiker.

6.1 Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten

Er zijn meerdere installatietypen beschikbaar van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in. De keuze is afhankelijk van het contract en/of de keuze van een organisatie om berichten wel of niet te kunnen versturen naar de ZorgMail Viewer (buiten de ZorgMail Community). In onderstaande tabel zijn de verschillende installatietypen en bijbehorende functionaliteiten weergegeven.

Туре	Veilig e-mailen naar de ZorgMail Viewer	Toegangscode via SMS	Toegangscode via e-mail
Viewer - 06 verplicht	Ja	Standaard	N.v.t.
Viewer - 06 controle	Ja	Optioneel	Optioneel
Viewer	Ja	Optioneel o.b.v. Viewer triggers	Standaard
Standaard	Nee	N.v.t.	N.v.t.

Let wel! NTA 7516 Criterium 6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid stelt dat toegang tot ad-hoc berichten door personen zoveel mogelijk moet plaatsvinden met authenticatiemiddelen op niveau 'substantieel'. Met substantieel wordt bedoeld twee-factor-authenticatie, waarbij een unieke toegangscode via een ander kanaal wordt verstrekt dan het bericht zelf. SMS voldoet aan deze eis.

Het dringende advies is dan ook om voor het installatietype '06 verplicht' of '06 controle' te kiezen. Om te kunnen voldoen aan NTA 7516 is tevens het advies om altijd de laatste versie van de Outlook plug-in te hebben geïnstalleerd.

In volgorde van hoogste naar laagste veiligheidsniveau zijn dit de installatietype mogelijkheden:

- a. Viewer 06 verplicht
- b. Viewer 06 controle
- c. Viewer alleen e-mail
- d. Standaard geen Viewer rechten

6.2 Verschillende ZorgMail Domeinboeken

Naast de verschillende typen plug-ins, zijn er ook verschillende ZorgMail Domeinboeken beschikbaar. De verschillende ZorgMail Domeinboeken zijn hieronder weergegeven:

- SIGRA specifiek voor klanten die een ZorgMail contract hebben afgesloten via SIGRA
- **ZorgMail** voor alle overige ZorgMail klanten

Versie / Datum 2.13 / April 2024



6.3 Microsoft .NET Framework

Het .NET Framework maakt onderdeel uit van het geïnstalleerde Operating System op uw computer. Vanaf versie 2.11.6 van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in wordt er gebruik gemaakt van .NET Framework versie 4.8. Deze versie is nodig om te kunnen blijven beschikken over beveiligingsupdates en ondersteuning vanuit Microsoft.

Indien u nog een oudere versie van Windows gebruikt, is het mogelijk dat u niet over de juiste .NET Framework versie beschikt.

Zie onderstaande tabel voor eventuele benodigde voorbereidende actie(s), per Windows versie.

Windows versie	Actie
Windows 11	Geen actie benodigd, Windows 11 bevat .NET Framework 4.8
Windows 10	Windows 10 bevat .NET Framework 4.6, 4.7 of 4.8. Handmatige installatie .NET Framework 4.8 indien nodig
Windows 8.1	Handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 8	 Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: updaten naar Windows 10 of Windows 11 (zie bovenaan) updaten naar Windows 8.1 en handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 7 SP1	 Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) updaten naar Windows 10 of Windows 8.1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8 Windows 7 (SP1) blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 7	 Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows Vista SP2	 Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8

Tijdens de installatie van de Veilig verzenden plug-in wordt er een controle gedaan van de geinstalleerde versie van het .NET Framework. Indien u een oudere .NET Framework versie gebruikt, krijgt u hier melding van. U dient dan eerst de juiste versie van het .NET Framework te installeren voordat u de ZorgMail Veilig verzenden plug-in kunt installeren. Onderstaande link is ook opgenomen in de melding.

Document ZorgMail Secure e-mail Installatiehandleiding Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



Ga als volgt te werk:

- 1. Ga naar: dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework;
- 2. Download en installeer de .NET Framework 4.8.

