



# ZORGMAIL - BALANS

---

Handleiding

Referentienummer / Versie

05-10-2020 / 1.0

---

**Enovation**

Implementatieteam

---

**Contact**

+31 (0)88 8 366 200

info.nl@novationgroup.com

[www.novationgroup.com/nl](http://www.novationgroup.com/nl)



## INHOUDSOPGAVE


<b>1</b>	<b>WERKEN MET ZORGMAIL EN BALANS</b>	<b>3</b>
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	5
1.3	Ontvangen berichten	8

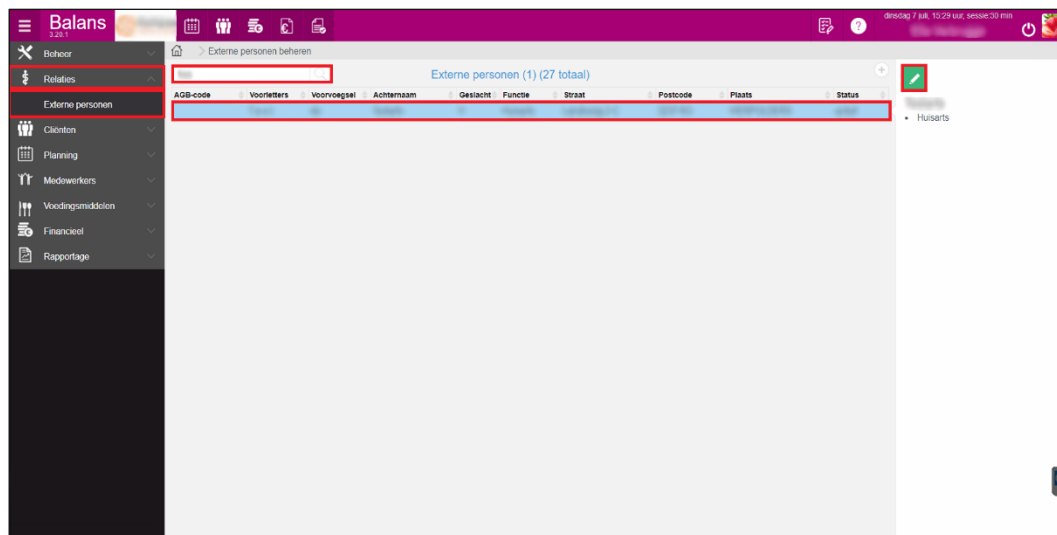
# 1 WERKEN MET ZORGMAIL EN BALANS

## 1.1 Instellen ontvangers

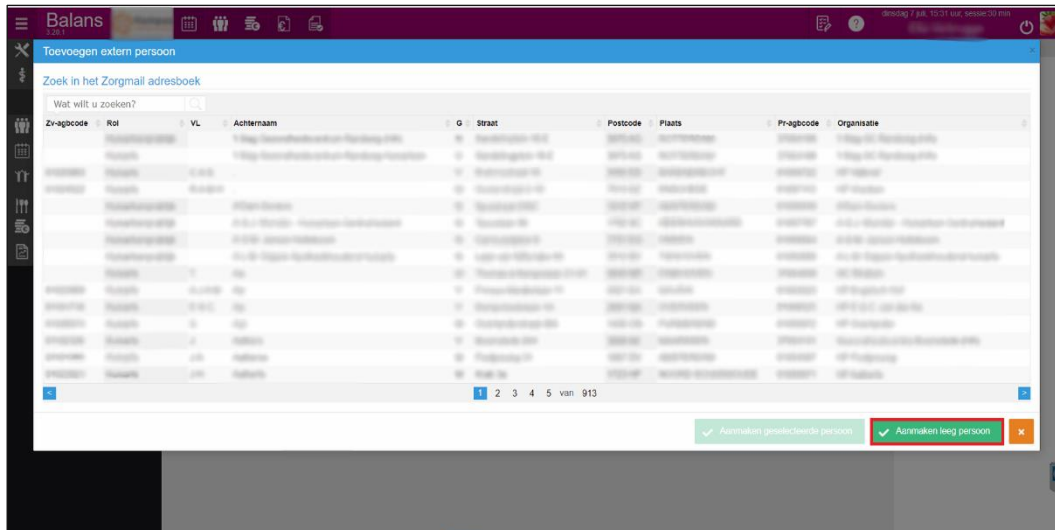
Het ZorgMail adresboek is in Balans geïntegreerd. Handmatig instellen van ZorgMail adressen is ook mogelijk.


