PRIVACY STATEMENT

Deutsch

Privacy Statement

Enovation Group B.V.
01-09-2023

Contact
+31 (0)88 8 366 366
eso@enovationgroup.com
www.enovationgroup.com

Enovation is a trade name of ENOVATION B.V. All rights reserved. No part of this publication may be made public or reproduced, stored in a data processing system or transmitted in any form by means of printing, photocopying or any other means without prior written permission from the management of ENOVATION B.V.

INHOUDSOPGAVE

0 EINLEITUNG 3

Contact 3

1 WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH? 4

1.1 Verwendung innerhalb der Enovation Group Gruppe 5
1.2 Websites von Dritten 5

2 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR UND WARUM? 6

2.1 Daten und Zwecke 6
2.1.1 Vertragliche Verpflichtungen 6
2.1.2 Service & Support 6
2.1.3 Besuch der Website 7
2.1.4 Zusammenarbeit 7
2.1.5 Soziale Medien 7
2.1.6 Cookies 8
2.1.7 Newsletter 8
2.1.8 Offene Stellen & Bewerbungen 9
2.1.9 Beurteilungen 9

3 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF? 10

4 DRITTE UND WEITERGABE 11

4.1 Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes 11

5 IHRE RECHTE 12

5.1 Einsicht und Korrektur 12
5.2 Einspruch 12
5.3 Löschung 12
5.4 Einschränkung der Verarbeitung 13
5.5 Datenübertragbarkeit 13
5.6 Einwilligung widerrufen 13
5.7 Automatisierte Entscheidungsfindung 13
5.8 Beschwerde 13
5.9 Verwaltung Ihrer Daten über Ihr myEnovation-Konto 14

0 EINLEITUNG

Im Folgenden lesen Sie die Datenschutzerklärung der Enovation Group B.V. und ihrer Tochtergesellschaften (nachfolgend "Enovation Group" oder "wir" und "uns").

Die Enovation Group legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Informationssicherheit. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, im Folgenden "DSGVO").

Die Enovation Gruppe hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust oder jede andere Form der unzulässigen Verarbeitung zu schützen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf unserer Internetseite. Die Enovation Group prüft kontinuierlich zu treffende Maßnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen und für die von uns angebotenen Dienstleistungen geeignet sind.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir erheben und zu welchem Zweck. Dies geschieht durch die verschiedenen Arten, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten, verwenden, abfragen oder anderweitig verarbeiten.

Wir werden diese Datenschutzerklärung bei Bedarf ändern, damit sie immer auf dem neuesten Stand ist. Wir empfehlen Ihnen daher, regelmäßig einen Blick in die Datenschutzerklärung zu werfen, um immer auf dem neusten Stand bezüglich Änderungen zu bleiben. Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.09.2023 geändert. Sie können diese Datenschutzerklärung auch hier herunterladen und ausdrucken.

Contact

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an das Security Office/ Sicherheitsbüro der Enovation-Gruppe unter eso@enovationgroup.com oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@enovationgroup.com

Wenn Sie es vorziehen, uns telefonisch zu kontaktieren, erreichen Sie uns unter folgender Nummer: +31 (0)88 8 366 366.

1 WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Die Enovation Group ist ein international tätiges IKT-Unternehmen mit Schwerpunkt auf Zusammenarbeit und digitale Pflege. Die Enovation Group hat mehrere Niederlassungen und Standorte in ganz Europa und nutzt verschiedene (digitale) Marketingkanäle.

Die Enovation Group koordiniert die Entwicklung, den Verkauf und die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen der Enovation Group und liefert diese hauptsächlich, aber nicht ausschließlich, an das Gesundheitswesen und den öffentlichen Sektor. Die Enovation Gruppe agiert im Rahmen der Umsetzung ihrer Produkte und Dienstleistungen als Auftragsverarbeiter im Sinne des DSGVO. Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich nicht Produkte und Dienstleistungen, sondern auf die (personenbezogenen) Daten, die wir in unserer Rolle als Auftragsverarbeiter verarbeiten. Weitere Informationen über die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erwerben, finden Sie in Ihrer myEnovation-Umgebung.

Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen hinausgeht, ist die zur Enovation Group Holding bv, Rivium Quadrant 2, 2909 LE in Capelle aan den IJssel gehörende juristische Person mit der KvK-Nummer 72234938.

