



enovation®
care to connect

Altijd aanwezig

‘Een chatbot kan zorgverlener veel tijd besparen. Door snel antwoord te geven op algemene vragen en vraagstellers direct door te verwijzen naar specifieke informatie of zorgverleners, rinkelt de telefoon een stuk minder vaak.’



Onderdeel van het
Enovation
Platform



Chatbot
enovation zaurus

Meer informatie?

+31 (0)88 - 836 63 66 | www.enovationgroup.com

Snel antwoord op de meest gestelde vragen

'Kan ik u helpen?' Mensen die op de website van een ziekenhuis of zorginstelling naar informatie zoeken, kunnen in veel gevallen worden geholpen door een chatbot. Zie het als een voorgeprogrammeerde digitale assistent die direct antwoord geeft op veelgestelde vragen en die mensen doorverwijst naar de juiste medewerker of informatiepagina. De vraagsteller is zo op ieder moment van de dag snel geholpen en hoeft niet in de wacht te staan of te worden doorverbonden. Dit verlicht de druk op zorgverleners, die hierdoor minder telefoontjes hoeven te beantwoorden.

Een chatbot
in de stijl van
je organisatie

Ondersteunt en verlicht de zorgprofessional

Een chatbot staat vraagstellers via de website van je ziekenhuis of zorginstelling te woord met voorprogrammeerde zinnen. Hij beantwoordt vragen maar kan ook vervolgvragen stellen en vraagstellers doorverwijzen naar specifieke informatie of een telefoonnummer. Daarnaast kan de chatbot eenvoudige, geautomatiseerde routinetaken oppakken, zoals het aanmaken van een digitale spreekkamer.

Informereren en doorverwijzen

Een goed ingerichte chatbot zorgt ervoor dat een vraagsteller sneller bij de juiste informatie, zorgprofessional of afdeling terechtkomt dan wanneer de vraagsteller telefonisch contact opneemt. Door de chatbot te personaliseren, communiceert deze op een manier die bij je organisatie past. Je bepaalt bijvoorbeeld zelf hoe de chatbot antwoord geeft.

Dag en nacht beschikbaar

Natuurlijk kan een chatbot niet tot in detail nagaan wat er aan de hand is en wat iemand nodig heeft. Hij kan echter wel 24 uur per dag veelgestelde vragen opvangen en bepaalde routinetaken afhandelen. Zorgprofessionals houden hierdoor tijd over voor andere zorgtaken.

Chatbot in het zorgproces

Beantwoordt veelgestelde vragen

Zelf inrichten en personaliseren

Verwijst vraagstellers direct door

Speelt zorgverleners vrij

Dag en nacht beschikbaar



Chatbot
enovation zaurus



enovation
care to connect