



ZORGMAIL SECURE E-MAIL

Installatiehandleiding

Referentienummer / Versie

2.14 / Juli 2024

Enovation

Contact

+31 (0)88 8 366 399

info.nl@novationgroup.com

www.novationgroup.com/nl

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
1.1	Aanmaken Passage ID	3
1.2	Beheren Hosted Mail Key	3
2	TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK	5
2.1	Samenvatting Instellingen	8
3	TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK	9
3.1	Samenvatting Instellingen	11
4	INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN PLUG-INS	12
4.1	Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten	12
4.2	Verschillende ZorgMail Domeinboeken	12
4.3	Veilig verzenden plug-in voor de lokaal geïnstalleerde versie van Outlook (Desktop)	13
4.4	Microsoft .NET Framework	13
4.5	Installatie Veilig verzenden plug-in	14
4.6	Aanvullende informatie voor beheerders	14
4.6.1	Installatietype in het register	15
4.6.2	Register sleutels voor het pushen van instellingen naar eindgebruikers	15
4.7	Veilig verzenden plug-in wordt niet getoond	19
4.8	Veilig verzenden plug-in niet zichtbaar bij gebruik van het leesvenster	21
4.9	Veilig verzenden plug-in voor Outlook Online (Web)	21
4.9.1	Authenticatie methoden	21
4.9.2	Vorbereiding ingebruikname Veilig verzenden plug-ins	22
4.9.2.1	Toestaan cookies derden	22
4.9.2.2	Azure authenticatie methode	23
4.9.3	Installatie Send Secure plug-in	23
4.9.4	Installatie op organisatieniveau	24
4.9.5	Installatie op een enkel Microsoft 365 account	24
4.9.6	Gebruik handmatige Viewer triggers in de onderwerpregel	24
4.9.6.1	Verwijderen handmatige Viewer triggers	25
5	VERWIJDEREN SEND SECURE PLUG-IN	26
5.1.1	Verwijderen op organisatieniveau	26
5.1.2	Verwijderen van een enkel Microsoft 365 account	26

1 INLEIDING

In deze installatiehandleiding staat beschreven hoe u ZorgMail Secure e-mail kunt activeren en ook kunt gebruiken in combinatie met een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Microsoft Outlook.

Om gebruik te kunnen maken van ZorgMail Secure e-mail zijn een aantal algemene stappen nodig zoals het aanmaken van een Passage ID en het koppelen van een ZorgMail Secure e-mail mailbox aan uw Passage ID (beschreven in de hoofdstukken 2 en 3).

Daarnaast zijn er een aantal specifieke stappen om ZorgMail Secure e-mail te kunnen gebruiken met een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Outlook (beschreven in de hoofdstukken 4 tot en met 8).

Microsoft Outlook 2016 is de minimumversie om gebruik te kunnen maken van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in.

Vanaf ZorgMail Veilig verzenden plug-in versie 2.11.6 kunt u alleen nog gebruikmaken van de plug-in wanneer Microsoft .NET Framework versie 4.8 of hoger is geïnstalleerd.

1.1 Aanmaken Passage ID

Om gebruik te kunnen maken van ZorgMail Secure e-mail; is een Passage ID nodig. Passage ID is een dienst van Enovation. Met een Passage ID kan veilig worden ingelogd en kan gebruikt worden gemaakt van applicaties van Enovation. Het Passage ID is een persoonlijk account.

Naast een Passage ID is minimaal één, aan het Passage ID, gekoppelde ZorgMail mailbox nodig.

Voor het aanmaken van een Passage ID en/of het koppelen van een ZorgMail mailbox kan gebruik worden gemaakt van het stappenplan op https://enovationgroup.com/nl/wp-content/uploads/sites/1/2023/10/ENO_NL_Stappenplan_aanmaken_Passage_ID_en_koppelen_ZorgMail_mailbox.pdf.

Tip:

Voor het koppelen van een ZorgMail mailbox aan een Passage ID zijn activatiegegevens nodig. Voor het opvragen kan contact worden opgenomen met de ZorgMail Regiopartner.

1.2 Beheren Hosted Mail Key

Als u ZorgMail Hosted Mail wilt gebruiken binnen uw eigen e-mailprogramma, bijvoorbeeld Microsoft Outlook, heeft u daar een sterk wachtwoord voor nodig. Dit sterke wachtwoord, de Hosted Mail Key, heeft u ook nodig om het ZorgMail Adresboek aan te kunnen roepen vanuit uw e-mailprogramma.

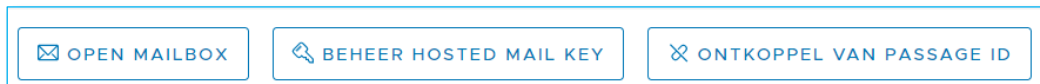
Het aanmaken van een Hosted Mail Key doet u als volgt:

1. Ga naar: enovationplatform.com/administrator
2. Klik op de link Mailbox beheer

Let op! Indien u één ZorgMail mailbox gekoppeld heeft aan uw Passage ID en u opent de applicatie Mailbox beheer dan komt u automatisch in ZorgMail Webmail terecht.
Als u in ZorgMail Webmail op het ZorgMail logo (linksboven) klikt of op de knop Beheer, komt u ook uit in ZorgMail Mijn Hosted Mail.

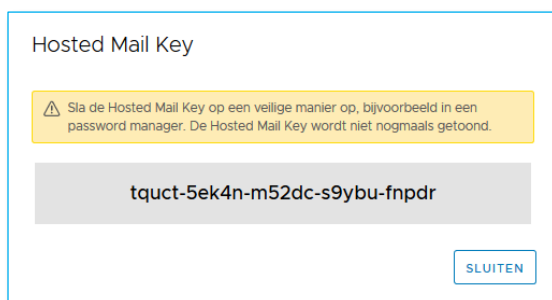


3. Klik rechtsboven op uw naam en selecteer de optie Mailboxen beheren
4. Er wordt een scherm getoond met de aan uw Passage ID gekoppelde mailboxen
5. Klik bij de mailbox die u gaat gebruiken op BEHEER HOSTED MAIL KEY



