

00

Voor alle ZorgMail Secure e-mail klanten

Zie pagina 2

01

ZorgMail Hosted Mail via Webmail/Zimbra

Zie pagina 3

02

ZorgMail Hosted Mail via eigen mail client

Zie pagina 4

03

ZorgMail Hosted Mail gekoppeld aan EPD

Zie pagina 5

04

ZorgMail Safe Relay

Zie pagina's 6 en 7

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Introductie

Met het uitsturen van de ZorgMail Secure e-mail NTA 7516 communicatie is gebleken dat er veel behoefte is aan een beknopt en zo concreet mogelijk stappenplan voor de verschillende typen gebruikers van ZorgMail Secure e-mail. Het resultaat hiervan ziet u voor u. Een overzicht in behapbaar formaat en begrijpelijke taal. Een goed houvast hopen wij bij het langslopen van de [NTA_7516_Verklaring_van_In-en-Uitsluitingen_ZorgMail.pdf](#).

Dit stappenplan richt zich op vijf ZorgMail Secure e-mail varianten

1. ZorgMail Hosted Mail - via Webmail / Zimbra
2. ZorgMail Hosted Mail - gekoppeld aan een eigen mail client, zoals Outlook
3. ZorgMail Hosted Mail - gekoppeld aan een EPD
4. ZorgMail Safe Relay - via mailserverprovider (zie: [Mailserverproviders](#)) en overig

Let wel! Het kan zijn dat een of meer ZorgMail Secure e-mail varianten voor uw organisatie van toepassing zijn. In dat geval dient u de bijbehorende stappenplannen te doorlopen.

Dit document bevat allereerst een overzicht van

- NTA 7516 Criteria die door Enovation voor u worden ingevuld;
- NTA 7516 Criteria die onder de verantwoordelijkheid van u als professional vallen.

00. Voor alle organisaties van toepassing

Voor alle organisaties geldt dat Enovation de volgende criteria voor haar rekening neemt.

NTA Criterium
6.1.2 Minimale beschikbaarheid
6.1.3 Maximale uitvalduur
6.1.4 Maximaal gegevensverlies
6.1.14 Beantwoorden
6.1.15 Doorsturen
6.1.17 Leesbaarheid
6.1.18 Eigen kopie
7 De vijf criteria specifiek voor leveranciers (7.1, 7.3, 7.4, 7.5 en 7.6)

Voor alle organisaties geldt dat de professional moet voldoen aan de volgende criteria.

Via bijgaande link kunt u de NTA 7516 norm bestellen: <https://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NTA-75162019-nl.htm> waarin u onderstaande criteria terugvindt inclusief benodigde acties.

NTA Criterium	Pagina in veldnorm
6.1.1 Minimale eisen vastleggen	20
6.1.8 Autorisatie verzender	24
6.1.12 Verzendingsgrond	26
6.2.1 Veilige mail oplossing	30
6.2.2.1 Veilige connectie	31
6.3 Gebruikersbeleid	32
6.4 Evaluatie programma	32
6.5 Door personen geïnitieerd ad-hocberichtenverkeer Zie suggestie voor organisaties die gebruikmaken van <i>ZorgMail Safe Relay</i> in paragraaf 6.3 in https://enovationgroup.com/wp-content/uploads/Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf .	34

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Overige criteria voor professionals

01. ZorgMail Hosted Mail via Webmail/Zimbra

In onderstaand overzicht ziet u voor welke criteria van u wel/geen actie gevraagd wordt

NTA Criterium	Webmail via Zimbra	Toelichting
6.1.5 Herkomstbevestiging	Geen actie	
6.1.6 Data-integriteit	Geen actie	
6.1.7 Onweerlegbaarheid verzender	Geen actie	
6.1.9 Gegevensvertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid	Actie: toegangscode zoveel mogelijk via SMS versturen naar een ontvanger buiten het ZorgMail Adresboek / de NTA Community, bijv. een patiënt	Voeg toe aan onderwerpregel: SMS 0612345678 (als voorbeeld)
6.1.11 Communicatievertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.13 Internationaal berichtenverkeer	Geen actie	
6.1.16 Veiligheid als gemak	Geen actie	
6.1.19 Dossierkoppeling	Optioneel/Geen actie	
7.2 Multikanaalcommunicatie	Actie: retoursturen 'NTA 7516 zelfverklaring'	Zie paragraaf 8.4 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf Zelfverklaring retourneren naar mailadres: contractmanagement@novationgroup.com of uploaden via novation.formstack.com/forms/zelfverklaring

