



## London Borough of Harrow se pone en marcha con Enovation UMO

**London Borough of Harrow ha implementado la solución de teleasistencia Enovation UMO que se puso en marcha en enero de 2021 durante el tercer confinamiento por Covid-19 en el Reino Unido. El servicio apoya a unos 8.000 residentes de teleasistencia tanto de Harrow como de la vecina Brent y ha estado funcionando desde la década de 1980.**

Harrow quería una oferta digital basada en la nube para minimizar los riesgos técnicos futuros, simplificar la infraestructura y maximizar la flexibilidad. La solución en la nube UMO de Enovation estaba bien probada en la entrega de todos estos beneficios. “La larga historia de UMO habiendo manejado dispositivos digitales desde 2013 nos dio mucha confianza”, dijo Griselda Colvin, Gerente de Servicio de Careline Telecare & Adult Social Care. El sistema tenía precios muy atractivos a lo largo de la vida útil del contrato, y todos los costos se reparten uniformemente en los pagos mensuales conocidos que facilitan en gran medida la planificación financiera.

La mayor e inesperada ventaja, sin embargo, fue la calidad del equipo de Enovation. “Nada fue demasiado problemático y el proceso de implementación se hizo muy fácil”, agregó Griselda. Los operadores se familiarizaron con la solución rápidamente y fueron bien apoyados, con el entrenamiento y la atención de Enovation. Ahora que el sistema está en funcionamiento, Harrow continúa recibiendo un buen apoyo de un equipo muy receptivo en Enovation. El enfoque ahora es mantener el impulso interno y garantizar que los informes de UMO de Enovation proporcionen un conjunto de KPI y toda la información necesaria de gestión por parte de la TSA y las partes interesadas internas. En un futuro próximo, Harrow implementará la aplicación Enovation UMO Responder como una forma de apoyar al equipo de atención a domicilio y extender el sistema Enovation UMO a los hogares de los residentes.

### Mehr Informationen?

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter [info.es@enovationgroup.com](mailto:info.es@enovationgroup.com) oder +34 (0)91 63 00 231.