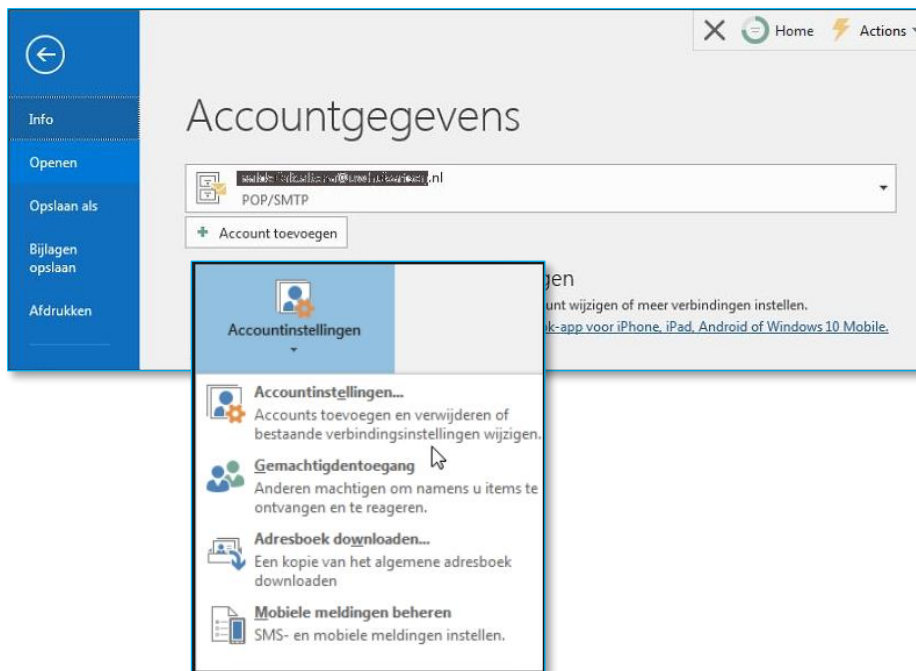
6. Klik in het volgende scherm dat getoond wordt op Genereren om een *Hosted Mail Key* aan te maken
7. Kopieer de getoonde Hosted Mail Key voor verder gebruik en sla deze op een veilige plaats op.

Let op! Deze Key wordt eenmalig getoond. Bij het opnieuw genereren wordt een nieuwe Hosted Mail Key aangemaakt en vervalt de oude.

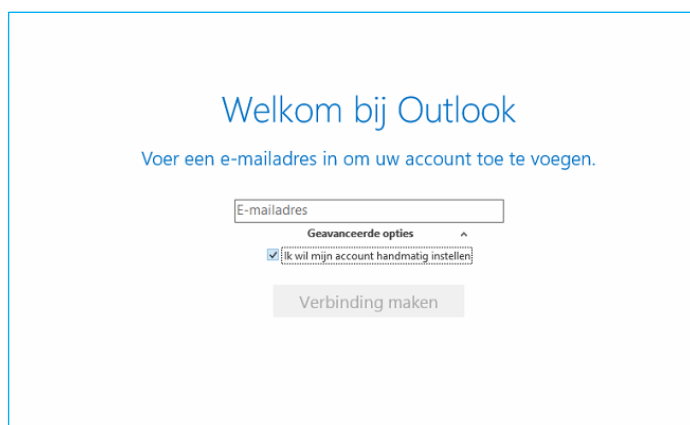


2 TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op Bestand
3. Klik op Accountinstellingen
4. Klik nogmaals op Accountinstellingen

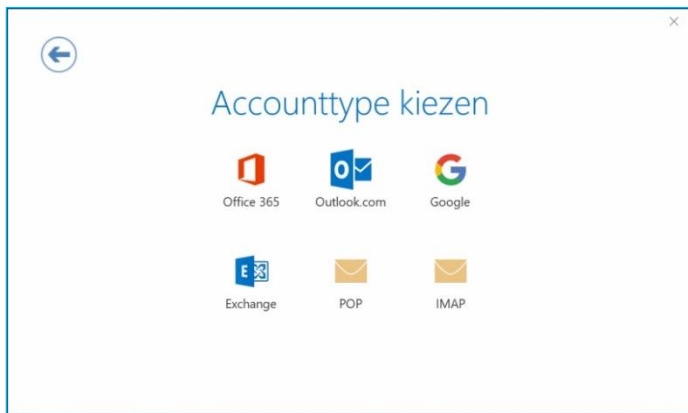


5. Voer uw ZorgMail e-mailadres (@zorgmail.nl) in en klik op Geavanceerde opties en vink 'Ik wil mijn account handmatig instellen' aan



6. Klik daarna op Verbinding maken

7. Kies voor IMAP



8. Controleer de vooraf ingevulde gegevens;
Inkomende e-mail

- Server: mail.zorgmail.nl
- Poort 993
- Versleutelingsmethode: SSL/TLS

Uitgaande e-mail

- Server: mail.zorgmail.nl
- Poort: 465
- Versleutelingsmethode: SSL/TLS



9. Klik op de knop Volgende

10. Vul bij *Wachtwoord invoeren* uw Hosted Mail Key in en klik op *Verbinding maken*
Zie hoofdstuk 4 voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.

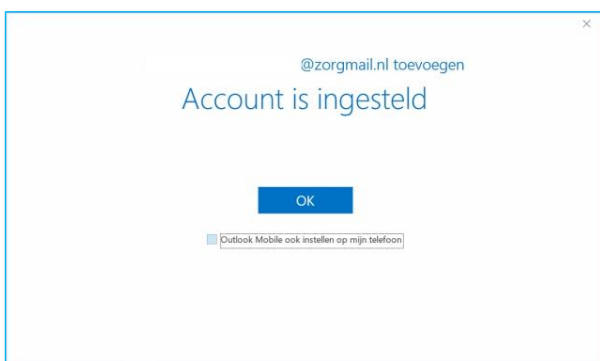


11. Vervang bij **Gebruikersnaam** het ZorgMail adres met uw ZorgMail klantnummer en vink de optie 'Het wachtwoord opslaan in de wachtwoordenlijst' *aan* indien dit niet het geval is
12. Klik op OK



Indien er gebruik wordt gemaakt van een E-Zorg Netwerk, dient er contact opgenomen te worden met E-Zorg. Er zal geverifieerd moeten worden of de poorten 465, 636, 993 en 995 naar server mail.zorgmail.nl open staan. Indien deze poorten niet open staan, kan er geen gebruik worden gemaakt van ZorgMail.

13. Vink de optie 'Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon' *uit*
14. Klik op de knop OK, het account is ingesteld.



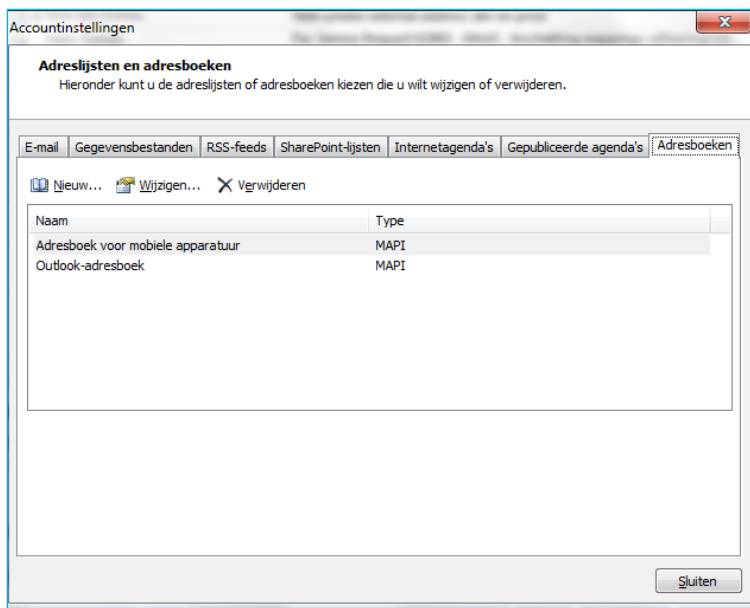
2.1 Samenvatting Instellingen

Veld	Waarde
Naam	Uw eigen naam
E-mailadres	Uw ZorgMail e-mailadres
Type account	IMAP
Server voor inkomende e-mail	mail.zorgmail.nl
Server voor uitgaande e-mail (SMTP)	mail.zorgmail.nl
Gebruikersnaam	Uw ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	Vul bij Wachtwoord uw Hosted Mail Key in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Inkomende e-mail (IMAP)	993
Type versleutelde verbinding (IMAP)	SSL
Uitgaande e-mail (SMTP)	465
Type versleutelde verbinding (SMTP)	SSL