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Overige criteria voor professionals

02. ZorgMail Hosted Mail gekoppeld aan eigen mail client, zoals Outlook

In onderstaand overzicht ziet u voor welke criteria van u wel/geen actie gevraagd wordt

Let wel! Vraag uw systeembeheerder om ondersteuning bij:

- het implementeren van een 2^e factor op de werkplek / mail client. Dit geldt voor de interne werkplek, thuiswerkplek en mobiele werkplek; voor zover deze werkplekken worden gebruikt om veilig te mailen met ZorgMail Secure e-mail
- het de-installeren van een oude ZorgMail Veilig verzenden add-in versie voor Outlook en het installeren van de laatste versie van de add-in op alle werkplekken waarop met Outlook wordt gewerkt

NTA Criterium	Hosted Mail gekoppeld aan eigen mail client	Toelichting
6.1.5 Herkomstbevestiging	Actie: 2 ^e factor op toegang werkplek/ mail client	Zie suggesties in paragraaf 3.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.6 Data-integriteit	Geen actie	
6.1.7 Onweerlegbaarheid verzender	Actie	Zie toelichting bij Criterium 6.1.5
6.1.9 Gegevensvertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid	Actie: toegangscode zoveel mogelijk via een SMS versturen naar een ontvanger buiten het ZorgMail Adresboek / de NTA Community, bijv. een patiënt	Twee opties voor toegangscode via SMS: 1. Indien u gebruikmaakt van Outlook: download een ZorgMail Veilig verzenden add-in variant die SMS verificatie ondersteunt. Zie: Download-ZorgMail-Veilig-verzenden-add-in 2. Maak zoveel mogelijk gebruik van de ZorgMail Viewer SMS trigger indien u de ZorgMail Veilig verzenden add-in van Outlook niet tot uw beschikking heeft op uw werkplek. <i>Actie:</i> voeg toe aan de onderwerpregel in de e-mail: SMS 0612345678 (als voorbeeld)
6.1.11 Communicatievertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.13 Internationaal berichtenverkeer	Geen actie	
6.1.16 Veiligheid als gemak	Actie	Zie toelichting bij Criterium 6.1.10. Om te kunnen voldoen aan NTA 7516 adviseren wij u versie 2.11.3 van de ZorgMail Outlook Veilig verzenden add-in te installeren
6.1.19 Dossierkoppeling	Optioneel/Geen actie	
7.2 Multikanaalcommunicatie	Actie: retoursturen 'NTA 7516 zelfverklaring'	Zie paragraaf 8.4 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf . Zelfverklaring retourneren naar mailadres: contractmanagement@novationgroup.com of uploaden via novation.formstack.com/forms/zelfverklaring

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Overige criteria voor professionals

03. ZorgMail Hosted Mail gekoppeld aan een EPD

In onderstaand overzicht ziet u voor welke criteria van u wel/geen actie gevraagd wordt

Let wel! Vraag uw EPD-leverancier om ondersteuning bij:

- het implementeren van een 2^e factor op de toegang tot het EPD waarbij van de geïntegreerde ZorgMail Hosted Mail oplossing gebruik wordt gemaakt. Dit geldt voor de interne werkplek, thuiswerkplek en mobiele werkplek; voor zover deze werkplekken worden gebruikt om veilig te mailen met ZorgMail Secure e-mail
- de wijze waarop vanuit het EPD via een SMS individuele en/of bulkmails naar bijvoorbeeld patiënten kunnen worden verstuurd

NTA Criterium	Hosted Mail gekoppeld aan EPD	Toelichting
6.1.5 Herkomstbevestiging	Actie: 2 ^e factor op toegang tot het EPD waarbij mail berichten via het EPD worden verstuurd en/of ontvangen	Zie suggesties in paragraaf 3.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.6 Data-integriteit	Geen actie	
6.1.7 Onweerlegbaarheid verzender	Actie	Zie toelichting bij Criterium 6.1.5
6.1.9 Gegevensvertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid	Actie: toegangscode zoveel mogelijk via SMS versturen naar een ontvanger buiten het ZorgMail Adresboek / de NTA Community, bijv. een patiënt	Maak gebruik van de mogelijkheid die de EPD-leverancier heeft ingebouwd in het EPD om de toegangscode zoveel mogelijk via SMS te kunnen versturen
6.1.11 Communicatievertrouwelijkheid	Geen actie	
6.1.13 Internationaal berichtenverkeer	Geen actie	
6.1.16 Veiligheid als gemak	Actie	Zie toelichting bij Criterium 6.1.10
6.1.19 Dossierkoppeling	Optioneel/Geen actie	
7.2 Multikanaalcommunicatie	Actie: retoursturen 'NTA 7516 zelfverklaring'	Zie paragraaf 8.4 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf . Zelfverklaring retourneren naar mailadres: contractmanagement@novationgroup.com of uploaden via novation.formstack.com/forms/zelfverklaring

