



enovation®
care to connect

Privacy Statement

Spanish

Privacy Statement

Enovation Group B.V.

Version 1.0 / 05.07.2021

Contact

0031 (0)88 8 366 366

eso@novationgroup.com

www.novationgroup.com

Tablas de contenido

Introducción	3
Contacte con	3
1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	4
1.1 Utilización dentro del grupo Enovation	6
1.2 Sitios web de terceros	6
2 ¿Qué datos personales tratamos y por qué?	7
2.1 Datos y propósitos	7
3 ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?	11
4 Terceros y transmisión	12
4.1 Terceros países fuera del Espacio Económico Europeo	12
5 ¿Cuáles son sus derechos?	13
5.1 Perspectiva y corrección	13
5.2 Objeción	13
5.3 Supresión	14
5.4 Restricción del tratamiento	14
5.5 Portabilidad de los datos	14
5.6 Retirada del consentimiento	14
5.7 Denuncia	15
5.8 Gestión de sus datos a través de su cuenta myEnovation	15

Introducción

Esta es la declaración de privacidad de Enovation Group BV y sus filiales (en adelante "Enovation Group"). El Grupo Enovation considera muy importante la protección de sus datos personales y la seguridad de la información. Tratamos sus datos personales en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679, en adelante el "RVA").

El Grupo Enovation ha tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la pérdida o cualquier forma de tratamiento indebido. Puede leer más sobre esto en nuestro sitio web. El Grupo Enovation investiga continuamente medidas acordes con las últimas tecnologías y en consonancia con los servicios que le ofrecemos.

En esta declaración de privacidad explicamos qué datos personales recogemos y con qué fines. Lo hacemos a través de las diversas formas en que recibimos, utilizamos, consultamos o procesamos de otro modo sus datos personales.

Modificaremos esta declaración de privacidad siempre que sea necesario para que esté siempre actualizada. Por lo tanto, le aconsejamos que regrese con regularidad para estar al tanto de cualquier cambio. La declaración de privacidad se modificó por última vez el 05-07-2021. También puede descargar e imprimir esta declaración de privacidad aquí.

Contacte con

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta declaración de privacidad, póngase en contacto con la Oficina de Seguridad del Grupo Enovation en eso@enovationgroup.com o con nuestro responsable de protección de datos en dpo@enovationgroup.com.

Si prefiere que nos pongamos en contacto con usted verbalmente, también puede hacerlo a través de nuestro número general +31 (0)88 8 366 366

1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Enovation Group es una organización de TIC que opera a nivel internacional y que se centra en la comunicación y la conexión, especialmente en los sectores de la sanidad y la administración pública. El Grupo Enovation tiene varias filiales y sedes repartidas por toda Europa y utiliza varios canales de marketing (digital).

El Grupo Enovation coordina el desarrollo, la venta y la prestación de los productos y servicios del Grupo Enovation y los ofrece principalmente, pero no exclusivamente, a los sectores de la sanidad y la administración pública. El Grupo Enovation actúa como procesador en el sentido de la AVG en el contexto de la implementación de sus productos y servicios. Esta declaración de privacidad no se aplica a eso; esta declaración de privacidad se centra en los datos (personales) que procesamos en nuestro papel de procesador. Para obtener más información sobre los productos y servicios que adquiere de nosotros, consulte su entorno myEnovation o nuestro catálogo de servicios en el sitio web.

Las entidades legales del Grupo Enovation Holding bv, Rivium Quadrant 2, 2909 LE Capelle aan den IJssel, con el número de la Cámara de Comercio 72234938, son responsables de todo el procesamiento de datos personales más allá del ámbito de la provisión de productos y servicios.

