

PRIVACY STATEMENT

Nederlands

Privacy Statement

Enovation Group B.V.

01-09-2023

Contact

+31 (0)88 8 366 366

eso@enovationgroup.com

www.enovationgroup.com

INHOUDSOPGAVE

0	INTRODUCTIE	3
	Contact	3
1	WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENSVERWERKING?	4
1.1	Gebruik binnen het concern van Enovation Group	5
1.2	Website van derden	5
2	WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN WAAROM	6
2.1	Gegevens & Doeleinden	6
2.1.1	Contractuele verplichtingen	6
2.1.2	Service & Support	6
2.1.3	Bezoek aan de website	7
2.1.4	Samenwerken	7
2.1.5	Sociale Media	7
2.1.6	Cookies	8
2.1.7	Nieuwsbrieven	8
2.1.8	Vacatures & Sollicitaties	8
2.1.9	Assessments	9
3	HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?	10
4	DERDEN EN DOORGIFTE	11
4.1	Derde landen buiten de Europese Economische Ruimte	11
5	WAT ZIJN UW RECHTEN?	11
5.1	Inzage en correctie	12
5.2	Bezwaar	12
5.3	Verwijdering	12
5.4	Beperking verwerking	12
5.5	Gegevensoverdraagbaarheid	12
5.6	Intrekken toestemming	13
5.7	Geautomatiseerde besluitvorming	13
5.8	Klacht	13
5.9	Beheer uw gegevens via uw myEnovation Account	14

0 INTRODUCTIE

Hier treft u de privacyverklaring van Enovation Group Holding BV en haar dochterondernemingen (hierna "Enovation Group" of "wij" "we" en "ons/onze").

Enovation Group acht de bescherming van uw persoonsgegevens en informatiebeveiliging erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

Enovation Group heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enig andere vorm van oneigenlijke verwerking. Meer hierover leest u op onze website. Enovation Group blijft zich voortdurend verdiepen in maatregelen volgens de stand der techniek en passend bij de dienstverlening die wij bieden.

In deze privacyverklaring lichten wij u toe welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden. Dat doen wij aan de hand van de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens ontvangen, gebruiken, raadplegen of anderszins verwerken.

Wij zullen deze privacyverklaring wanneer nodig aanpassen zodat deze altijd up to date is. Wij adviseren u dan ook regelmatig terug te keren en zo bij te blijven bij eventuele wijzigingen. De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01.09.2023. U kunt deze privacyverklaring ook [hier](#) downloaden en printen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met het Security Office van Enovation Group via eso@novationgroup.com of met onze Functionaris Gegevensbescherming via dpo@novationgroup.com

Indien u liever mondeling contact wil, zijn beiden tevens te bereiken via ons algemene nummer +31 (0)88 8 366 366

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENSVERWERKING?

Enovation Group is een internationaal opererende ICT organisatie met een focus op samenwerking en digitale zorg. Enovation Group heeft diverse dochtermaatschappijen en locaties verspreid over Europa en gebruikt verschillende (digitale) marketingkanalen.

Enovation Group coördineert de ontwikkeling, verkoop en levering van Enovation Group producten en diensten en levert deze met name, maar niet uitsluitend, in de sectoren Zorg en Overheid. Enovation Group handelt in het kader van de uitvoering van haar producten en diensten als verwerker in de zin van de AVG. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing, voorliggende privacyverklaring richt zich op de (persoons)gegevens die wij behandelen in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke. Voor meer informatie over de producten en diensten die u van ons afneemt, verwijzen wij u naar uw myEnovation omgeving..

De verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens, buiten het kader van het leveren van producten en diensten, zijn de juridische entiteiten vallende onder de Enovation Group Holding bv, Rivium Quadrant 2, 2909 LE te Capelle aan den IJssel met KvK nummer 72234938.