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Overige criteria voor professionals

04. ZorgMail Safe Relay

In onderstaand overzicht ziet u voor welke criteria van u wel/geen actie gevraagd wordt

Let wel! Vraag uw Systeembeheer / Mailserverprovider om ondersteuning bij de implementatie van onderstaande beschreven acties

NTA Criterium	Safe Relay	Toelichting
6.1.5 Herkomstbevestiging	Acties: * 2 ^e factor toegang werkplek/mail client ** DKIM (in- en uitgaand)	* Zie suggesties in paragraaf 3.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 ** Zie paragrafen 8.2.2.2 en 8.2.3.2 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf en Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.6 Data-integriteit	Geen actie	
6.1.7 Onweerlegbaarheid verzender	Acties: Zie 6.1.5, PLUS * Versleutelde berichtenopslag op mailserver ** SPF (in- en uitgaand)	Zie toelichting bij Criterium 6.1.5 aangevuld met * Zie paragraaf 5.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 ** Zie paragrafen 8.2.2.1 en 8.2.3.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 en Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.9 Gegevensvertrouwelijkheid	Actie: * Versleutelde berichtenopslag op mailserver	* Zie paragraaf 5.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid	Actie: toegangscode zoveel mogelijk via SMS versturen naar een ontvanger buiten de NTA Community, bijvoorbeeld een patiënt	Drie opties voor toegangscode via SMS: 1. Maak gebruik van de laatste versie van de ZorgMail Veilig verzenden add-in voor Outlook/Desktop die SMS verificatie ondersteunt enovationgroup.com/nl/documentatie-downloads/downloads/ 2. Maak gebruik van de ZorgMail Veilig verzenden add-in variant voor Office 365/Web die SMS verificatie ondersteunt enovationgroup.com/nl/documentatie-downloads/downloads/ 3. In overige gevallen: maak zoveel mogelijk gebruik van de ZorgMail Viewer SMS trigger. Voeg toe aan onderwerpregel: SMS 0612345678 (als voorbeeld)
6.1.11 Communicatievertrouwelijkheid	Geen actie	

Stappenplan - Verklaring van In- en Uitsluitingen NTA 7516 - ZorgMail Secure e-mail

Overige criteria voor professionals

04. ZorgMail Safe Relay (vervolg)

In onderstaand overzicht ziet u voor welke criteria van u wel/geen actie gevraagd wordt

Let wel! Vraag uw Systeembeheerder / Mailserverprovider om ondersteuning bij de implementatie van onderstaande beschreven acties

NTA Criterium	Safe Relay	Toelichting
6.1.13 Internationaal berichtenverkeer	Acties: * DKIM (in- en uitgaand) ** SPF (in- en uitgaand)	* Zie paragrafen 8.2.2.2 en 8.2.3.2 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf en Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 ** Zie paragrafen 8.2.2.1 en 8.2.3.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 en Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.16 Veiligheid als gemak	Acties: Zie 6.1.10 PLUS * Anonimiseren notificatiemail naar Viewer ontvangers	Zie toelichting bij Criterium 6.1.10 PLUS * Zie paragraaf 3.3.4 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516
6.1.19 Dossierkoppeling	Optioneel/Geen actie	
7.2 Multikanaalcommunicatie	Acties: * E-mail domein beveiligen met DNSSEC ** Retoursturen 'NTA 7516 zelfverklaring' *** DNSSEC NTA 7516 TXT record publiceren	* Zie paragraaf 8.2.3.3 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 ** Zie paragraaf 8.4.1.1 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516 Zelfverklaring retourneren naar mailadres: contractmanagement@novationgroup.com of uploaden via novation.formstack.com/forms/zelfverklaring *** Zie paragraaf 8.4.1.2 in Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516