



enovation®  
care to connect

## Altijd op de hoogte

---

‘Met mobiele opvolging worden zorgverleners niet alleen op de hoogte gebracht van een noodoproep van een cliënt, maar kunnen zij in de Responder App cx ook alle actuele informatie van die cliënt zien. De zorgverlener die de oproep accepteert, vult de informatie aan met zijn vervolgacties. Zo weet iedereen wat er is gebeurd en ondernomen.’

Onderdeel van het

Enovation  
Platform



Mobiele Opvolging  
enovation umo / umo cx

**Meer informatie?**

+31 (0)88 - 836 63 66 | [www.enovationgroup.com](http://www.enovationgroup.com)

## Mobiele opvolging via de zorgcentrale

Wanneer zorgprofessionals in het veld reageren op een noodoproep, is het van cruciaal belang dat zij zo snel mogelijk toegang hebben tot volledige en actuele informatie over de cliënt van wie de noodoproep afkomstig is. Mobiele opvolging is hiervoor perfect, omdat zorgverleners zo op elk moment en op elke locatie alle relevante informatie over een cliënt via hun mobiele telefoon kunnen opvragen en aanvullen. De Responder App cx biedt zorgverleners deze mogelijkheid en is altijd en overal beschikbaar.

Handel sneller en efficiënter

## Snel en overzichtelijk handelen na een persoonsalarmering

Met de Responder App cx ontvangen zorgverleners een opvolgverzoek van de zorgcentrale, na een noodoproep van een cliënt. Doordat de zorgverlener in de app alle cliënteninformatie kan inzien, inclusief de locatie van de cliënt, gaat er minder tijd verloren aan telefonisch contact met de zorgcentrale en worden er minder fouten gemaakt bij de informatieoverdracht.

### Iedereen bericht

Wanneer de zorgcentrale via persoonsalarmering een noodoproep van een cliënt ontvangt, stuurt ze deze door naar een groep hulpverleners of naar één responder uit een lijst met beschikbare personen. De zorgverlener die de oproep accepteert, is voor de zorgcentrale traceerbaar terwijl hij zich naar de woning begeeft, daar arriveert en vertrekt.

### Opmerkingen en vervolgacties

Hulpverleners kunnen via de Responder App cx niet alleen cliënteninformatie en aanvullende gegevens bekijken, ze kunnen ook vervolgacties en opmerkingen invoeren. Deze worden automatisch met de zorgcentrale gedeeld. Ook aantekeningen en foto's van bijvoorbeeld medicatiewijzigingen kunnen in de app worden gedeeld.

### Mobiele opvolging in het zorgproces

Mobiele opvolging zorgverleners

Oproep via persoonsalarmering

Inzicht actuele cliënteninformatie

Zorgverlener blijft traceerbaar

Herkenbaarheid door eigen logo