Entiteiten, vallende onder de Enovation Group, zijn :

Organisatie	h.o.d.n.	Adres	Postcode & plaats	Land	KvK
ENOVATION B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Nederland	24157738
E.Novation UK Ltd.	Enovation UK	Suite 17 Link 665 Business Centre	Haslingden Rossendale BB4 5HU	United Kingdom	06322590
Enovation Belgium B.V.		Noorderlaan 147, box 9	2030 Antwerpen	België	0550.742.343
Verklizan SARL		148 Rue de L'Université	75007 Parijs	Frankrijk	532478575
Enovation Germany GmbH		Hochstadenstraße 11	41469 Neuss	Duitsland	HRB12607
Multisignaal B.V.		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Nederland	24397234
Centrum voor Publieke Innovatie - CPI B.V.		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Nederland	24337846
Funatic B.V.	Enovation Funatic	Tractieweg 41 - Studio G	3534 AP Utrecht	Nederland	27291745
Medimo B.V.	Enovation Medimo	Soestdijkseweg Zuid 13	3732 HC De Bilt	Nederland	63056585

Alle genoemde entiteiten zijn dochterondernemingen van de, in Nederland gevestigde, Enovation Group Holding en zijn in het kader van dit privacy statement te bereiken via e-mail : eso@enovationgroup.com of telefoon : +31 (0)88 8 366 366

Enovation Group B.V. is het moederbedrijf en levert vanuit die hoedanigheid verschillende ondersteunende diensten aan haar dochters. Alle genoemde verwerkingsverantwoordelijken zullen zich houden aan de waarborgen die Enovation Group als moederbedrijf verlangt met het oog op de behoorlijke, transparante en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

1.1 Gebruik binnen het concern van Enovation Group

De persoonsgegevens die we verzamelen, kunnen we delen met andere bedrijven binnen de Enovation Group wanneer deze bedrijven activiteiten en bedrijfsprocessen met elkaar delen, aanvullen en/of overnemen, tenzij bij wet verboden. Dat doen we met het oog op de uitvoering van contractuele verplichtingen of als er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang is.

1.2 Website van derden

Deze website bevat links naar websites van derde partijen. Enovation Group heeft geen controle of zeggenschap over de websites van derde partijen waarnaar wordt gelinkt. Op het gebruik van deze websites van derden zal een ander privacy statement van toepassing zijn. Deze privacyverklaring van Enovation Group heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die Enovation Group heeft verkregen. Enovation Group aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

2 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN WAAROM

Subtitel De AVG stelt wettelijke eisen aan het verwerken van uw persoonsgegevens. Enovation Group geeft hieronder weer welke gegevens we van u verzamelen, wanneer en waarom we uw gegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van verwerker die Enovation Group vervult bij haar dienstverlening. Indien u diensten afneemt van Enovation Group en wij in uw opdracht persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar uw myEnovation omgeving voor nadere informatie of kunt u ons bereiken voor vragen via eso@enovationgroup.com.

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, of u vermoedt dat we dit doen, en u heeft hierover een vraag, dan verwijzen wij u eerst door naar de verwerkingsverantwoordelijke (bijv. Gemeente, Arts of Instelling), tenzij wij dat uiteraard zelf zijn (als u bij ons solliciteert bijvoorbeeld).

2.1 Gegevens & Doeleinden

2.1.1 Contractuele verplichtingen

Als u een dienstverleningsovereenkomst met ons aangaat of u bent voornemens dat te doen, dan registreren wij uw (bedrijfs)naam, geslacht, naam, (factuur) adres, KvK en BTW gegevens alsmede communicatiegegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer. Tevens vragen wij uw betalingsgegevens zoals uw bankrekeningnummer. Wij hebben deze gegevens nodig om uitvoering te geven aan de dienstverlening die u van ons afneemt en om te kunnen factureren.

Uw e-mail adres gebruiken wij, wanneer wij u diensten leveren, tevens voor het sturen van onderhoud- en serviceberichten. Ook kunnen wij u, in het kader van kwaliteitsverbetering, benaderen voor vragen over onze dienstverlening. U kunt zich voor de noodzakelijke onderhoud- en serviceberichten niet afmelden.

2.1.2 Service & Support

Als u contact opneemt met onze Service & Support afdeling, dan noteren wij de gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van uw verzoek:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens voor elektronische communicatie zoals uw e-mailadres of zorgmailadres;
- Telefoonnummer;
- Correspondentie en gespreksnotities;
- Gespreksoptname in geval van telefonisch contact - indien dit het geval is, wordt dit voorafgaand het gesprek kenbaar gemaakt. Tevens worden de gegevens van de telefoongesprekken gebruikt voor training, analyse en verbeteren van onze operationele processen.