Tip! Vraag - indien van toepassing - uw beheerder deze actie voor u te voeren.

6.4 Installatie Veilig verzenden plug-in

- 1. Klik hier om naar de pagina te gaan waar u de Veilig verzenden plug-in kunt downloaden
- 2. Sluit Outlook af
- 3. Dubbelklik op de naam van het bestand dat u wilt installeren
- Afhankelijk van de gebruikte Windows versie is het mogelijk dat bij installatie van de Veilig verzenden plug-in een Windows beveiligingsmelding wordt getoond, zie hiernaast. Door in de melding te klikken op de link 'Meer informatie', komt er een extra optie bij om de installatie van de Veilig verzenden plug-in uit te voeren.
 - a. Klik op de knop Toch uitvoeren om de installatie te starten. De installatie is in het Engels.
- 5. Klik op **Finish.** U bent nu klaar en kunt veilig mailen vanuit Outlook.



6.5 Aanvullende informatie voor beheerders

Vanaf plug-in versie 2.11 worden gewijzigde registerpaden en waarden voor het registersleutel installatietype gebruikt. Beheerders die het Windows register gebruiken om het juiste installatietype van de Veilig verzenden plug-in te bepalen dienen hier rekening mee te houden.

Vanaf plug-in versie 2.11 worden de volgende registerpaden en waarden gebruikt:

- Machine installatie:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings
- User installatie:
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

6.5.1 Installatietype in het register

Het installatietype is ingesteld als registersleutel 'Type', locatie registersleutel:

- Machine installatie: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
- User installatie: HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden

Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



Registerwaarde	T/m plug-in versie 2.10	Vanaf plug-in versie 2.11
1	ZorgMail Standaard	ZorgMail Standaard
2	Ciphermail	ZorgMail Viewer
3	ZorgMail Viewer	ZorgMail Viewer - 06 controle
4	ZorgMail Viewer - 06 controle	ZorgMail Viewer - 06 verplicht
5	ZorgMail Viewer - 06 verplicht	

6.5.2 Register sleutels voor het pushen van instellingen naar eindgebruikers

Bij de uitrol van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in binnen een organisatie is het mogelijk om, als beheerder, een aantal instellingen te 'pushen' naar eindgebruikers. Dit wordt gedaan door een aanpassing in het register:

• HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

Let op! Zorg dat wanneer u kiest voor de uitrol van de Machine versie, dat iedere eindgebruiker beschikt over alle registersleutels heeft in: HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

De volgende registersleutels zijn beschikbaar:

Registersleutel	Toelichting
DoNotShowConfirmation (vanaf plug-in versie 2.10)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond
	ZorgMail Veilig verzenden X
	\bigotimes
	Klik op 'OK' om het bericht veilig te verzenden.
	Annuieren
	3 - onderstaande pop-up wordt getoond
	ZorgMail Veilig verzenden X
	\bigotimes
	Klik op 'OK' om het bericht veilig te verzenden.
	OK Annuleren

Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



Registersleutel	Toelichting
DoNotShowUnsafeConfirmation (vanaf plug-in versie 2.11.2)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond
	ZorgMail Veilig verzenden X
	Klik op 'OK' om het bericht standaard te versturen.
	3 - onderstaande pop-up wordt getoond
	ZorgMail Veilig verzenden X
	Klik op 'OK' om het bericht standaard te versturen.
	OK Annuleren
AutomaticallyOverrideSend (vanaf plug-in versie 2.11.0)	Een organisatie die standaard alle mails veilig willen verzenden, kan deze registersleutel activeren. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint. Automatisch Veilig verzenden Logging inschakelen Veilig verzenden Taal selecteren: Nederlands
	Registerwaarde: 0 - optie is uitgeschakeld (default) 1 - optie is ingeschakeld