Doorloop de volgende stappen om een ZorgMail adres bij de relatie toe te voegen:

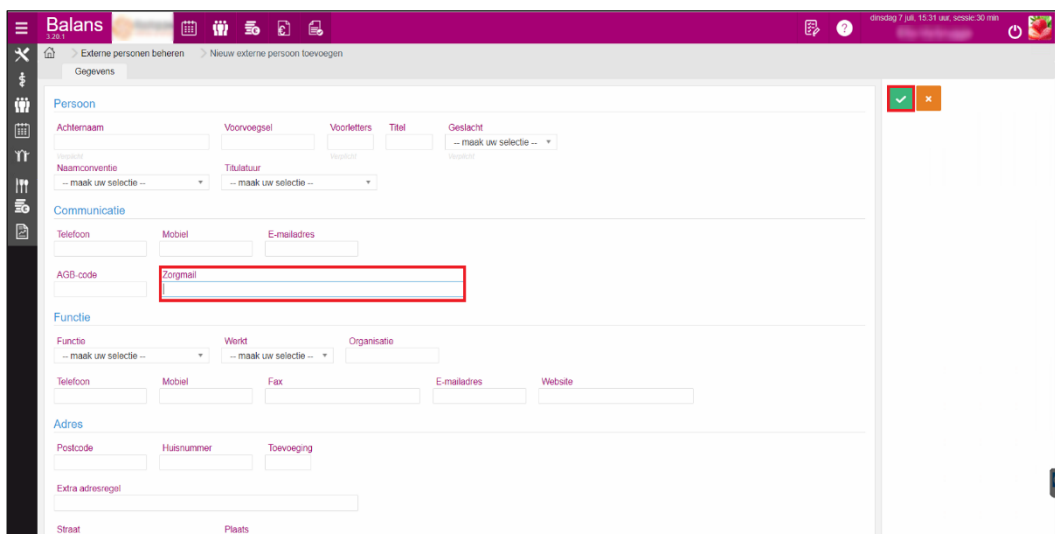
- Klik op **[Relaties]**;
- Klik op **[Externe personen]**;
- Zoek de **gewenste relatie** op;
- Klik op **[de gewenste relatie]**;
- Klik op ;



- Klik op [Aanmaken leeg persoon];




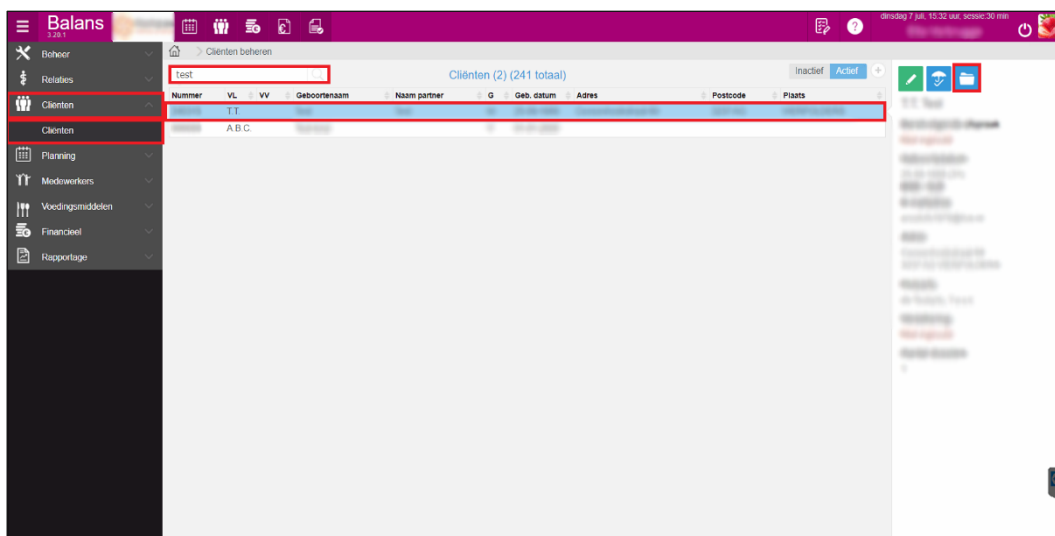
- Vul bij *Zorgmail* het 'ZorgMail nummer' in;
- Klik op [];