Afhankelijk van uw verzoek zal de medewerker toegang verkrijgen tot informatie die nodig is om uw verzoek te behandelen, bijvoorbeeld tot de diensten die u afneemt en (contract)gegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om zo goed mogelijk op uw klacht, verzoek of vraag te kunnen reageren. We slaan uw vraag op om u later beter van hulp te voorzien en uw klanttevredenheid te analyseren. Tevens kunnen we met deze gegevens rapportages aan u verstrekken als we dit contractueel zijn overeengekomen.

2.1.3 Bezoek aan de website

Om de website (goed) te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit, maar is niet beperkt tot, uw IP-adres, het type browser (het computerprogramma dat u gebruikt om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op onze website bezoekt. Wij doen dit om de website en diensten te beveiligen en eventueel misbruik op te sporen en te voorkomen.

Als u via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, dan gebruiken wij de door u ingevulde gegevens om uw vraag te (laten) beantwoorden door een van onze medewerkers. De gegevens die wij van u vragen in dit geval zijn geslacht, naam, e-mail adres en telefoonnummer.

2.1.4 Samenwerken

Om te kunnen samenwerken tijdens projecten en overleggen, kunnen wij u benaderen om een (tijdelijk) account aan te vragen op onze MS O365 omgeving. We vragen u vervolgens om u te registreren middels een account waarvoor wij uw naam en e-mail adres vragen. Deze worden, samen met het aan u toegekende wachtwoord, opgeslagen om u te identificeren bij het inloggen.

2.1.5 Sociale Media

Enovation Group is op verschillende sociale media te vinden, zoals, X (voorheen Twitter), YouTube, Vimeo en LinkedIn.

Als u ons volgt via sociale media of communiceert met of over Enovation Group via sociale media, dan krijgen wij mogelijk toegang tot (een deel van) uw openbare profielgegevens. Als u informatie over Enovation Group deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Enovation Group volgt zelf ook sociale media kanalen en krijgt op die manier toegang tot gegevens op sociale media over u.

Enovation Group houdt bij hoe vaak een bepaalde post is gedeeld en "geliked" via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook leggen wij vast of en welke berichten er over Enovation Group worden geplaatst via sociale mediakanalen. In dat kader verwerken wij de gegevens die nodig zijn zodat wij de inhoud van onze sociale media-activiteiten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren, zoals de bekeken en geplaatste content en berichten met betrekking tot Enovation Group en in het platform opgeslagen metadata.

Het doel van deze verwerking is het bereik van de sociale media-activiteiten te analyseren en onze klanttevredenheid te verbeteren. In ons **Cookie Beleid** vindt u meer informatie over welke sociale media cookies wij gebruiken.

De vacatures, artikelen en video's die u op onze website bekijkt, kunnen ook door middel van buttons worden gedeeld via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van cookies van de desbetreffende social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een vacature of video wilt delen. Enovation Group en de desbetreffende social media partij zijn hiervoor ieder apart verantwoordelijk. Enovation Group heeft geen inzicht in de gegevens die hierbij worden verzameld door andere partijen en heeft geen invloed op de wijze waarop uw gegevens (verder) door deze partijen worden verwerkt.

Lees de privacyverklaring van de betreffende social media partij door om te lezen hoe zij uw(persoons)gegevens verder verwerken:

- X (voorheen Twitter): [X Privacy Policy \(twitter.com\)](https://twitter.com/privacy-policy)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

2.1.6 Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de gebruiksvriendelijkheid van onze websites te verhogen, om de websites te beveiligen, om uw ervaring van onze diensten te optimaliseren en u te herkennen bij een volgend bezoek. In ons **Cookie Beleid** kunt u meer lezen over welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst. U kunt uw toestemming, uitgezonderd de verplichte cookies voor de werking van de website, altijd weer intrekken via de cookie-instellingen op onze websites.

Wij maken gebruik van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link-tracking. Door middel van link-tracking zien wij of u onze e-mails opent en herkennen wij u als u vanuit onze e-mails doorklikt naar de websites.

2.1.7 Nieuwsbrieven

Op onze websites kunt u zich aanmelden voor nieuwsbrieven. De nieuwsbrief bevat informatie over producten, diensten en evenementen van Enovation Group.

Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrieven ontvangt u zowel nieuwsbrieven die de door u afgenomen dienstverlening betreffen alsook over producten en diensten die direct verband houden met uw afgenomen diensten. U kunt altijd aangeven dat u de nieuwsbrieven niet meer wilt ontvangen.

2.1.8 Vacatures & Sollicitaties

Zodra u solliciteert op een vacature vragen wij u - afhankelijk van de desbetreffende vacature - verschillende gegevens te verstrekken die gebruikt worden om uw sollicitatie in behandeling te nemen, zoals:

- Naam, adres en woonplaats;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Hoogst genoten) opleiding;
- Curriculum vitae;
- Motivatie(brief);
- LinkedIn profiel (optioneel);
- Beschikbaarheid.

Daarnaast verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt indien u deze in uw CV of motivatie vermeldt. Deze gegevens worden gebruikt om uw geschiktheid voor de desbetreffende vacature te beoordelen en om contact met u op te nemen over het verloop van de sollicitatieprocedure.

In het geval Enovation Group u een baan aanbiedt, worden uw gegevens ook gebruikt om het aanbod voor te bereiden. In het geval van acceptatie van het aanbod zullen uw gegevens worden gebruikt om de arbeidsovereenkomst voor te bereiden en uit te voeren.

In het geval dat er geen dienstverband ontstaat, en alleen indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, zullen wij uw gegevens opnemen in ons systeem zodat wij u eventueel op een later moment kunnen benaderen voor een toekomstige functie.

2.1.9 Assessments

Afhankelijk van het functieniveau kan een (extern) assessment onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. De uitslag hiervan worden verwerkt om te beoordelen of u aan de functievereisten voldoet.

3 HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Enovation Group bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij verzameld of verwerkt worden, tenzij er een wettelijk langere termijn geldt of als er een geschil of (rechts)zaak loopt dan wel dreigt. De bewaartermijnen variëren naargelang het type en doel van het betreffende (persoons)gegeven.

De bewaartermijnen als hierboven bedoeld en in deze privacyverklaring genoemd richten zich niet op de rol van verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien uw zorgprofessional, gemeente of andere verwerkingsverantwoordelijke, diensten afneemt van Enovation Group en wij in opdracht - en ten behoeve van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u altijd eerst naar onze opdrachtgever, uw dossierhouder.

Enovation Group heeft in haar Corporate Quality Management System beleid vastgelegd ten aanzien van haar retentieperioden. Heeft u een specifieke vraag over één of meerdere van deze bewaartermijnen, dan kunt u contact opnemen met het Security Office van Enovation Group via eso@novationgroup.com.

4 DERDEN EN DOORGIFTE

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien Enovation Group als verwerkingsverantwoordelijke een verwerker inschakelt komt zij met die verwerker een adequate verwerkersovereenkomst overeen welke onder meer voorziet in passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. In het geval Enovation Group een beroep doet op een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, zal Enovation Group zich inspannen om hier passende beveiligingsmaatregelen overeen te komen.

Verder verstrekt Enovation Group gegevens aan derden met toestemming of indien we daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, we daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak, een bevoegd gegeven last of bevel van een overheidsinstantie en/of in het geval we dat noodzakelijk achten ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en/of belangen van derden.

4.1 Derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Enovation Group uw persoonsgegevens doorgeeft aan een partij die gevestigd is in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Enovation Group verstrekt alleen uw persoonsgegevens aan een partij in een land buiten de EER als dat land voorziet in adequate beschermingsmaatregelen of als we met de partij aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken een zogeheten EU-modelovereenkomst en passende afspraken ter bescherming van persoonsgegevens hebben gesloten.

Heeft u een specifieke vraag over één of meerdere van deze derden, dan kunt u contact opnemen met het Security Office van Enovation Group via eso@enovationgroup.com.

5 WAT ZIJN UW RECHTEN?

Indien Enovation Group optreedt als verwerkingsverantwoordelijke kent de AVG u, als betrokkene, een aantal rechten toe welke wij hieronder toelichten.