Registersleutel	Toelichting
EnableAutoUpdate (vanaf plug-in versie 2.11.3)	Vanaf versie 2.11.3 is het mogelijk om te kiezen voor het automatisch updaten van de plug-in bij het beschikbaar komen van een nieuwe versie.
Registersleutel EnableAutoUpdate (vanaf plug-in versie 2.11.3) DisableSecurityByDefault (vanaf plug-in versie 2.11.3)	ZorgMail Veilig verzenden / Enovation Mail Send Secure Set — 🗌 🗙
	Inform me about updates
	You can subscribe to receive a notification when there is a new update of the ZorgMail Veilig Verzenden / Enovation Mail Send Secure add-in. You will see this notification when you start your Outlook client.
	Inform me when ZorgMail Veilig Verzenden / Enovation Mail Send Secure add-in updates are available.
	Next Cancel
	Registerwaarde: 0 - vinkje bij ' <i>Inform me'</i> is uitgeschakeld (default) 1 - vinkje bij ' <i>Inform me'</i> is ingeschakeld
DisableSecurityByDefault (vanaf plug-in versie 2.11.3)	Conform NTA 7516 is 'Security by default' geïmplementeerd op het gebruik van de standaard Verzenden knop in Outlook, waarbij de gebruiker ook een Veilig verzenden optie wordt aangeboden.
	ZorgMail Veilig verzenden X
	Klik op 'Veilig verzenden' om uw bericht veilig te verzenden.
	versturen verzenden
	Met behulp van de registersleutel kan een organisatie besluiten om de 'Security by default' functionaliteit uit te zetten. Indien een organisatie hiervoor kiest, wordt deze handeling gelogd.
	Registerwaarde: 0 - bovenstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - bovenstaande pop-up wordt niet getoond

Versie / Datum 2.13 / April 2024



Registersleutel	Toelichting
LanguageSetting (vanaf plug-in versie 2.11.5)	Een organisatie kan de ZorgMail Veilig verzenden plug-in in verschillende talen laten weergeven. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het Opties tabblad in het Outlook lint.
LoggingSetting (vanaf plug-in versie 2.12.2)	Een organisatie kan logging in- of uitschakelen. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint. Logging wordt lokaal in het gebruikersprofiel (%username%) opgeslagen. Automatisch Veilig verzenden Logging inschakelen verzenden Taal selecteren: Nederlands v Registerwaarde: 0 - optie is uitgeschakeld (default) 1 - optie is ingeschakeld

Let op! Wanneer een organisatie besluit om de 'Security by Default' functionaliteit uit te schakelen is de optie 'Automatisch Veilig verzenden' niet meer van toepassing en wordt deze uitgeschakeld. Indien een gebruiker 'Automatisch Veilig verzenden' heeft ingesteld en gebruik maakt van de Standaard verzenden knop, wordt bijgaande melding eenmalig getoond.



Document ZorgMail Secure e-mail Installatiehandleiding Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



6.6 Veilig verzenden plug-in wordt niet getoond

Het kan soms voorkomen dat de ZorgMail Veilig verzenden plug-in niet wordt getoond of verdwenen is. Meestal komt dit doordat Outlook de plug-in heeft uitgeschakeld vanwege verminderde performance. Om dit op te lossen dient de plug-in opnieuw te worden ingeschakeld.

- 1. Open Microsoft Outlook
- 2. Klik in de menubalk op Bestand en vervolgens op Opties