Die zur Enovation-Gruppe gehörenden Unternehmen sind::

Unternehmen	Handelsname	Adresse	Postleitzahl und Stadt	Land	Handelskammer
ENOVATION B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Niederlande	24157738
E.Novation UK Ltd.	Enovation UK	Suite 17 Link 665 Business Centre	Haslingden Rossendale BB4 5HU	Großbritannien	06322590
Enovation Belgium B.V.		Noorderlaan 147, box 9	2030 Antwerpen	Belgien	0550.742.343
Verklizan SARL		148 Rue de L'Université	75007 Parijs	Frankreich	532478575
Enovation Germany GmbH		Hochstadenstraße 11	41469 Neuss	Deutschland	HRB12607
Multisignaal B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Niederlande	24397234
Centrum voor Publieke Innovatie - CPI B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Niederlande	24337846
Funatic B.V.	Enovation Funatic	Tractieweg 41 - Studio G	3534 AP Utrecht	Niederlande	27291745
Medimo B.V.	Enovation Medimo	Soestdijkseweg Zuid 13	3732 HC De Bilt	Niederlande	63056585

Alle genannten Unternehmen sind Tochtergesellschaften der Enovation Group Holding mit Sitz in den Niederlanden und können im Rahmen dieser Datenschutzerklärung per E-Mail erreicht werden: eso@enovationgroup.com oder per Telefon: +31 (0)88 8 366 366.

Die Enovation Group B.V. ist die Muttergesellschaft und erbringt als solche verschiedene Unterstützungsleistungen für ihre Tochtergesellschaften. Alle vorgenannten Datenverarbeiter müssen die von der Enovation-Gruppe als Muttergesellschaft geforderten Garantien im Hinblick auf eine ordnungsgemäße, transparente und rechtmäßige Verwendung personenbezogener Daten einhalten.

1.1 Verwendung innerhalb der Enovation Group Gruppe

Wir geben die von uns erfassten personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der Enovation Group weiter, wenn diese Unternehmen gemeinsame Aktivitäten und Geschäftsprozesse haben, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Wir tun dies, um vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen oder wenn ein berechtigtes geschäftliches Interesse besteht.

1.2 Websites von Dritten

Diese Website enthält Links zu Websites von Dritten. Die Enovation Gruppe hat keine Kontrolle oder Autorität über die Websites Dritter, auf die verlinkt wird. Für die Nutzung dieser Websites von Drittanbietern gilt eine andere Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung der Enovation Group bezieht sich nur auf personenbezogene Daten, die von der Enovation Group erhoben werden. Die Enovation Gruppe übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für (den Betrieb und/oder den Inhalt von) Websites Dritter.

2 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR UND WARUM?

Die DSGVO stellt gesetzliche Anforderungen an die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nachfolgend erklärt die Enovation Group, welche Daten wir von Ihnen sammeln, wann und warum wir Ihre Daten verwenden.

Diese Datenschutzerklärung befasst sich nicht mit der Rolle des Auftragsverarbeiters, die die Enovation Group bei ihren Dienstleistungen einnimmt. Falls Sie Dienstleistungen von der Enovation Group erwerben und wir personenbezogene Daten in Ihrem Namen verarbeiten, sehen Sie bitte in Ihrer myEnovation-Umgebung oder im Dienstleistungskatalog auf unserer Website nach.

Für den Fall, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder Sie den Verdacht haben, dass wir dies tun, und Sie eine Frage dazu haben, werden wir Sie zunächst an den für die Verarbeitung Verantwortlichen verweisen (z. B. Gemeinde, Arzt oder Institution), es sei denn, das wir die Verarbeiter sind (wenn Sie sich z. B. bei uns um eine Stelle bewerben).

2.1 Daten und Zwecke

2.1.1 Vertragliche Verpflichtungen

Wenn Sie einen Dienstleistungsvertrag mit uns abschließen oder dies beabsichtigen, speichern wir Ihren (Firmen-)Namen, Ihr Geschlecht, Ihren Namen, Ihre (Rechnungs-)Adresse, Ihre Handelskammer- und Umsatzsteuerdaten sowie Kommunikationsdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Außerdem bitten wir Sie um Ihre Zahlungsdaten wie z. B. Ihre Kontonummer. Wir benötigen diese Informationen, um die von Ihnen bei uns erworbenen Dienstleistungen zu erbringen und Ihnen eine Rechnung ausstellen zu können.