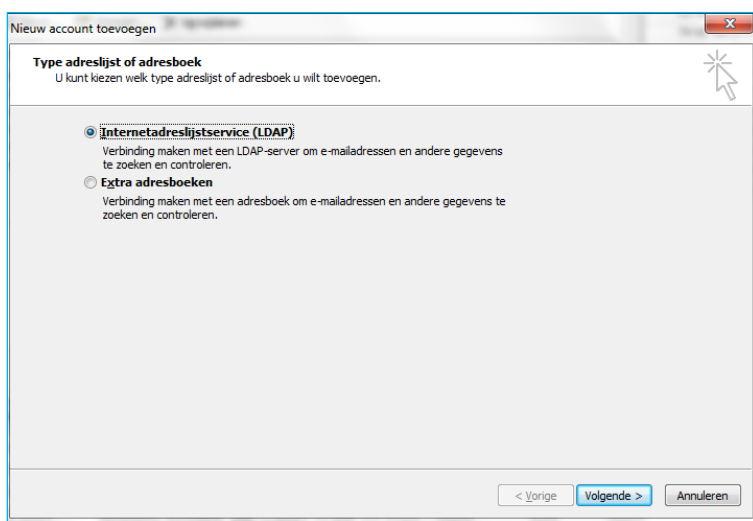
3 TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK

Het ZorgMail Adresboek toevoegen aan Outlook.

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik op het tabblad Bestand
3. Klik op Accountinstellingen en klik op Accountinstellingen
4. Open het tabblad Adresboeken



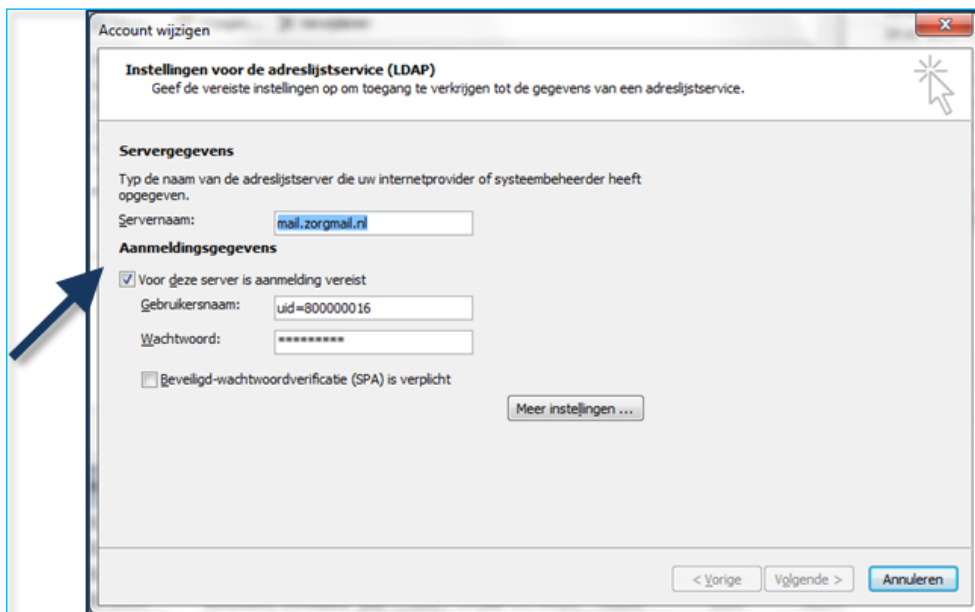
5. Klik op Nieuw
6. Selecteer de optie 'Internetadreslijstservice (LDAP)'
7. Klik op de knop Volgende



8. Vul de volgende gegevens in:
 - Servernaam: mail.zorgmail.nl

- Gebruikersnaam: uid='uw ZorgMail klantnummer 500.....'
- Wachtwoord: Hosted Mail Key. Zie *hoofdstuk 4* voor het aanmaken van een Hosted Mail Key

Let op dat u vóór uw ZorgMail Klantnummer uid= plaatst. Bijvoorbeeld uid=123456789



Account wijzigen

Instellingen voor de adreslijstservice (LDAP)
Geef de vereiste instellingen op om toegang te verkrijgen tot de gegevens van een adreslijstservice.

Servergegevens
Typ de naam van de adreslijstserver die uw internetprovider of systeembeheerder heeft opgegeven.

Servernaam:

Aanmeldingsgegevens

☒ Voor deze server is aanmelding vereist

Gebruikersnaam:

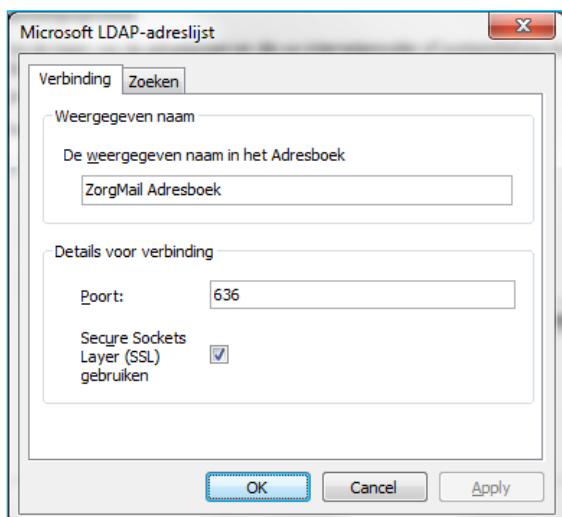
Wachtwoord:

☐ Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

[Meer instellingen ...](#)

< Vorige Volgende > Annuleren

9. Kies Meer instellingen ...
10. Stel de naam van het adresboek in
11. Vink 'Secure Sockets Layer (SSL) gebruiken' *aan*
12. Controleer of de poort op 636 staat
13. Ga naar het volgende tabblad Zoeken



Microsoft LDAP-adreslijst

Verbinding **Zoeken**

Weergegeven naam

De weergegeven naam in het Adresboek

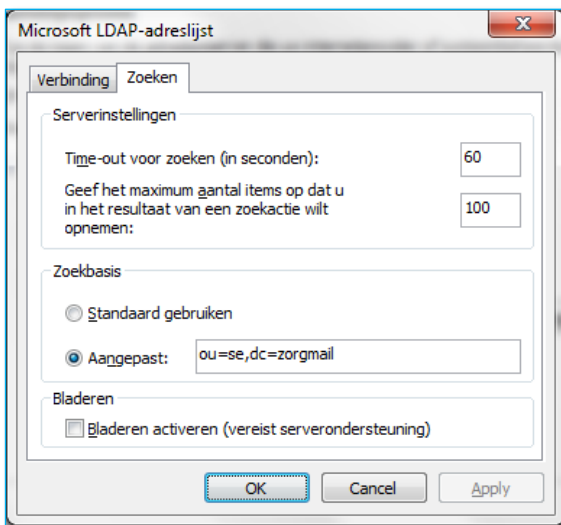
Details voor verbinding

Poort:

Secure Sockets Layer (SSL) gebruiken ☒

OK Cancel Apply

14. Vul de aangepaste zoekbasis in: **ou=se,dc=zorgmail**



15. Sluit af met de knop OK

16. Het ZorgMail Adresboek is nu toegevoegd aan Outlook.

3.1 Samenvatting Instellingen

Veld	Waarde	Opmerkingen
Naam	ZorgMail Adresboek	Naam van het adresboek
Servernaam	mail.zorgmail.nl	Uw firewall moet toestaan dat u naar poort 636 van deze server gaat.
Poort (SSL)	636	Standaard poort voor LDAP over SSL
Gebruikersnaam (Bind-DN)	uid=123456789	Vervang 123456789 door uw ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	*****	Vul bij Wachtwoord uw Hosted Mail Key in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Zoekbasis (Basis-DN)	ou=se,dc=zorgmail	LDAP-identificatie van het ZorgMail Adresboek

4 INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN PLUG-INS

Er zijn twee Veilig verzenden plug-ins beschikbaar:

- Veilig verzenden plug-in voor de lokaal geïnstalleerde versie van Outlook (Desktop)
- Send Secure plug-in voor Outlook Online (Web)

4.1 Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten

Er zijn meerdere installatietypen beschikbaar van de ZorgMail Veilig verzenden plug-ins. De keuze is afhankelijk van het contract en/of de keuze van een organisatie om berichten wel of niet te kunnen versturen naar de ZorgMail Viewer (buiten de ZorgMail Community). In onderstaande tabel zijn de verschillende installatietypen en bijbehorende functionaliteiten weergegeven.

Type	Veilig e-mailen naar de ZorgMail Viewer	Toegangscode via SMS	Toegangscode via e-mail
Viewer - 06 verplicht	Ja	Standaard	N.v.t.
Viewer - 06 controle	Ja	Optioneel	Optioneel
Viewer	Ja	Optioneel o.b.v. Viewer triggers	Standaard
Standaard	Nee	N.v.t.	N.v.t.

Let wel! NTA 7516 Criterium 6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid stelt dat toegang tot ad-hoc berichten door personen zoveel mogelijk moet plaatsvinden met authenticatiemiddelen op niveau 'substantieel'. Met substantieel wordt bedoeld twee-factor-authenticatie, waarbij een unieke toegangscode via een ander kanaal wordt verstrekt dan het bericht zelf. SMS voldoet aan deze eis.

Het dringende advies is dan ook om voor het installatietype '06 verplicht' of '06 controle' te kiezen. Om te kunnen voldoen aan NTA 7516 is tevens het advies om altijd de laatste versie van de Outlook plug-in te hebben geïnstalleerd.

In volgorde van hoogste naar laagste veiligheidsniveau zijn dit de installatietype mogelijkheden:

- Viewer 06 verplicht
- Viewer 06 controle
- Viewer alleen e-mail
- Standaard geen Viewer rechten

4.2 Verschillende ZorgMail Domeinboeken

Naast de verschillende typen plug-ins, zijn er ook verschillende ZorgMail Domeinboeken beschikbaar. De verschillende ZorgMail Domeinboeken zijn:

- **SIGRA** - specifiek voor klanten die een ZorgMail contract hebben afgesloten via SIGRA
- **ZorgMail** - voor alle overige ZorgMail klanten

4.3 Veilig verzenden plug-in voor de lokaal geïnstalleerde versie van Outlook (Desktop)

De installatie van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in kan op twee verschillende manieren worden uitgevoerd. Het ZIP-bestand bevat de volgende typen installatiebestanden:

- **Machine installatie** - voor alle gebruikers, vereist Administrator rechten bij installatie;
- **User installatie** - alleen voor de huidige gebruiker.

4.4 Microsoft .NET Framework

Het .NET Framework maakt onderdeel uit van het geïnstalleerde Operating System op uw computer. Vanaf versie 2.11.6 van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in wordt er gebruik gemaakt van .NET Framework versie 4.8. Deze versie is nodig om te kunnen blijven beschikken over beveiligingsupdates en ondersteuning vanuit Microsoft.

Indien u nog een oudere versie van Windows gebruikt, is het mogelijk dat u niet over de juiste .NET Framework versie beschikt. Zie onderstaande tabel voor eventuele benodigde voorbereidende actie(s), per Windows versie.

Windows versie	Actie
Windows 11	Geen actie benodigd, Windows 11 bevat .NET Framework 4.8
Windows 10	Windows 10 bevat .NET Framework 4.6, 4.7 of 4.8. Handmatige installatie .NET Framework 4.8 indien nodig
Windows 8.1	Handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 8	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 10 of Windows 11 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 8.1 en handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 7 SP1	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 10 of Windows 8.1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8 • Windows 7 (SP1) blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 7	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows Vista SP2	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 11 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8

Tijdens de installatie van de Veilig verzenden plug-in wordt er een controle gedaan van de geïnstalleerde versie van het .NET Framework. Indien u een oudere .NET Framework versie gebruikt, krijgt u hier melding van. U dient dan eerst de juiste versie van het .NET Framework te installeren voordat u de ZorgMail Veilig verzenden plug-in kunt installeren. Onderstaande link is ook opgenomen in de melding.

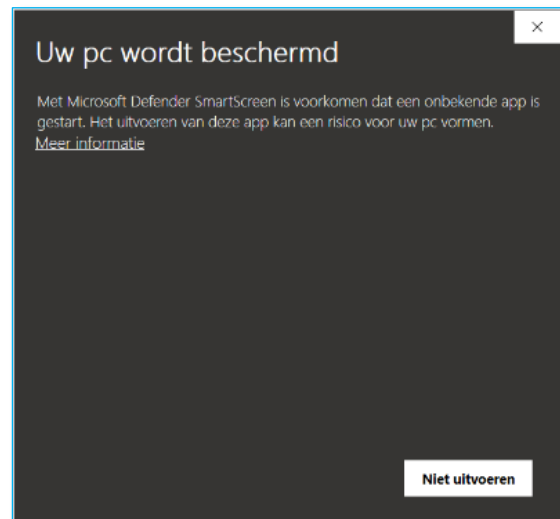
Ga als volgt te werk:

1. Ga naar: dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework;
2. Download en installeer de .NET Framework 4.8.

Tip! Vraag - indien van toepassing - uw beheerder deze actie voor u te voeren.