Las entidades que forman parte del Grupo Enovation son :

Organización	h.o.d.n.	Dirección	Código postal y lugar	País	Contacte con	Cámara de comercio
Enovation B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24157738
Enovation UK Ltd.	Enovation UK	Thorncroft Manor, Dorking Road	Leatherhead, Surrey, KT22 8JB	Inglaterra	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	04253883
Comvio B.V.	Enovation Comvio	Gezellenlaan 6	7005 AZ Doetinchem	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	09091665
Enovation Belgium B.V.		Noorderlaan 147, box 9	2030 Antwerpen	Bélgica	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	0550.742.343
Verklizan SARL		148 Rue de L'Université	75007 Parijs	Francia	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	532478575
Verklizan B.V.	Enovation	Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24360668
Verklizan Ltd.	Enovation UK	Suite 17 Link 665 Business Centre	Haslingden Rossendale BB4 5HU	United Kingdom	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	06322590
Verklizan SL.	Enovation Spain	Paseo de la Castellana 135, 7º Planta	28046 Madrid	España	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	864760374
Verklizan GmbH	Enovation Germany	Hochstadenstraße 11	41469 Neuss	Alemania	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	HRB12607
Multisignaal B.V.		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24397234
Centrum voor Publieke Innovatie - CPI bv		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24337846
Boomerweb B.V.		Traverse 3	3905 NL Veenendaal	Países Bajos	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	09208279

Todas estas entidades son filiales de Enovation Group Holding, con sede en los Países Bajos.

Enovation Group B.V. es la empresa matriz y, como tal, presta diversos servicios de apoyo a sus filiales. Todos los citados Encargados del Tratamiento cumplirán con las garantías exigidas por el Grupo Enovation como empresa matriz con vistas al tratamiento cuidadoso y lícito de los datos personales.

1.1 Utilización dentro del grupo Enovation

Podemos compartir los datos personales que recogemos con otras empresas del Grupo Enovation si estas empresas comparten diversas actividades y procesos empresariales. Lo hacemos para ejecutar obligaciones contractuales o cuando existe un interés comercial justificado.

1.2 Sitios web de terceros

El sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. El Grupo Enovation no tiene ningún control ni autoridad sobre los sitios web de terceros enlazados. Se aplicará una declaración de privacidad diferente al uso de estos sitios web de terceros. Esta declaración de privacidad del Grupo Enovation sólo se refiere a los datos personales obtenidos por el Grupo Enovation. El Grupo Enovation no acepta ninguna responsabilidad por (el funcionamiento y/o el contenido de) los sitios web de terceros.

2 ¿Qué datos personales tratamos y por qué?

Según el artículo 6 de la AVG, el tratamiento de sus datos personales debe basarse en una o varias de las bases legales. El Grupo Enovation expone a continuación qué datos recogemos de usted, cuándo y qué bases de tratamiento utilizamos cuando usamos sus datos.

Esta declaración de privacidad no aborda el papel de procesador que el Grupo Enovation desempeña para sus servicios. Si adquiere servicios del Grupo Enovation y tratamos datos personales en su nombre, consulte su entorno myEnovation o el catálogo de servicios de nuestro sitio web.

Si tratamos sus datos personales, o usted sospecha que lo hacemos, y tiene alguna pregunta al respecto, le remitiremos primero al responsable del tratamiento de datos (por ejemplo, el municipio, el médico o la institución), a menos que, por supuesto, seamos nosotros (si usted se dirige a nosotros, por ejemplo).

2.1 Datos y propósitos

2.1.1 Servicio y asistencia

Si se pone en contacto con nuestro departamento de servicio y asistencia, registramos los datos necesarios para procesar su solicitud:

- Nombre y dirección;
- Datos de contacto para la comunicación electrónica, como su dirección de correo electrónico o de correo sanitario;
- Número de teléfono;
- Correspondencia y notas de llamada;
- Grabación de la llamada en caso de contacto telefónico: si es el caso, se dará a conocer antes de la llamada. Los datos de las conversaciones telefónicas también se utilizarán para la formación, el análisis y la mejora de nuestros procesos operativos.

En función de su solicitud, el empleado podrá acceder a la información necesaria para procesar su solicitud, por ejemplo, los servicios que adquiere y los datos (contractuales) en el entorno de myEnovation.