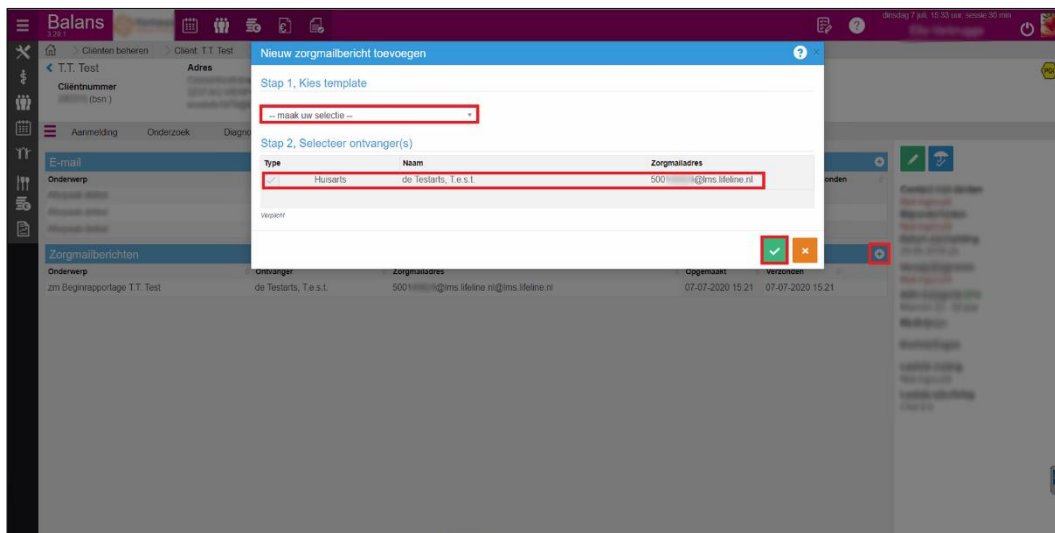
## 1.2 Verzenden berichten


Om te verzenden naar zorgverleners waarvan het ZorgMail adres is ingevuld in de relatiekaart gaat u als volgt te werk:

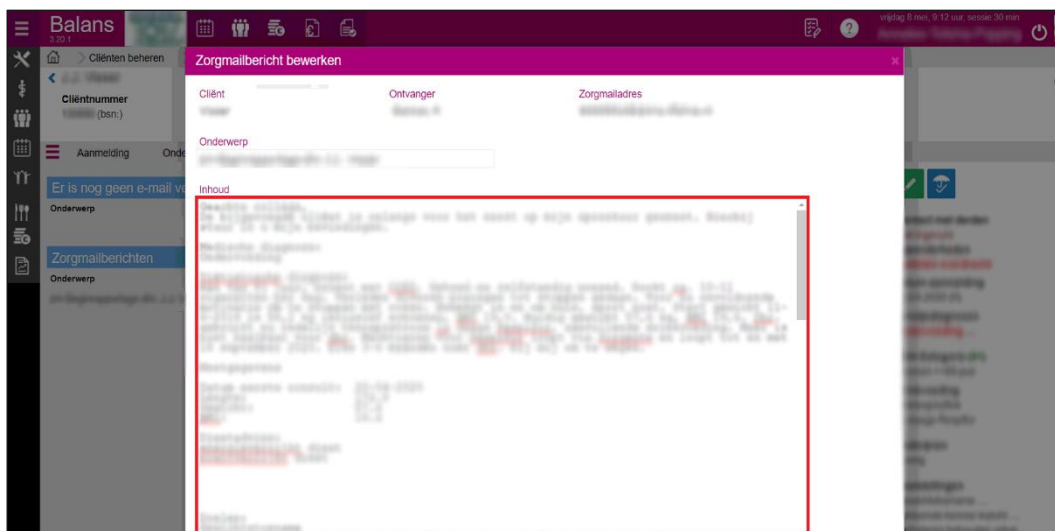
- Klik op **[Cliënten]**;
- Klik nogmaals op **[Cliënten]**;
- Zoek de **gewenste cliënt** op;
- Klik op **[de gewenste cliënt]**;
- Klik op ;