3. Klik op Invoegtoepassingen

Opties voor Outlook			?	×
Algemeen	Microsoft Office-invoegtoepassingen v	veergeven en beheren.		
E-mail				
Agenda	Opties invoegtoepassing			
Personen	Dialoogvenster Opties invoegtoepassing starten:	Opties invoegtoepassing		
Taken	Invoegtoepassingen			
Zoeken	Naam +	Locatia	Tume	
Taal	Actieve invoegtoepassingen voor toepassingen	Locate	Тіўре	
Toegankelijkheid				
Geavanceerd				
Lint aannassen				
ent danpasten				
werkbalk Snelle toegang	Inactieve invoegtoepassingen voor toepassinge	n		
Invoegtoepassingen				
Vertrouwenscentrum				
	ZorgMail Veilig Verzenden	C:\rgMailVeiligVerzenden.vstojvstolocal	COM-invoegtoepas	sing
		2027778.5		
	Uitgeschakelde invoegtoepassingen voor toepa	ssingen		-
	Invoegtoepassing:			
	Uitgever:			
	Compatibiliteit:			
	Locatie:			
	Pershribian			
	beschiljving.			_
	Beheren: COM-invoegtoepassingen * Sta	rt		
			OK Ar	nuleren
				the second second

Er kunnen zich twee situaties voordoen:

Document ZorgMail Secure e-mail Installatiehandleiding Versie / Datum 2.13 / April 2024 Contact info.nl@enovationgroup.com www.enovationgroup.com/nl



- 4. Als de Veilig verzenden plug-in onder 'Inactieve invoegtoepassingen' staat:
 - Klik op het Dropdown menu naast 'Beheren'
 - Klik op COM-invoegtoepassingen
 - Klik op Start
 - Selecteer ZorgMail Veilig Verzenden
 - Klik op OK

- Beheren: COM-invoegtoepassingen V Start... COM-invoegtoepassingen Vitgeschakelde items
- 5. Als de Veilig verzenden plug-in onder "Uitgeschakelde invoegtoepassingen" staat:
 - Klik op het Dropdown menu naast 'Beheren'
 - Klik op Uitgeschakelde Items
 - Klik op Start
 - Selecteer ZorgMail Veilig Verzenden
 - Klik op Inschakelen

Beheren:	COM-invoegtoepassingen \sim	<u>S</u> tart
	COM-invoegtoepassingen	
	Uitgeschakelde items	
	42	

6.7 Veilig verzenden plug-in niet zichtbaar bij gebruik van het leesvenster

In Outlook worden e-mails bij het beantwoorden of doorsturen getoond in een 'preview' venster en niet in een apart venster. Door deze weergave ontbreekt het zgn. lint waarin de ZorgMail Veilig verzenden plug-in wordt getoond. Met onderstaande configuratie kan dit worden aangepast.

- 1. Open Microsoft Outlook
- 2. Klik in de menubalk op Bestand en vervolgens op Opties
- 3. Ga naar E-mail en vink bij *Antwoorden en doorgestuurde berichten* de optie 'Antwoorden en doorgestuurde berichten in een nieuw venster openen' *aan*.

Algemeen	✓ Een waarschuwing op het bureaublad weergeven		
F-mail	Voorbeeld voor met rechten beveiligde berichten inschakelen (kan gevolgen hebben voor de prestaties)		
Agenda	Opschoning van gesprekken		
Personen	Opgeschoonde items gaan naar deze map: Blade <u>r</u> en		
Taken	Berichten die zijn verplaatst door opschonen, gaan naar de map Verwijderde items van hun account.		
Zoeken	 Bij het opschonen van submappen de mappenhierarchie opnieuw in de doelmap maken Ongelezen berichten niet verplaatsen 		
Taal	Gegategoriseerde berichten niet verplaatsen		
Geavanceerd	Gemarkeerde berichten niet verplaatsen		
Lint aanpassen Werkbalk Snelle toegang	 ✓ Digitaal ondertekende berichten niet verplaatsen ✓ Origineel niet verplaatsen wanneer een bericht door een antwoord wordt gewijzigd 		
Invoegtoepassingen	Antwoorden en doorgestuurde berichten		
Vertrouwenscentrum	Image: Second secon		
	Ejke regel in berichttekst zonder opmaak vooraf laten gaan door.		

4. Als u nu voor 'antwoorden' of 'doorsturen' van een e-mail kiest, wordt de e-mail niet getoond als preview in Outlook, maar in een nieuw venster.