Utilizamos estos datos para poder responder con la mayor eficacia posible a su queja, solicitud o pregunta. Guardamos su pregunta para poder ayudarle mejor más adelante y para poder analizar su satisfacción como cliente. También podemos utilizar estos datos para proporcionarle informes si así se ha acordado por contrato.

2.1.2 Visitar el sitio web

Para que el sitio web funcione (correctamente), necesitamos cierta información. Esta información consiste en su dirección IP, el tipo de navegador (el programa informático que utiliza para ver las páginas de Internet), el sistema operativo que utiliza y las páginas que visita en nuestro sitio web. Lo hacemos para asegurar nuestro sitio web y nuestros servicios y para detectar y prevenir cualquier abuso.

Si se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, utilizaremos la información que nos proporcione para que uno de nuestros empleados responda a su pregunta. Los datos que le pedimos en este caso son el sexo, el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

2.1.3 Medios de comunicación social

El Grupo Enovation está presente en varias redes sociales, como Facebook, Twitter y LinkedIn.

Si nos sigue en las redes sociales, o se comunica con el Grupo Enovation o sobre él en las redes sociales, podríamos tener acceso a (parte de) los datos de su perfil público. Cuando usted comparte información sobre el Grupo Enovation a través de las redes sociales, sus datos pueden ser visibles a través de dichas redes sociales. El propio Grupo Enovation también sigue los canales de las redes sociales y, por lo tanto, puede acceder a los datos sobre usted en las redes sociales.

El Grupo Enovation puede hacer un seguimiento de cuántas veces se ha compartido y "gustado" una determinada publicación a través de las redes sociales, para analizar su alcance. También podemos ver si se hacen publicaciones sobre el Grupo Enovation a través de los canales de las redes sociales y, en caso afirmativo, cuáles. En ese contexto, tratamos los datos necesarios para poder optimizar al máximo el contenido de nuestras actividades en las redes sociales, como los contenidos y mensajes vistos y publicados relacionados con el Grupo Enovation y los metadatos almacenados en la plataforma.

La finalidad de este tratamiento es analizar el alcance de las actividades en los medios sociales y mejorar la satisfacción de sus clientes. En nuestra Política de Cookies puedes encontrar más información sobre qué cookies de redes sociales utilizamos.

Las ofertas de empleo, los artículos y los vídeos que vea en nuestro sitio web también pueden compartirse a través de las redes sociales mediante botones. Estos botones funcionan con cookies de las redes sociales en cuestión, para que le reconozcan cuando quiera compartir una vacante o un vídeo. El Grupo Enovation y la parte de los medios sociales en cuestión son responsables por separado de esto. El Grupo Enovation no tiene conocimiento de los datos que se recogen y no tiene influencia en la forma en que sus datos son procesados por estas partes.

Lea la declaración de privacidad de las redes sociales en cuestión para saber cómo procesan tus datos (personales):

- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

2.1.4 Cookies

Utilizamos cookies y técnicas similares para mejorar la facilidad de uso de nuestro sitio web, para hacer que el sitio web sea más seguro, para optimizar su experiencia de nuestros servicios y para reconocerle en una visita posterior. En nuestra Política de Cookies puede leer más sobre qué cookies se colocan, para qué fines y por qué partes. Siempre puede retirar su permiso a través del enlace Información y configuración de las cookies en la parte inferior del sitio web.

Utilizamos cookies y técnicas similares a las cookies, como el seguimiento de enlaces. El seguimiento de enlaces nos permite ver si usted abre nuestros correos electrónicos y reconocerle cuando hace clic en el sitio web desde nuestros correos electrónicos.

2.1.5 Boletines de noticias

En nuestro sitio web puede suscribirse a los boletines informativos. El boletín contiene información sobre los productos, servicios y eventos del Grupo Enovation.

Si se ha suscrito a los boletines informativos, recibirá boletines sobre los servicios adquiridos, así como sobre productos y servicios directamente relacionados con los servicios adquiridos. Siempre puede indicar que no desea seguir recibiendo los boletines.

