

STAPPENPLAN HOSTED MAIL INSTELLEN IN NEW OUTLOOK



Referentienummer / Versie

23-01-2026 / 1.0

Enovation
Productteam

Contact
+31 (0)10 26 62 453
support@novationgroup.com
www.novationgroup.com/nl

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	STAPPENPLAN	4
2.1	Aanmaken passagelD	4
2.2	ZorgMail Hosted mailbox(en) koppelen	4
2.3	Aanmaken Hosted Mail Key	4
2.4	Instellen in Microsoft New Outlook	5
2.5	Overzicht van alle instellingen	6

1 INLEIDING

Dit document beschrijft het aanmaken van een Hosted Mail Key en het instellen van een ZorgMail Hosted mailbox in de nieuwe versie van Outlook.

Bij gebruik van een ander e-mailprogramma kan de bijbehorende documentatie worden geraadpleegd voor het instellen van een wachtwoord.

Afhankelijk van de aanwezigheid van een Passage ID en/of het feit of er al één of meerdere ZorgMail-mailboxen zijn gekoppeld, kan worden gestart bij hoofdstuk 3, 4 of 5. Wanneer al een Hosted Mail Key aanwezig is, kan worden begonnen bij hoofdstuk 6.

2 STAPPENPLAN

2.1 Aanmaken passageID

- Ga naar: account.passageid.nl/register/ om een Passage ID aan te maken
- Doorloop het registratieproces voor het aanmaken van een Passage ID. Raadpleeg eventueel de [installatiehandleiding Passage ID](#)

2.2 ZorgMail Hosted mailbox(en) koppelen

Voor deze stap is een activatiecode nodig. Indien deze niet beschikbaar is, kan deze worden aangevraagd bij de beheerder.

- Ga naar: <https://enovationplatform.com/administrator>
- Klik op “**Mailbox beheer**”
- Volg de instructies op het scherm om één of meerdere ZorgMail mailboxen aan uw Passage ID te koppelen

2.3 Aanmaken Hosted Mail Key

- Ga naar: <https://enovationplatform.com/administrator>
- Klik op “**Mailbox beheer**”
- Klik bij de mailbox die wordt gebruikt op de knop “**Beheer Hosted Mail Key**”



- Klik in het volgende scherm op “**Genereren**” om een Hosted Mail Key aan te maken

Let op!


1. De Hosted Mail Key is gekoppeld aan het Passage ID
2. Mogelijk is er eerder al een Hosted Mail Key aangemaakt, maar is deze niet meer bekend. Bij het opnieuw genereren van een Hosted Mail Key vervalt de oude.
3. Indien ZorgMail Secure e-mail op meerdere apparaten wordt gebruikt, dient de Hosted Mail Key op alle apparaten als wachtwoord te worden ingesteld

- Kopieer de getoonde Hosted Mail Key voor verder gebruik

Let op! De Hosted Mail Key wordt eenmalig getoond. Bewaar de Hosted Mail Key op een veilige locatie.

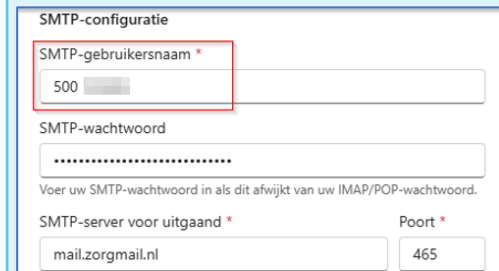
2.4 Instellen in Microsoft New Outlook

- Open Microsoft New Outlook
- Klik rechtsboven op het tandwiel (Instellingen)
- Ga naar Accounts -> E-mailaccounts en klik op “**Account toevoegen**”
- Vul het @zorgmail.nl adres in en klik op “**Doorgaan**”
- Vul het wachtwoord (Hosted Mail Key) in, en druk op “**Meer weergeven**”



- Vul vervolgens onderstaande informatie in (dit wordt meestal automatisch ingevuld)
 - **Inkomende mail (IMAP)**
Server: mail.zorgmail.nl
Poort: 993
Versleuteling: SSL/TLS
Gebruikersnaam: Postbusnummer (500xxxxx)
Wachtwoord: Hosted Mail Key
 - **Uitgaande mail (SMTP)**
Server: mail.zorgmail.nl
Poort: 465
Versleuteling: SSL/TLS
Gebruikersnaam: Postbusnummer (500xxxxx)
Wachtwoord: Hosted Mail Key

Let op! Bij gebruikersnaam staat automatisch het ZorgMail-adres. Dit moet worden aangepast naar het postbusnummer (500xxxxx). Zie onderstaand screenshot ter referentie.



- Klik op “**Doorgaan**”. Outlook controleert nu de instellingen en het account toegevoegd
- Sluit het instellingenvenster. De ZorgMail mailbox is nu klaar voor gebruik

2.5 Overzicht van alle instellingen

Veld	Waarde
Naam	Eigen naam
E-mailadres	ZorgMail e-mailadres
Type account	IMAP
Server voor inkomende e-mail	mail.zorgmail.nl
Server voor uitgaande e-mail (SMTP)	mail.zorgmail.nl
Gebruikersnaam	ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	Vul bij wachtwoord de gegenereerde Hosted Mail Key in. Zie paragraaf 2.3
Inkomende e-mail (IMAP)	993
Type versleutelde verbinding (IMAP)	SSL
Uitgaande e-mail (SMTP)	465
Type versleutelde verbinding (SMTP)	SSL

Service & Support afdeling:

- Telefoon: 088 8 366 399
- E-mail: support@novationgroup.com



enovation®
care to connect