

Opschaling van digitale zorg: zijn de ziekenhuizen er klaar voor?

Whitepaper

Bruikbare inzichten voor zorgverleners, beleidsmakers en andere belanghebbenden die betrokken zijn bij de digitale transformatie.

Ingrijpende veranderingen in de zorg

De zorgsector staat voor ingrijpende veranderingen, waaronder vergrijzing, personeelstekorten en de groeiende vraag naar zorg. Zorg op afstand heeft veel mogelijkheden om deze uitdagingen aan te pakken en tegelijkertijd de zorg efficiënter en toegankelijker te maken. Het uitgangspunt hierbij is dat zorg zoveel mogelijk thuis wordt geleverd: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan.

Dit principe wordt onderschreven door belangrijke beleidsstukken, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO).

Tegelijkertijd blijkt uit een onderzoek van de Universiteit Twente en Rijnstate dat het voor een ziekenhuis van groot belang is om zorg op afstand op te schalen om kostenefficiëntie te bereiken en zo een solide business case te realiseren (Peters et al., 2022).

Onderzoek

Enovation sprak met meer dan 180 belanghebbenden en deed onderzoek naar onder meer de mogelijkheden, de bekendheid onder zorgpersoneel en de te verwachten obstakels bij het opschalen van digitale zorg binnen Nederlandse ziekenhuizen. Het centrale doel was het bieden van bruikbare inzichten aan zorgverleners, beleidsmakers en andere belanghebbenden die betrokken zijn bij de digitale transformatie. In dit whitepaper lees je meer over de uitkomsten en welke conclusies we hieruit kunnen trekken.



De uitkomsten

Tijdswinst grootste verwachte voordeel

Uit ons eigen onderzoek bleek dat tijdswinst één van de belangrijkste drijfveren is achter de opschaling van zorg op afstand, vooral voor zorgpersoneel. Deze bevinding sluit aan bij het onderzoek van Universiteit Twente en Rijnstate, waaruit blijkt dat tijdswinst en kostenefficiëntie pas significant worden gerealiseerd wanneer zorg op afstand op grote schaal wordt toegepast. Dit benadrukt het belang van een centrale aanpak voor de organisatie van digitale zorgdiensten, waarbij grotere capaciteit nodig is dan wat individuele afdelingen kunnen bieden.

Kennisgaten

Daarnaast bleek uit het onderzoek dat de bekendheid met zorg op afstand sterk verschilt per ziekenhuisfunctie. Medische professionals, met name verpleegkundigen, hebben de minste bekendheid, terwijl management en bestuursleden het best op de hoogte zijn. Dit onderstreept de noodzaak van gerichte educatie om kennisgaten bij medisch personeel te dichten.

'Meer dan de helft van de ziekenhuizen ervaart organisatorische en patiëntgerelateerde uitdagingen.'

Elke sector haar eigen uitdaging

Verder kwam naar voren dat meer dan de helft van de ziekenhuizen organisatorische en patiëntgerelateerde uitdagingen ervaart. Tegelijkertijd zagen wij dat topklinisch het meest investeert in zorg op afstand en bepaalde barrières het minst ervaart.

De sleutel tot succesvolle opschaling?

Een belangrijk punt is dat samenwerking tussen verschillende afdelingen en zorginstellingen noodzakelijk is voor de succesvolle opschaling van zorg op afstand.



Centrale aanpak

Een centrale aanpak is essentieel om te voorkomen dat zorg op afstand versnipperd wordt georganiseerd, wat zou leiden tot inefficiëntie en gemiste schaalvoordelen. Door een centraal team op te zetten dat verantwoordelijk is voor de coördinatie van zorg op afstand, kunnen protocollen en meldingen efficiënt worden afgehandeld, waardoor de druk op afzonderlijke afdelingen wordt verlaagd.

Brede ondersteuning van technologie aan alle afdelingen

Daarnaast vraagt deze centrale aanpak om de juiste technologische oplossingen en applicaties, die brede ondersteuning bieden aan alle afdelingen. Dit maakt het mogelijk om consistentie en kwaliteit te waarborgen en zorgt ervoor dat digitale zorgdiensten op grotere schaal beschikbaar komen voor patiënten.



‘De bekendheid met zorg op afstand verschilt sterk per ziekenhuisfunctie.’

Training en educatie

Ten slotte is het een doel om de digitale vaardigheden van medisch personeel te versterken door middel van gericht onderwijs en training. Zodat dit personeel digitale zorg effectief kan gebruiken en kennisverschillen tussen functies worden verkleind.

Een patiëntgerichte aanpak, waarbij patiënten actief worden betrokken bij het ontwerp en de implementatie van digitale zorgdiensten, helpt om barrières te verminderen en de zorg beter af te stemmen op hun behoeften.

Conclusie

De opschaling van digitale zorg in Nederlandse ziekenhuizen is complex en vraagt om een centrale aanpak, waarbij samenwerking een kernpunt is. Hoewel er al veel vooruitgang is geboekt, blijven er uitdagingen bestaan die specifieke benaderingen vereisen voor verschillende soorten ziekenhuizen. Het overwinnen van de barrières bij het opschalen van zorg op afstand is essentieel om de toegankelijkheid, efficiëntie en kwaliteit van de zorg van nu én in de toekomst te waarborgen.

Met een patiëntgerichte en strategisch georganiseerde aanpak kunnen Nederlandse ziekenhuizen een leidende rol spelen in de integratie van zorg op afstand in hun kernactiviteiten.

De resultaten op een rij

- Tijdswinst en kostenefficiëntie: zorg op afstand levert aanzienlijke tijdswinst en kostenefficiëntie op wanneer het op grote schaal wordt toegepast.
- Educatie: gerichte educatie is noodzakelijk om de kennisgaten bij medisch personeel, vooral verpleegkundigen, te dichten.
- Organisatorische en patiëntgerelateerde uitdagingen: meer dan de helft van de ziekenhuizen ervaart uitdagingen op organisatorisch en patiëntgerelateerd gebied bij het opschalen van digitale zorg.
- Centrale aanpak: een centraal coördinatieteam leidt tot meer efficiëntie en schaalvoordeel.
- Samenwerking: samenwerking tussen afdelingen en zorgorganisaties is noodzakelijk om opschaling succesvol te maken.

Hoe verder?

Ben je werkzaam in de zorg en wil je meer weten over hoe je zorg op afstand kunt opschalen? Enovation biedt verschillende manieren waar je (gratis) aan kunt sluiten om meer te leren, zoals webinars of tijdens evenementen. Liever persoonlijk advies? Neem contact met ons op, we gaan graag met je in gesprek!


Informatie over evenementen en contact staat op enovationgroup.com.

Over Enovation

Wij geloven dat we door samenwerking een duurzaam zorgsysteem kunnen creëren, waardoor goede zorg voor iedereen altijd overal toegankelijk is. Hoe? Door technologie en zorg samen te brengen en daarmee samenwerking en verbinding tussen mensen te faciliteren.

Met ons platform bieden we hét toonaangevende platform voor digitale zorg en samenwerking. Onze software ondersteunt digitale zorg en samenwerking tijdens de gehele patiëntreis. Van vroege detectie tot monitoring op afstand en alles daartussenin, het platform faciliteert geïntegreerde zorg – bij elke stap. Dat doet het platform met open software, die naadloos aansluit op de systemen van zorgorganisaties en partnerorganisaties. Zo verbinden we zorgverleners met elkaar en met patiënten en cliënten.

Meer weten over het Enovation Platform? Kijk op enovationgroup.com of neem contact met ons op:

 +31 (0)88 8 366 366

 info.nl@enovationgroup.com