4.5 Installatie Veilig verzenden plug-in

1. Klik [hier](#) om naar de pagina te gaan waar u de Veilig verzenden plug-in kunt downloaden
2. Sluit Outlook af
3. Dubbelklik op de naam van het bestand dat u wilt installeren
4. Afhankelijk van de gebruikte Windows versie is het mogelijk dat bij installatie van de Veilig verzenden plug-in een Windows beveiligingsmelding wordt getoond, zie hiernaast. Door in de melding te klikken op de link 'Meer informatie', komt er een extra optie bij om de installatie van de Veilig verzenden plug-in uit te voeren.
 - a. Klik op de knop Toch uitvoeren om de installatie te starten. De installatie is in het Engels.
5. Klik op **Finish**. U bent nu klaar en kunt veilig mailen vanuit Outlook.



4.6 Aanvullende informatie voor beheerders

Vanaf plug-in versie 2.11 worden gewijzigde registerpaden en waarden voor het registersleutel installatietype gebruikt. Beheerders die het Windows register gebruiken om het juiste installatietype van de Veilig verzenden plug-in te bepalen dienen hier rekening mee te houden.

Vanaf plug-in versie 2.11 worden de volgende registerpaden en waarden gebruikt:

- Machine installatie:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings
- User installatie:
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

4.6.1 Installatietype in het register

Het installatietype is ingesteld als registersleutel 'Type', locatie registersleutel:

- Machine installatie:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden
- User installatie: HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzenden

Registerwaarde	T/m plug-in versie 2.10	Vanaf plug-in versie 2.11
1	ZorgMail Standaard	ZorgMail Standaard
2	Ciphermail	ZorgMail Viewer
3	ZorgMail Viewer	ZorgMail Viewer - 06 controle
4	ZorgMail Viewer - 06 controle	ZorgMail Viewer - 06 verplicht
5	ZorgMail Viewer - 06 verplicht	-

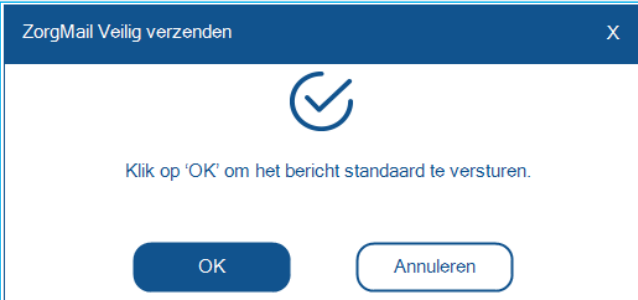
4.6.2 Register sleutels voor het pushen van instellingen naar eindgebruikers

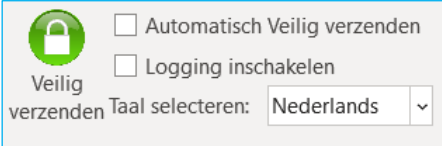
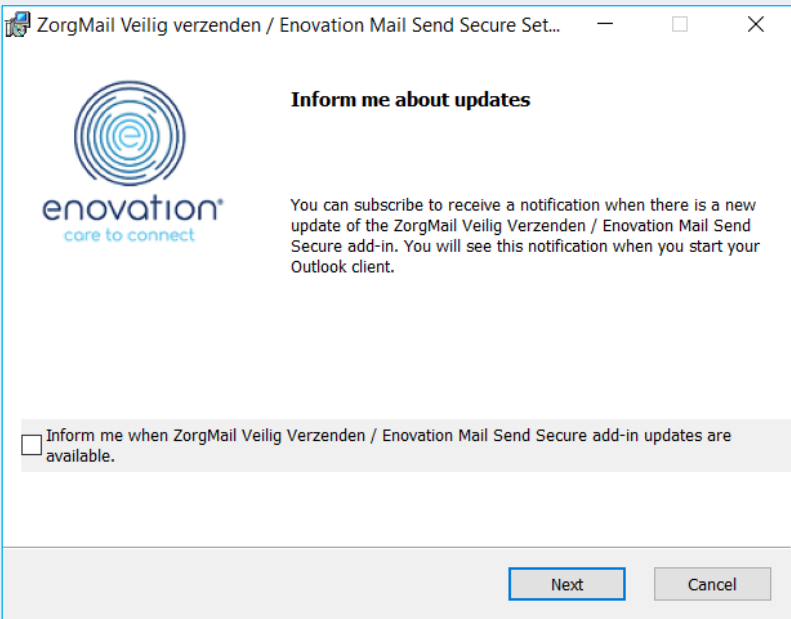
Bij de uitrol van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in binnen een organisatie is het mogelijk om, als beheerder, een aantal instellingen te 'pushen' naar eindgebruikers. Dit wordt gedaan door een aanpassing in het register:

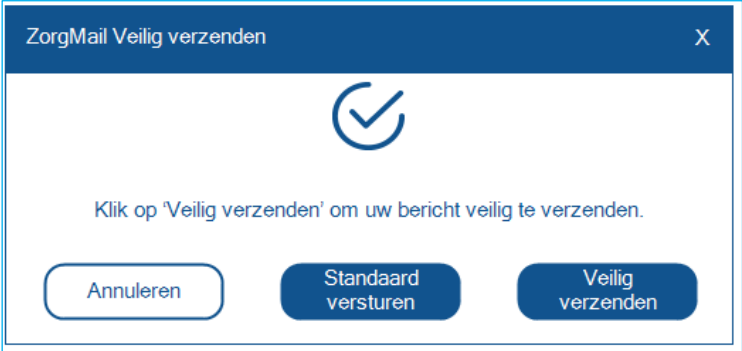
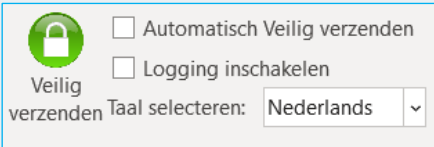
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

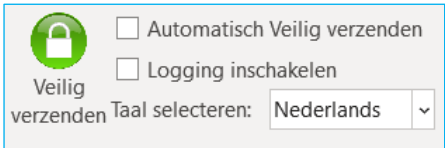
Let op! Zorg ervoor, dat wanneer u kiest voor de uitrol van de Machine versie, dat iedere eindgebruiker beschikt over alle registersleutels in:
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

De volgende registersleutels zijn beschikbaar:

Registersleutel	Toelichting
DoNotShowConfirmation (vanaf plug-in versie 2.10)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond  3 - onderstaande pop-up wordt getoond 
DoNotShowUnsafeConfirmation (vanaf plug-in versie 2.11.2)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond  3 - onderstaande pop-up wordt getoond 

Registersleutel	Toelichting
AutomaticallyOverrideSend (vanaf plug-in versie 2.11.0)	Een organisatie die standaard alle mails veilig willen verzenden, kan deze registersleutel activeren. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint.  Registerwaarde: 0 - optie is uitgeschakeld (default) 1 - optie is ingeschakeld
EnableAutoUpdate (vanaf plug-in versie 2.11.3)	Vanaf versie 2.11.3 is het mogelijk om te kiezen voor het automatisch updaten van de plug-in bij het beschikbaar komen van een nieuwe versie.  Registerwaarde: 0 - vinkje bij 'Inform me' is uitgeschakeld (default) 1 - vinkje bij 'Inform me' is ingeschakeld

Registersleutel	Toelichting
DisableSecurityByDefault (vanaf plug-in versie 2.11.3)	Conform NTA 7516 is 'Security by default' geïmplementeerd op het gebruik van de standaard Verzenden knop in Outlook, waarbij de gebruiker ook een Veilig verzenden optie wordt aangeboden.  Met behulp van de registersleutel kan een organisatie besluiten om de 'Security by default' functionaliteit uit te zetten. Indien een organisatie hiervoor kiest, wordt deze handeling gelogd. Registerwaarde: 0 - bovenstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - bovenstaande pop-up wordt niet getoond
LanguageSetting (vanaf plug-in versie 2.11.5)	Een organisatie kan de ZorgMail Veilig verzenden plug-in in verschillende talen laten weergeven. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint.  Registerwaarde: • Dutch (default) • English • German Let op! Gebruik de Engelse termen voor de juiste taalinstelling.