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse auch, um Ihnen Wartungs- und Serviceankündigungen zu senden, wenn wir Ihnen Dienstleistungen anbieten. Wir wenden uns auch an Sie, um im Rahmen der Qualitätsverbesserung Fragen zu unseren Dienstleistungen zu stellen. Sie können sich nicht von den notwendigen Wartungs- und Servicemeldungen abmelden.

2.1.2 Service & Support

Wenn Sie sich an unsere Abteilung Service & Support wenden, erfassen wir die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten::

- Name und Anschrift;
- Kontaktdaten für die elektronische Kommunikation, z. B. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift im Gesundheitswesen;
- Telefonnummer;
- Korrespondenz und Gesprächsnotizen;
- Gesprächsaufzeichnung bei telefonischem Kontakt - falls dies der Fall ist, wird dies vor dem Gespräch bekannt gegeben. Die Daten aus den Telefongesprächen werden auch für Schulungen, Analysen und die Verbesserung unserer Betriebsabläufe verwendet.

- Je nach Anfrage erhält der Mitarbeiter Zugang zu Informationen, die für die Bearbeitung Ihres Ersuchens erforderlich sind, z. B. zu den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen und (Vertrags-) Daten in der myEnovation-Umgebung.

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Beschwerde, Anfrage oder Frage so effizient wie möglich beantworten zu können. Wir speichern Ihre Frage, damit wir Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt besser helfen und Ihre Kundenzufriedenheit analysieren können. Wir können diese Daten auch verwenden, um Ihnen Berichte zukommen zu lassen, wenn wir dies im Vertrag vereinbart haben

2.1.3 Besuch der Website

Damit die Website (richtig) funktionieren kann, benötigen wir bestimmte Informationen. Zu diesen Informationen gehören unter anderem Ihre IP-Adresse, der Browsertyp (das Computerprogramm, das Sie zum Anzeigen von Internetseiten verwenden), das von Ihnen verwendete Betriebssystem und die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen. Wir tun dies, um die Website und die Dienste zu sichern und um jeglichen Missbrauch zu erkennen und zu verhindern.

Wenn Sie sich über das Kontaktformular auf unserer Website an uns wenden, verwenden wir die von Ihnen angegebenen Informationen, damit einer unserer Mitarbeiter Ihre Frage beantworten kann. Wir bitten Sie in diesem Fall um folgende Informationen: Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

2.1.4 Zusammenarbeit

Um bei Projekten und Besprechungen miteinander arbeiten zu können, können wir Sie um ein (temporäres) Konto in unserer MS365-Umgebung bitten. In diesem Fall bitten wir Sie, sich für ein Konto zu registrieren, wofür wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse benötigen. Diese werden zusammen mit dem Ihnen zugewiesenen Passwort gespeichert, um Sie zu identifizieren, wenn Sie sich einloggen

2.1.5 Soziale Medien

Die Enovation Group ist auf verschiedenen sozialen Medien vertreten, z. B. auf Twitter, YouTube, Vimeo und LinkedIn.

Wenn Sie uns in sozialen Medien folgen oder mit oder über die Enovation Group in sozialen Medien kommunizieren, können wir Zugang zu (einem Teil) Ihrer öffentlichen Profildaten erhalten. Wenn Sie Informationen über die Enovation Group über soziale Medien teilen, können Ihre Daten über diese sozialen Medien sichtbar werden. Die Enovation Group selbst folgt auch Social-Media-Kanälen und kann somit auf Daten über Sie in sozialen Medien zugreifen.

Die Enovation Group kann nachverfolgen, wie oft ein bestimmter Beitrag über soziale Medien geteilt und "geliked" wurde, um die eigene Reichweite zu analysieren. Wir zeichnen auch auf, ob und welche Beiträge über die Enovation Group über soziale Medienkanäle veröffentlicht werden. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die Daten, die erforderlich sind, damit wir den Inhalt unserer Aktivitäten in den sozialen Medien so weit wie möglich optimieren können, wie z. B. die angesehenen und geposteten Inhalte und Nachrichten in Bezug auf die Enovation Group und die in der Plattform gespeicherten Metadaten.

