



## London Borough of Harrow geht mit Enovation UMO in Betrieb

**London Borough of Harrow hat die Enovation UMO Alarmüberwachungslösung implementiert und im Januar 2021 in Betrieb genommen. Der Service unterstützt rund 8.000 Telecare-Bewohner aus Harrow und dem benachbarten Brent und läuft bereits seit den 1980er Jahren.**

Harrow wollte ein digitales, cloudbasiertes Angebot, um zukünftige technische Risiken zu minimieren, die Infrastruktur zu vereinfachen und die Flexibilität zu maximieren. Die UMO-Cloud-Lösung von Enovation hat sich bei der Bereitstellung all dieser Vorteile bewährt. "Die lange Geschichte von UMO, die seit 2013 mit digitalen Geräten arbeitet, gab uns viel Vertrauen", sagte Griselda Colvin, Service Manager- Careline Telecare & Adult Social Care. Das System war über die gesamte Vertragslaufzeit sehr preisgünstig, wobei alle Kosten gleichmäßig auf bekannte monatliche Zahlungen verteilt wurden, was die Finanzplanung erheblich erleichtert.

Der größte und unerwartetste Bonus war jedoch die Qualität des Enovation Teams. "Nichts war zu viel Mühe und der Implementierungsprozess wurde so einfach gestaltet", fügt Griselda hinzu. Die Benutzer kamen schnell mit der Lösung zurecht und wurden durch Enovation's Schulungen und Handreichungen gut unterstützt. Jetzt, wo das System live ist, erhält Harrow weiterhin guten Support von einem sehr reaktionsschnellen Team bei Enovation. Der Fokus liegt nun darauf, den Schwung intern beizubehalten und sicherzustellen, dass die Enovation UMO-Berichte eine Reihe von KPIs und alle Managementinformationen liefern, die von der TSA und den internen Stakeholdern benötigt werden. In naher Zukunft wird Harrow die Enovation UMO Responder App einsetzen, um das mobile Team zu unterstützen und das Enovation UMO System in die Häuser der Bewohner zu bringen.



### Mehr Informationen?

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter [info.de@enovationgroup.com](mailto:info.de@enovationgroup.com) oder +49 (0)2137 935 934066.