Registersleutel	Toelichting
LoggingSetting (vanaf plug-in versie 2.12.2)	Een organisatie kan logging in- of uitschakelen. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint. Logging wordt lokaal in het gebruikersprofiel (%username%) opgeslagen.  Registerwaarde: 0 - optie is uitgeschakeld (default) 1 - optie is ingeschakeld

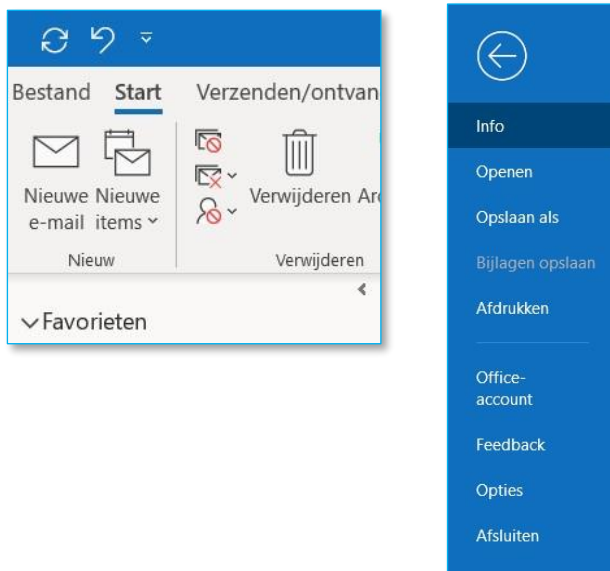
Let op! Wanneer een organisatie besluit om de 'Security by Default' functionaliteit uit te schakelen is de optie 'Automatisch Veilig verzenden' niet meer van toepassing en wordt deze uitgeschakeld. Indien een gebruiker 'Automatisch Veilig verzenden' heeft ingesteld en gebruik maakt van de Standaard verzenden knop, wordt bijgaande melding eenmalig getoond.



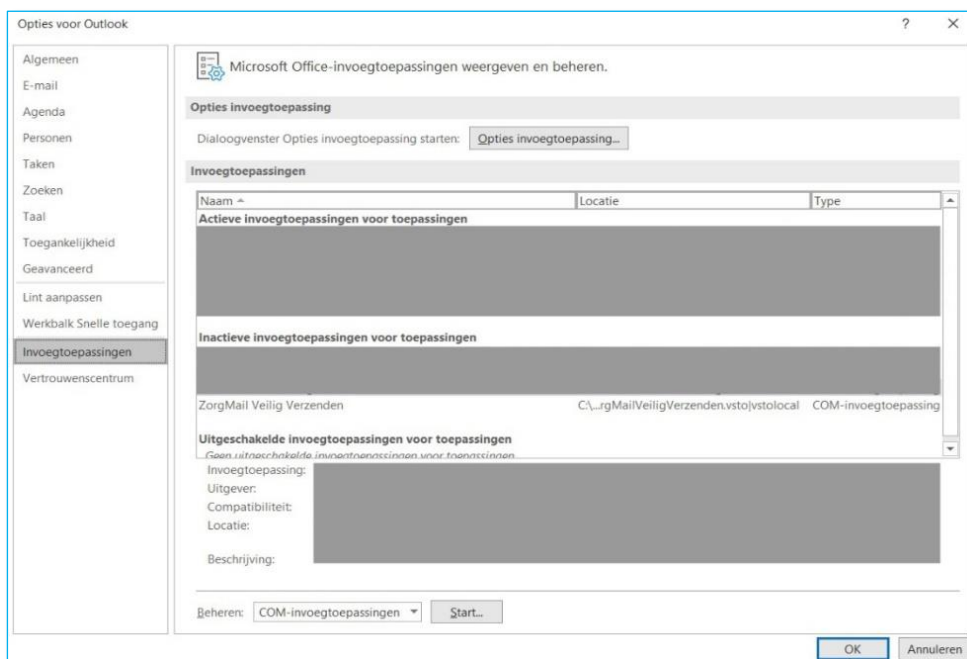
4.7 Veilig verzenden plug-in wordt niet getoond

Het kan soms voorkomen dat de ZorgMail Veilig verzenden plug-in niet wordt getoond of verdwenen is. Meestal komt dit doordat Outlook de plug-in heeft uitgeschakeld vanwege verminderde performance. Om dit op te lossen dient de plug-in opnieuw te worden ingeschakeld.

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op Bestand en vervolgens op Opties



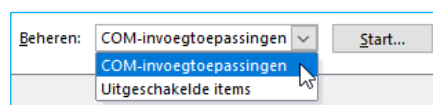
3. Klik op Invoegtoepassingen



Er kunnen zich twee situaties voordoen:

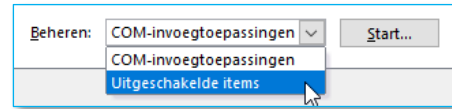
4. Als de Veilig verzenden plug-in onder 'Inactieve invoegtoepassingen' staat:

- Klik op het Dropdown menu naast 'Beheren'
- Klik op COM-invoegtoepassingen
- Klik op Start
- Selecteer *ZorgMail Veilig Verzenden*
- Klik op OK



5. Als de Veilig verzenden plug-in onder “Uitgeschakelde invoegtoepassingen” staat:

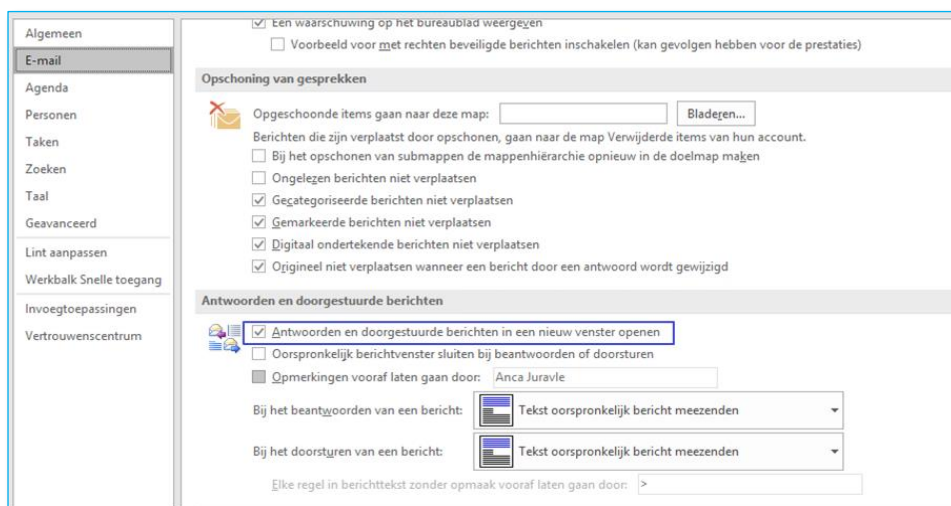
- Klik op het Dropdown menu naast ‘Beheren’
- Klik op Uitgeschakelde Items
- Klik op Start
- Selecteer *ZorgMail Veilig Verzenden*
- Klik op Inschakelen