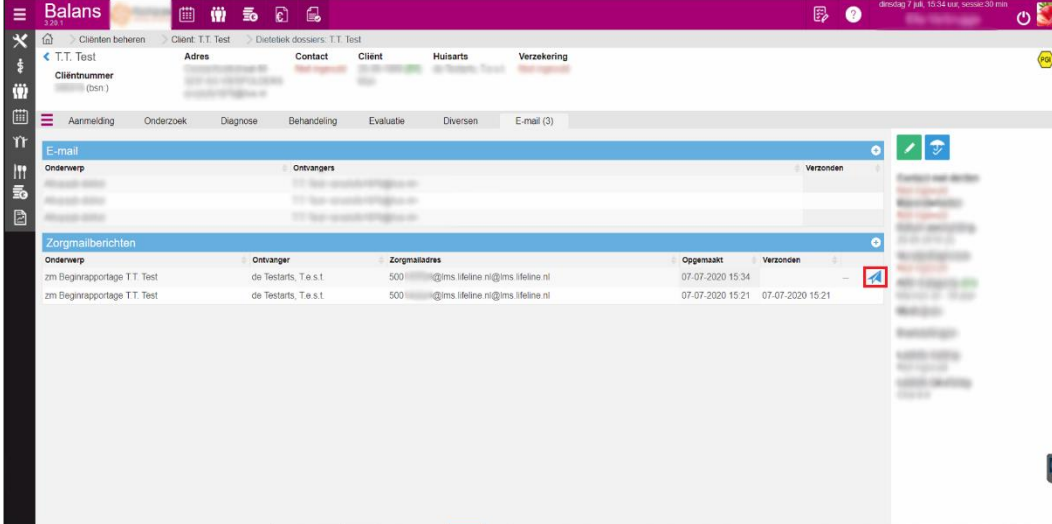
- Klik op [  ]
- Kies indien gewenst een template bij Stap 1, *Kies Template*;
- [Vink aan] de gewenste ontvanger bij Stap 2, *Selecteer ontvanger(s)*;
- Klik op [  ];



- Pas *het bericht* naar wens aan;
- Klik onderaan op [  ];



- Klik op  om *het gewenste bericht* te aan te verzenden;



The screenshot shows the Balans software interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Balans' and a date 'dinsdag 7 juli, 15:34 uur, sessie: 50 min'. Below this, there are several tabs: 'Aanmelding', 'Onderzoek', 'Diagnose', 'Behandeling', 'Evaluatie', 'Diversen', and 'E-mail (3)'. The 'E-mail' tab is selected, showing a list of emails. The first email is highlighted, and a red box highlights the send icon (a blue paper plane) in the top right corner of the email row. The email list has columns for 'Onderwerp', 'Ontvanger', 'Zorgmailadres', 'Opgemaakt', and 'Verzonden'.

Onderwerp	Ontvanger	Zorgmailadres	Opgemaakt	Verzonden
zm Begnrapportage T.T. Test	de Testarts, T.e.s.t	500 @ims.lifeline.nl@ims.lifeline.nl	07-07-2020 15:34	-
zm Begnrapportage T.T. Test	de Testarts, T.e.s.t	500 @ims.lifeline.nl@ims.lifeline.nl	07-07-2020 15:21	07-07-2020 15:21



### 1.3 Ontvangen berichten

Balans kan geen ZorgMail berichten ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in ZorgMail Secure e-mail (<https://mail.zorgmail.nl>).





enovation®  
care to connect