Der Zweck dieser Verarbeitung besteht darin, die Reichweite der Social-Media-Aktivitäten zu analysieren und unsere Kundenzufriedenheit zu verbessern. In unserer Cookie-Richtlinie finden Sie weitere Informationen darüber, welche Social Media Cookies wir verwenden.

Die offenen Stellen, Artikel und Videos, die Sie auf unserer Website sehen, können auch über Buttons in sozialen Medien geteilt werden. Diese Buttons funktionieren mithilfe von Cookies des betreffenden Social-Media-Portals, damit diese erkennen, wenn Sie ein Stellenangebot oder ein Video teilen möchten. Die Enovation-Gruppe und das betreffende Social-Media-Portal sind jeweils separat dafür verantwortlich. Die Enovation Gruppe hat keinen Einblick in die von anderen Parteien gesammelten Daten und hat keinen Einfluss auf die Art und Weise, wie Ihre Daten von diesen Parteien (weiter) verarbeitet werden.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung der betreffenden sozialen Medienpartei, um herauszufinden, wie Ihre (personenbezogenen) Daten verarbeitet werden:

- X (voorheen Twitter): X Privacy Policy (twitter.com)
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- YouTube: https://policies.google.com/privacy
- Vimeo: https://vimeo.com/privacy

2.1.6 Cookies

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern, die Website sicherer zu machen, Ihre Erfahrung mit unseren Diensten zu optimieren und Sie bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen. In unserer Cookie-Richtlinie können Sie mehr darüber lesen, welche Cookies zu welchen Zwecken und von welchen Parteien eingesetzt werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Wir verwenden Cookies und Techniken, die Cookies ähnlich sind, wie z. B. Link-Tracking. Das Link-Tracking ermöglicht es uns zu sehen, ob Sie unsere E-Mails öffnen und hilft uns zu erkennen, wenn Sie sich von unseren E-Mails zur Website durchklicken.

2.1.7 Newsletter

Auf unserer Website können Sie sich für den Newsletter anmelden. Der Newsletter enthält Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen der Enovation Group.

Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie sowohl Newsletter zu den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen als auch zu Produkten und Dienstleistungen, die in direktem Zusammenhang mit den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen stehen. Sie können jederzeit angeben, dass Sie die Newsletter nicht mehr erhalten möchten.

2.1.8 Offene Stellen & Bewerbungen

Bei der Bewerbung auf eine freie Stelle bitten wir Sie - je nach Stelle - um verschiedene Angaben, die für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung benötigt werden, wie zum Beispiel:

- Name, Anschrift und Wohnsitz;
- Telefonnummer;
- E-Mail Adresse;
- Geschlecht;
- Geburtsdatum;
- Ihren Bildungsabschluss;
- Lebenslauf;
- Bewerbungsschreiben
- LinkedIn-Profil (optional);
- Ihre Verfügbarkeit.

Wir verarbeiten auch Daten, die Sie uns in Ihrem Lebenslauf oder Ihrem Bewerbungsschreiben zur Verfügung stellen. Diese Daten werden verwendet, um Ihre Eignung für die betreffende Stelle zu beurteilen und um Sie über den Ablauf des Bewerbungsverfahrens zu informieren.

Falls die Enovation Group Ihnen eine Stelle anbietet, werden Ihre Daten auch zur Erstellung des Angebots verwendet. Wird das Angebot angenommen, werden Ihre Daten zur Vorbereitung und Ausführung des Arbeitsvertrags verwendet.

Falls kein Arbeitsvertrag zustande kommt und Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, werden wir Ihre Daten in unserem System speichern, damit wir Sie möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt für eine künftige Stelle ansprechen können.

2.1.9 Beurteilungen

Je nach Position kann ein (externes) Assessment Center Teil des Bewerbungsverfahrens sein. Die Ergebnisse werden ausgewertet, um zu beurteilen, ob Sie den Anforderungen der Stelle entsprechen

3 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF?

Die Enovation Gruppe bewahrt personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für den Zweck, für den sie erhoben oder verarbeitet wurden, erforderlich ist. Es sei denn, es gilt eine längere gesetzliche Frist oder es droht ein Streitfall oder ein (Rechts-)Verfahren bzw. ist anhängig. Die Speicherfristen variieren je nach Art und Zweck der jeweiligen (personenbezogenen) Daten.