4.8 Veilig verzenden plug-in niet zichtbaar bij gebruik van het leesvenster

In Outlook worden e-mails bij het beantwoorden of doorsturen getoond in een ‘preview’ venster en niet in een apart venster. Door deze weergave ontbreekt het zgn. lint waarin de ZorgMail Veilig verzenden plug-in wordt getoond. Met onderstaande configuratie kan dit worden aangepast.

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op Bestand en vervolgens op Opties
3. Ga naar E-mail en vink bij *Antwoorden en doorgestuurde berichten* de optie ‘Antwoorden en doorgestuurde berichten in een nieuw venster openen’ aan.



4. Als u nu voor ‘antwoorden’ of ‘doorsturen’ van een e-mail kiest, wordt de e-mail niet getoond als preview in Outlook, maar in een nieuw venster.

4.9 Veilig verzenden plug-in voor Outlook Online (Web)

4.9.1 Authenticatie methoden

De volgende authenticatiemethoden zijn beschikbaar:

- Code authenticatie. Bij de code authenticatie methode ontvangt de medewerker een code via e-mail die ingevuld moet worden in de Send Secure plug-in.
- Azure authenticatie. Bij de Azure authenticatie methode wordt de medewerker automatisch ingelogd. Deze methode is optioneel en moet aangevraagd worden.

De standaard authenticatie methode is de code authenticatie. Beide authenticatie methoden werken met cookies in de webbrowser. Bij het inloggen wordt er een cookie aangemaakt in de webbrowser met een lifetime van 30 dagen. Wanneer er gedurende de periode van 30 dagen opnieuw wordt ingelogd, wordt de bestaande cookie overschreven door een cookie met opnieuw een lifetime van 30 dagen.

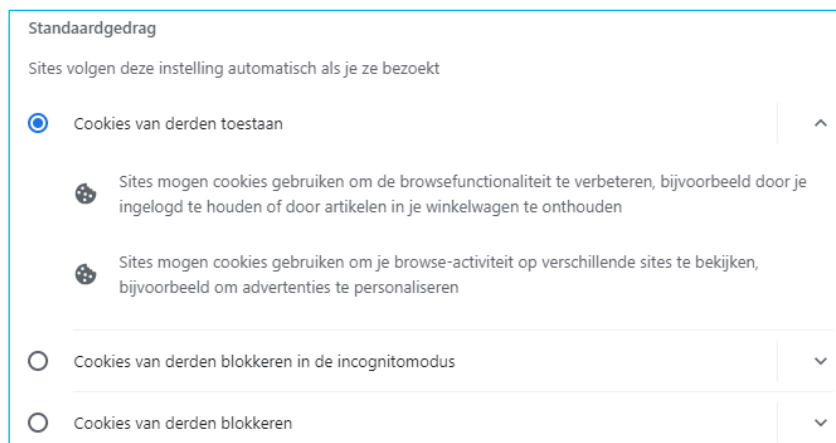
Er zijn situaties waarbij de cookie niet meer beschikbaar is of wordt overschreven, dit betekent dat het authenticatie proces opnieuw doorlopen zal moeten worden. Enkele situaties zijn:

- Medewerker werkt in een webbrowser in incognito modus;
- Cookies worden regelmatig (handmatig) verwijderd;
- Medewerkers gebruiken iedere dag een ander device;
- Medewerkers gebruiken hetzelfde device maar loggen in met een ander account;
- Wanneer een andere webbrowser wordt gebruikt.

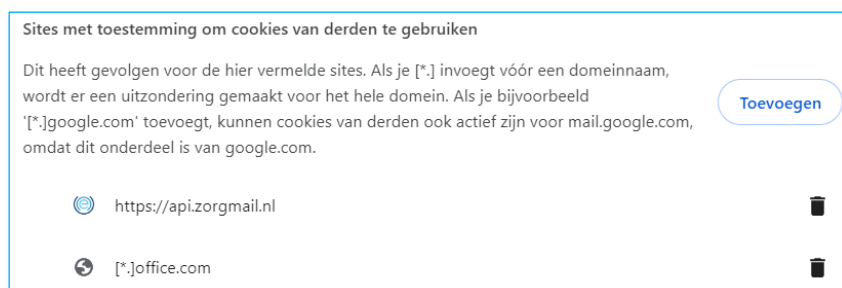
4.9.2 Voorbereiding ingebruikname Veilig verzenden plug-ins

4.9.2.1 Toestaan cookies derden

Cookies van derden toestaan. In Chrome: Chrome: <chrome://settings/cookies>



Toevoegen van [\[*\].office.com](https://api.zorgmail.nl) en <https://api.zorgmail.nl> aan de lijst van derden



4.9.2.2 Azure authenticatie methode

App toestemming

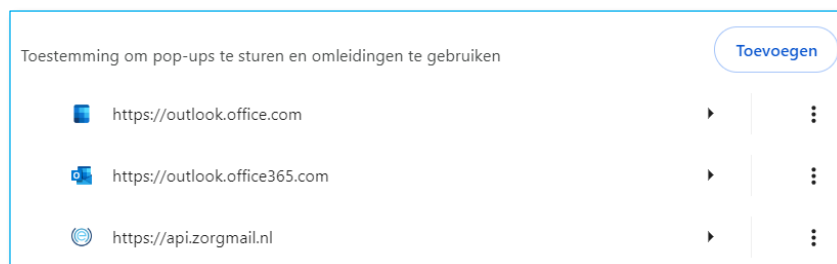
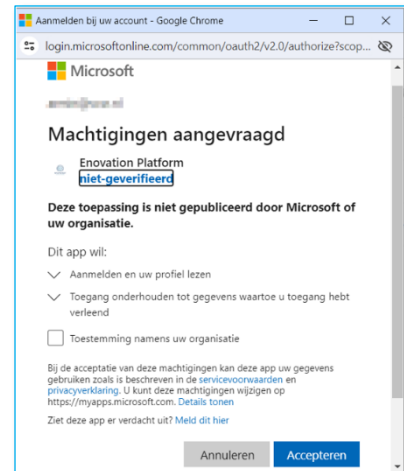
Voordat de Azure authenticatie methode gebruikt kan worden door eindgebruikers, dient een beheerder met Admin rechten de connectie met Azure eenmalig goed te keuren. Dit kan door de na de installatie van de Web plug-in, de Web plug-in te starten met een account met Admin rechten.