2.1.6 Vacantes y solicitudes

En cuanto solicite una vacante, le pediremos, dependiendo de la vacante en cuestión, que nos facilite diversos datos que se utilizarán para procesar su solicitud, como por ejemplo

- Nombre, dirección y lugar de residencia;
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Su género;
- Fecha de nacimiento;
- La educación más alta;
- Currículum vitae;
- Motivación (carta);
- Perfil de LinkedIn (opcional);
- Disponibilidad.

También tratamos los datos que nos proporciona si lo menciona en su CV o carta de motivación. Estos datos se utilizan para evaluar su idoneidad para la vacante en cuestión y para ponerse en contacto con usted sobre el curso del procedimiento de solicitud.

En caso de que el Grupo Enovation le ofrezca un puesto de trabajo, sus datos también se utilizarán para preparar la oferta. En caso de que se acepte la oferta, sus datos se utilizarán para preparar y ejecutar el contrato de trabajo.

En el caso de que no se cree un contrato de trabajo, y sólo si ha dado su consentimiento, registraremos sus datos en nuestro sistema para poder dirigirnos a usted para cualquier futuro puesto adecuado.

2.1.7 Evaluaciones

Dependiendo del nivel del puesto, una evaluación (externa) puede formar parte del procedimiento de solicitud. Los resultados se utilizarán para determinar si cumple los requisitos del puesto.

3 ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

El Grupo Enovation no conserva los datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recogidos o procesados, a menos que se aplique un período legalmente más largo o si hay un litigio o caso (legal) pendiente.

Los periodos de conservación mencionados anteriormente y en esta declaración de privacidad no se refieren a la función de procesador que el Grupo Enovation desempeña para sus servicios. Si su profesional sanitario, autoridad local u otro encargado del tratamiento adquiere servicios del Grupo Enovation y tratamos datos personales en nombre o por cuenta de un cliente, le remitiremos primero a nuestro cliente, su responsable del tratamiento.

El Grupo Enovation utiliza diferentes periodos de conservación, a menos que tengamos que retener ciertos datos durante un periodo más largo en base a una obligación legal. Los periodos de conservación varían según el tipo de datos personales.

El Grupo Enovation ha establecido su política con respecto a los periodos de conservación en su Sistema de Gestión de Calidad Corporativo. Si tiene una pregunta específica sobre uno o más de estos periodos de retención, póngase en contacto con la Oficina de Seguridad del Grupo Enovation en eso@enovationgroup.com.

4 Terceros y transmisión

Esta declaración de privacidad no aborda el papel de procesador que el Grupo Enovation desempeña para sus servicios. Si el Grupo Enovation contrata a un encargado del tratamiento como responsable del mismo, deberá acordar un contrato de encargado del tratamiento adecuado que contemple las medidas de seguridad técnicas y organizativas pertinentes. En caso de que el Grupo Enovation contrate a un procesador independiente, el Grupo Enovation hará todo lo posible para acordar las medidas de seguridad adecuadas en este caso.

Además, el Grupo Enovation proporciona datos a terceros con el consentimiento o si estamos obligados a hacerlo por ley o reglamento, nos vemos obligados a hacerlo como resultado de un procedimiento judicial, una orden autorizada o una orden emitida por una autoridad gubernamental y/o en caso de que consideremos que es necesario para proteger nuestros intereses legítimos y/o los intereses de terceros.

4.1 Terceros países fuera del Espacio Económico Europeo

En algunos casos, es necesario que el Grupo Enovation transfiera sus datos personales a una parte situada en un país fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). El EEE está formado por los países de la Unión Europea, Liechtenstein, Noruega e Islandia. El Grupo Enovation sólo proporciona sus datos personales en un país fuera del EEE si ese país proporciona medidas de protección adecuadas o si hemos concluido un llamado Acuerdo Modelo de la UE para la protección de datos personales con la parte a la que proporcionamos sus datos personales.

5 ¿Cuáles son sus derechos?

Si el Grupo Enovation actúa como encargado del tratamiento, la AVG le otorga a usted, el interesado, una serie de derechos que le explicaremos a continuación.