Die oben und in dieser Datenschutzerklärung genannten Aufbewahrungsfristen beziehen sich nicht auf die Rolle des Auftragsverarbeiters, die die Enovation Group für ihre Dienstleistungen wahrnimmt. Wenn Ihre medizinische Fachkraft, Ihre lokale Behörde oder ein anderer Auftragsverarbeiter Dienstleistungen von der Enovation Group erwirbt und wir personenbezogene Daten im Namen oder für einen Kunden verarbeiten, verweisen wir Sie zunächst an unseren Kunden, den Datenverantwortlichen.

Die Enovation Gruppe hat ihre Politik in Bezug auf die Aufbewahrungsfristen in ihrem Corporate Quality Management System festgelegt. Wenn Sie eine spezifische Frage zu einer oder mehreren dieser Aufbewahrungsfristen haben, wenden Sie sich bitte an das Security Office/ Sicherheitsbüro der Enovation-Gruppe unter eso@enovationgroup.com.

4 DRITTE UND WEITERGABE

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Rolle des Verarbeiters, die die Enovation Group für ihre Dienstleistungen übernimmt. Beauftragt die Enovation Group als für die Verarbeitung Verantwortlicher einen Auftragsverarbeiter, so schließt sie mit diesem einen angemessenen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, der geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen enthält. Für den Fall, dass die Enovation-Gruppe einen unabhängigen Datenverarbeiter beauftragt, wird die Enovation-Gruppe alle Anstrengungen unternehmen, um geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu vereinbaren.

Darüber hinaus gibt die Enovation Gruppe Daten an Dritte weiter, wenn Sie zugestimmt haben oder wenn wir aufgrund eines Gesetzes oder einer Verordnung, eines Gerichtsverfahrens, einer bevollmächtigten Anordnung oder eines Befehls einer staatlichen Stelle dazu verpflichtet sind und/oder wenn wir es für notwendig erachten, unsere legitimen Interessen und/oder die Interessen Dritter zu schützen.

4.1 Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes

In einigen Fällen ist es notwendig, dass die Enovation Group Ihre personenbezogenen Daten an eine Partei übermittelt, die in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig ist. Der EWR besteht aus den Ländern der Europäischen Union, Liechtenstein, Norwegen und Island. Die Enovation Gruppe wird Ihre personenbezogenen Daten nur dann an eine Partei in einem Land außerhalb des EWR weitergeben, wenn dieses Land angemessene Schutzmaßnahmen bietet oder wenn wir mit der Partei, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, ein sogenanntes EU-Musterabkommen und entsprechende Vereinbarungen zum Schutz personenbezogener Daten abgeschlossen haben.

Wenn Sie eine spezifische Frage zu einem oder mehreren dieser Drittländer haben, wenden Sie sich bitte an das Security Office/ Sicherheitsbüro der Enovation-Gruppe unter eso@enovationgroup.com.

5 IHRE RECHTE

Wenn die Enovation Group als Auftragsverarbeiter agiert, gewährt die DSGVO Ihnen als betroffene Person, eine Reihe von Rechten, die wir im Folgenden erläutern.

Diese Datenschutzerklärung befasst sich nicht mit der Rolle des Auftragsverarbeiters, die die Enovation Group für ihre Dienstleistungen wahrnimmt. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag eines oder mehrerer unserer Kunden verarbeiten, sollten Sie Ihre Frage immer zuerst an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen richten. Wird die Anfrage direkt an uns gerichtet, leiten wir sie nach Möglichkeit an den für die Verarbeitung Verantwortlichen weiter, es sei denn, wir sind selbst der für die Verarbeitung Verantwortliche.

Wenn Sie sich mit einer Anfrage zu einem oder mehreren der oben genannten Rechte an uns wenden, behalten wir uns das Recht vor, Sie aufzufordern, sich angemessen zu identifizieren. Wenn Sie eines der unten aufgeführten Rechte ausüben möchten oder weitere Informationen und Unterstützung in Bezug auf eines dieser Rechte benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Security Office/ Sicherheitsbüro unter eso@enovationgroup.com. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

5.1 Einsicht und Korrektur

Wenn Sie wissen möchten, welche Kategorien personenbezogener Daten die Enovation Group von Ihnen verarbeitet, an welchem Ort, welche Kategorien von Empfängern und zu welchem Zweck, können Sie sich an unser Security Office/ Sicherheitsbüro wenden: eso@enovationgoup.com. Sie können auch verlangen, dass Daten, die sachlich falsch sind, korrigiert werden. Die Enovation-Gruppe wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier (4) Wochen beantworten. Mit der Bearbeitung dieser Anfragen sind prinzipiell keine Kosten verbunden..