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van één of meer van onze klanten, dient u zich altijd eerst naar uw verwerkingsverantwoordelijke te wenden voor uw vraag. Indien het verzoek rechtstreeks bij ons wordt gedaan, zullen wij uw verzoek zo mogelijk naar de verwerkingsverantwoordelijke doorsturen ter afhandeling, tenzij wij zelf de verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Indien u zich tot ons wendt met een verzoek tot een of meerdere van bovengenoemde rechten zijn wij gerechtigd u te vragen zich adequaat te identificeren. Indien u een van de onderstaande rechten wilt uitoefenen of u wenst meer informatie en ondersteuning bij een van deze rechten, kunt u contact opnemen met ons Security Office via eso@enovationgroup.com waar wij u graag verder faciliteren met uw vraag.

5.1 Inzage en correctie

Als u wilt weten welke categorieën persoonsgegevens Enovation Group van u verwerkt, op welke locatie, categorieën van ontvangers, en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met ons Security Office via eso@novationgroup.com. U kunt ook verzoeken om correctie van feitelijk onjuiste gegevens. Enovation Group zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren. Aan de behandeling van deze verzoeken zijn voor u in beginsel geen kosten verbonden.

5.2 Bezwaar

U kunt altijd bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens, zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van uw persoonsgegevens voor (direct) marketingacties door contact op te nemen met ons Security Office via eso@novationgroup.com. In de e-mails of andere berichten die Enovation Group stuurt, is altijd een afmeldmogelijkheid opgenomen. Indien u hiervan gebruikmaakt, zult u deze berichten niet meer ontvangen. Voor noodzakelijke service- en onderhoudsberichten kunt u zich niet afmelden.

5.3 Verwijdering

Als u wilt dat Enovation Group uw persoonsgegevens en/of uw account verwijdert, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen aan ons Security Office via eso@novationgroup.com. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek worden bewaard, bijvoorbeeld indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren. Een verzoek tot verwijdering kan geweigerd worden omdat er bijv. lopende verplichtingen bestaan. In dat geval wordt er altijd contact met u opgenomen voor een toelichting.

5.4 Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft om een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de feitelijke juistheid van de persoonsgegevens die Enovation Group verwerkt in twijfel trekt, of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar ons Security Office via eso@novationgroup.com.

5.5 Gegevensoverdraagbaarheid

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken nadat u daartoe uw toestemming heeft gegeven of omdat de gegevens worden verwerkt ter uitvoering van een met u gesloten overeenkomst, heeft u het recht ons te verzoeken de desbetreffende persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar ons Security Office via eso@novationgroup.com.

5.6 Intrekken toestemming

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

5.7 Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen Enovation Group vinden geen activiteiten plaats waarbij geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast.

5.8 Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik of andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door Enovation Group, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of beroep bij de rechter in te stellen.

Het concern waar alle entiteiten van Enovation Group onderdeel van zijn, heeft haar hoofdkantoor gevestigd in Capelle aan den IJssel, Nederland. Derhalve is de Autoriteit Persoonsgegevens de leidende autoriteit.

Land	Toezichthoudende autoriteit	Contact gegevens
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	T : +31 (0)88 - 1805 250 Site : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap
United Kingdom	Information Commissioner's Office (ICO)	T : +44 (0)303 123 1113 Site : https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/
Duitsland	Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (BfDI)	T : +49 (0)228 99 77 99-0 Site : https://formulare.bfdi.bund.de/lip/form/display.do?%24context=491AC7AF8E1047248B70
België	Gegevensbeschermingsautoriteit	T : +32 (0)2 274 48 00 of +32 (0)2 274 48 35 Site : https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen
Spanje	Spanish Data Protection Authority (aepd)	T : + 34 901 100 099 - 912 663 517 Site : https://www.aepd.es/es/preguntas-frecuentes/13-reclamaciones-ante-aepd-y-ante-otros-organismos-competentes/FAQ-1301-como-puedo-interponer-una-reclamacion-si-han-vulnerado-mis-datos-de-caracter-personal

Frankrijk	Commission Nationale de L'Informatique et de Libertés (CNIL)	T : +33 (0)1.53.73.22.22 Site : https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques
Zweden	Integritetsskyddmyndigheten (IMY)	T : +46 (0)8-546 44 000 Site https://www.imy.se/en/about-us/contact-us/

5.9 Beheer uw gegevens via uw myEnovation Account

In voorkomende gevallen kunt u uw persoonsgegevens ook zelf bekijken en beheren in uw myEnovation Account.



enovation®
care to connect