



enovation®
care to connect

Contact wanneer je wil

'Chatten verlaagt de communicatiedrempel tussen zorgverleners en patiënten, en tussen zorgverleners onderling. Via onze Chat app leg je contact op het moment dat het jou uitkomt. Je staat dus nooit meer telefonisch in de wacht.'

Onderdeel van het
Enovation
Platform



Chat
enovation zaurus

Meer informatie?

+31 (0)88 - 836 63 66 | www.enovationgroup.com

Creëer een digitale spreekkamer

De generatie die is opgegroeid met smartphones, gebruikt de telefoon nog maar amper om mee te bellen. Omdat ze met een chatbericht anderen kunnen benaderen wanneer het ze uitkomt, geven ze hier de voorkeur aan. De mogelijkheid om te chatten biedt logischerwijs ook de zorg veel voordelen. Voor online consulten, het beantwoorden van vragen van patiënten, het delen van kennis en informatie en voor multidisciplinair overleg.

Sneller in gesprek met patiënten

Laagdrempelig digitaal contact met patiënten en collega's

Met de Chat app kunnen zorgprofessionals middels chatberichten snel en veilig informatie uitwisselen met patiënten en collega's. Gebruikers komen op een zelfgekozen moment met elkaar in contact. Bijvoorbeeld om korte vragen van patiënten te beantwoorden of om foto's en onderzoeksresultaten met collega's te bespreken. Dit draagt bij aan een efficiëntere samenwerking binnen het zorgnetwerk.

Live-chat

Voor patiënten is onze chat app een buitengewoon laagdrempelige mogelijkheid om contact te zoeken. De applicatie is ook geschikt als live-chat, die als een pop-up op de website van je ziekenhuis of zorginstelling verschijnt. Bezoekers van de website worden door een chatbot doorverwezen naar de juiste zorgverlener, die vanuit een digitale spreekkamer direct op de chatberichten reageert. Indien gewenst, kan het gesprek via beeldbellen worden voortgezet.

Digitale balie

Wil je de live-chat uitbreiden en je dienstverlening nog verder optimaliseren? Dit kan met een digitaal inloopspreekuur en een digitale balie. Buiten kantooruren doet een chatbot zijn werk. Die beantwoordt op de website algemene vragen en verwijst vraagstellers door naar specifieke informatie.

Chatbot in het zorgproces

Contact op zelfgekozen moment

Snel en eenvoudig informatie delen

Voorzien van live-chat functie

Digitaal spreekuur en digitale balie

Efficiënter samenwerken in de zorg