Esta declaración de privacidad no aborda el papel de procesador que el Grupo Enovation desempeña para sus servicios. Si procesamos sus datos personales en nombre de uno o más de nuestros clientes, siempre le remitimos primero al procesador para su pregunta. Si la solicitud se hace directamente a nosotros, en principio la remitiremos al procesador.

Si se dirige a nosotros para solicitar uno o varios de los derechos mencionados anteriormente, nos reservamos el derecho de pedirle que se identifique adecuadamente.

5.1 Perspectiva y corrección

Si quiere saber qué datos personales trata el Grupo Enovation de usted, en qué lugar y con qué fines, puede ponerse en contacto con el Grupo Enovation a través de nuestra Oficina de Seguridad en eso@novationgroup.com. También puede solicitar que se corrijan los datos que sean incorrectos. El Grupo Enovation responderá a su solicitud lo antes posible, pero a más tardar en cuatro (4) semanas. En principio, la tramitación de estas solicitudes no conlleva ningún coste.

5.2 Objeción

Siempre puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, como, por ejemplo, al uso de sus datos personales para acciones de marketing (directo), poniéndose en contacto con nuestra Oficina de Seguridad en eso@novationgroup.com. Los correos electrónicos u otros mensajes enviados por el Grupo Enovation siempre incluyen una opción para darse de baja. Si utiliza esta opción, dejará de recibir estos mensajes. No puede darse de baja de los mensajes de servicio y mantenimiento esenciales.

5.3 Supresión

Si desea que el Grupo Enovation elimine sus datos personales y/o su cuenta, puede solicitarlo enviando un correo electrónico a la Oficina de Seguridad en eso@enovationgroup.com. Es posible que algunos datos personales se conserven después de la solicitud de supresión, por ejemplo si existe una obligación legal de conservarlos. Una solicitud de eliminación puede ser rechazada debido a las obligaciones en curso, por ejemplo. En ese caso, siempre nos pondremos en contacto con usted para darle una explicación.

5.4 Restricción del tratamiento

Si tiene razones legítimas para solicitar la restricción del tratamiento, por ejemplo porque cuestiona la exactitud de los datos personales que el Grupo Enovation trata, o se ha opuesto al tratamiento de los datos personales, puede solicitarlo enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Seguridad en eso@enovationgroup.com.

5.5 Portabilidad de los datos

Si tratamos sus datos personales porque usted ha dado su consentimiento y esto se hace a través de procedimientos automatizados, o sus datos se tratan en base a un contrato que usted tiene con nosotros, usted tiene derecho a solicitar que recibamos los datos personales pertinentes que nos ha proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina. Puede solicitarlo enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Seguridad en eso@enovationgroup.com.

5.6 Retirada del consentimiento

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento (explícito), tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

5.7 Denuncia

Si tiene una queja sobre el uso u otras formas de tratamiento de datos personales por parte del Grupo Enovation, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente.

País	Autoridad de supervisión	Detalles del contacto
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	T : +31 (0)88 - 1805 250 Site : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-apelden-bij-de-ap Autoriteit Persoonsgegevens
Inglaterra	Information Commissioner's Office (ICO)	T : +44 (0)303 123 1113 Site : https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/personal-information-concerns/
Alemania	Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (BfDI)	T : +49 (0)228 99 77 99-0 Site : https://www.bfdi.bund.de/
Bélgica	Gegevensbeschermingsautoriteit	T : +32 (0)2 274 48 00 of +32 (0)2 274 48 35 Site : https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen
España	Spanish Data Protection Authority (aepd)	T : + 34 901 100 099 - 912 663 517 Site : https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formConsulta/consulta.jsf
Francia	Commission Nationale de L'Informatique et de Libertés (CNIL)	T : +33 (0)1.53.73.22.22 Site : https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Contact/contact.html?nn=10396540

5.8 Gestión de sus datos a través de su cuenta myEnovation

En algunos casos, usted mismo puede ver y gestionar sus datos personales en su Cuenta myEnovation.