Toestaan pop-ups

In Chrome: `chrome://settings/content/popups`

Voeg de volgende URL's toe om pop-ups toe te staan:

- <https://outlook.office.com>
- <https://outlook.office365.com>
- <https://api.zorgmail.nl>



4.9.3 Installatie Send Secure plug-in

De ZorgMail Send Secure plug-in kan in Microsoft 365 op twee verschillende manieren worden geïnstalleerd:

- Op organisatieniveau - beschikbaar voor gebruikers groepen of alle gebruikers binnen een organisatie;
- Op een enkel Microsoft 365 account - beschikbaar voor het Microsoft 365 account waarop de installatie wordt gedaan, bijv. voor testdoeleinden.

Advies! Enovation adviseert om de installatie uit te voeren op organisatieniveau. Hierdoor krijgt iedereen binnen de organisatie de beschikking over de ZorgMail Send Secure plug-in en kan de klant op dit onderdeel op organisatieniveau voldoen aan NTA 7516.

Wanneer uitrol op organisatieniveau niet gewenst of haalbaar is, is het advies om de personen/afdelingen die persoonsgegevens/gezondheidsinformatie delen te voorzien van de Send Secure plug-in.

4.9.4 Installatie op organisatieniveau

Voor het uitvoeren van onderstaande handelingen zijn Microsoft 365-beheerrechten benodigd.

1. Ga naar admin.microsoft.com/AdminPortal/Home#/Settings/AddIns en log in met een Microsoft 365 account met beheerrechten
2. Klik op **Invoegtoepassing implementeren**
3. Klik op **Volgende**
4. In het scherm dat opent klik op **Aangepaste apps uploaden**. Kies in het volgende scherm voor de optie: **Ik beschik over een URL voor het manifestbestand**
5. Plak in onderstaand scherm de installatie URL en klik op de knop **Uploaden**

Nieuwe invoegtoepassing implementeren

Kies hoe u de invoegtoepassing wilt uploaden

☐ Het manifestbestand (.xml) staat op dit apparaat.

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

☒ Ik beschik over een URL voor het manifestbestand

6. In het volgende scherm kunnen enkele opties voor de te installeren invoegtoepassing worden ingesteld.
7. Klik op **Implementeren** om de installatie van de ZorgMail Send Secure plug-in te starten.

Let op! Outlook-invoegtoepassingen zijn maximaal 12 uur na de implementatie beschikbaar. Hierdoor kan het zijn dat de ZorgMail Send Secure plug-in na installatie niet direct zichtbaar is voor gebruikers.

4.9.5 Installatie op een enkel Microsoft 365 account

Voer onderstaande handelingen uit om de ZorgMail plug-in te installeren op een enkel Microsoft 365 account.

1. Ga naar office.com en log in met een Microsoft 365 account
2. Plak deze URL: <https://aka.ms/olksideload> in de adresbalk en klik op Enter
3. In het venster dat opent kies voor **Invoegtoepassingen downloaden**
4. Klik aan linkerkant in het menu op **Mijn invoegtoepassingen**
5. Onder **Aangepaste invoegtoepassingen** kies voor **Aangepaste invoegtoepassing toevoegen** en vervolgens voor **Toevoegen uit bestand**
6. Plak de installatie URL om het installatie bestand te downloaden
7. Klik op **Installeren** om de ZorgMail plug-in te installeren
8. Sluit rechtsboven het venster om terug te keren in Outlook

4.9.6 Gebruik handmatige Viewer triggers in de onderwerpregel

Om het veilig verzenden van e-mailberichten te promoten zijn, toen er nog geen ZorgMail Send Secure plug-in beschikbaar was voor Microsoft 365, zogenaamde Viewer triggers ontwikkeld waarmee berichten veilig kunnen worden verzonden via ZorgMail. De ZorgMail Send Secure plug-in biedt echter veel meer controles en functionaliteiten dan de ZorgMail Viewer triggers. Op deze manier kunnen organisaties, onder andere, makkelijker voldoen aan het NTA 7516 Criterium 'Veiligheid als gemak'.

Advies! Als een organisatie alleen gebruik maakt van Microsoft Outlook Online, dan is dringende advies om over te stappen naar het gebruik van de ZorgMail Send Secure plug-in voor Outlook Online.

Noot! Microsoft ondersteunt de Send Secure plug-in niet op smartphones (wel op tablets). Wanneer Microsoft 365 wordt gebruikt op smartphones, kunnen ZorgMail Viewer triggers worden gebruikt. Maakt een organisatie géén gebruik van smartphones voor veilig e-mailen, dan is het dringende advies om de ZorgMail Viewer triggers te verwijderen van de mailserver(s).

4.9.6.1 Verwijderen handmatige Viewer triggers

Ga als volgt te werk om de Viewer triggers te verwijderen:

1. Ga naar <https://admin.exchange.microsoft.com/#/transportrules> en log in met een Microsoft 365 account met beheerrechten
2. Selecteer de onderwerp regel om de inhoud te controleren. Dit zou moeten zijn:

Apply this rule if

*sender's address domain portion belongs to any of these domains: 'mcrd.nl'
and Includes these patterns in the message subject: 'veilig mailen' or
'veiligmailen' or '@SMS' or 'SMS(\W*[0-9]\W*){8}'*

3. Klik bovenaan de lijst met regels op  om de geselecteerde regel te verwijderen

5 VERWIJDEREN SEND SECURE PLUG-IN

Let op! Als de ZorgMail Send Secure plug-in op organisatieniveau is geïnstalleerd en deze wordt verwijderd, dan wordt de plug-in bij alle medewerkers verwijderd!

5.1.1 Verwijderen op organisatieniveau

Voor het uitvoeren van onderstaande handelingen zijn Microsoft 365 beheerrechten benodigd.

Om de ZorgMail Send Secure plug-in te verwijderen, ga als volgt te werk:

1. Ga naar admin.microsoft.com/AdminPortal/Home#/Settings/AddIns en log in met een Microsoft 365 account met beheerrechten
2. Selecteer in het overzicht op de Send Secure
3. In het scherm dat wordt geopend is onderaan de mogelijkheid zichtbaar om de invoegtoepassing te verwijderen



5.1.2 Verwijderen van een enkel Microsoft 365 account

1. Ga naar office.com en log in met een Microsoft 365 account
2. Plak deze URL: <https://aka.ms/olksideload> in de adresbalk en klik op Enter
3. Kies in het venster dat opent voor **Invoegtoepassingen downloaden**
4. Klik aan de linkerkant in het menu op **Mijn invoegtoepassingen**
Onder Aangepaste invoegtoepassingen staat de geïnstalleerde ZorgMail Send Secure plug-in.
5. Klik op **...** en vervolgens op **Verwijderen** om de ZorgMail Send Secure plug-in te deinstalleren.

Let op! Indien de **Verwijderen** knop grijs is en niet aanklikbaar is, is de ZorgMail Send Secure plug-in op organisatieniveau geïnstalleerd.



enovation®
care to connect