5.2 Einspruch

Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, z. B. gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für (Direkt-)Marketingmaßnahmen, indem Sie sich an unser Sicherheitsbüro wenden: eso@enovationgroup.com. Die von der Enovation Group versendeten E-Mails oder andere Nachrichten enthalten immer eine Option zur Abmeldung. Wenn Sie diese Option wählen, werden Sie diese Nachrichten nicht mehr erhalten. Sie können sich nicht von wichtigen Service- und Wartungsmeldungen abmelden.

5.3 Löschung

Wenn Sie möchten, dass die Enovation Group Ihre personenbezogenen Daten und/oder Ihr Konto löscht, können Sie dies per E-Mail an unser Security Office/ Sicherheitsbüro unter eso@enovationgroup.com beantragen. Es ist möglich, dass einige personenbezogene Daten nach dem Löschantrag aufbewahrt werden, z. B. wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten besteht. Ein Löschungsantrag kann beispielsweise wegen laufender Verpflichtungen abgelehnt werden. In diesen Fällen werden wir Sie immer mit einer Erklärung kontaktieren.

5.4 Einschränkung der Verarbeitung

Wenn Sie berechtigte Gründe haben, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, beispielsweise weil Sie die sachliche Richtigkeit der von der Enovation Group verarbeiteten personenbezogenen Daten in Frage stellen, oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten eingelegt haben, können Sie dies per E-Mail an unser Security Office/ Sicherheitsbüro unter eso@enovationgroup.com beantragen.

5.5 Datenübertragbarkeit

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nachdem Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, oder weil die Daten verarbeitet werden, um einen mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen, haben Sie das Recht zu verlangen, die betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form zu erhalten. Sie können dies beantragen, indem Sie eine E-Mail an unser Security Office/ Sicherheitsbüro über eso@enovationgroup.com senden.

5.6 Einwilligung widerrufen

Beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung, so haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird..

5.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Innerhalb der Enovation Group werden keine Aktivitäten durchgeführt, die eine automatisierte Entscheidungsfindung beinhalten.

5.8 Beschwerde

Wenn Sie sich über die Verwendung oder andere Formen der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Enovation Group beschweren möchten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen oder eine Klage bei Gericht einzureichen.

Die Gruppe, zu der alle Unternehmen der Enovation-Gruppe gehören, hat ihren Hauptsitz in Capelle aan den IJssel in den Niederlanden. Daher ist die führende Behörde die niederländische Behörde für den Schutz personenbezogener Daten (Autoriteit Persoonsgegevens).

Land	Aufsichtsbehörde	Kontaktinformationen
Niederlande	Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	T : +31 (0)88 - 1805 250 Site : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap
Großbritannien	Information Commissioner's Office (ICO)	T : +44 (0)303 123 1113 Site : https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/

Deutschland	Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (BfDI)	T : +49 (0)228 99 77 99-0 Site : https://formulare.bfdi.bund.de/lip/form/display.do?%24context=491AC7AF8E1047248B70
Belgien	Gegevensbeschermingsautoriteit	T : +32 (0)2 274 48 00 of +32 (0)2 274 48 35 Site : https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen
Spanien	Spanish Data Protection Authority (aepd)	T : + 34 901 100 099 - 912 663 517 Site : https://www.aepd.es/es/preguntas-frecuentes/13-reclamaciones-ante-aepd-y-ante-otros-organismos-competentes/FAQ-1301-como-puedo-interponer-una-reclamacion-si-han-vulnerado-mis-datos-de-caracter-personal
Frankreich	Commission Nationale de L'Informatique et de Libertés (CNIL)	T : +33 (0)1.53.73.22.22 Site : https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques
Schweden	Integritetsskyddmyndigheten (IMY)	T : +46 (0)8-546 44 000 Site https://www.imy.se/en/about-us/contact-us/

5.9 Verwaltung Ihrer Daten über Ihr myEnovation-Konto

können Ihre personenbezogenen Daten auch selbst in Ihrem myEnovation-Konto einsehen und verwalten.

enovation®
care to connect