



London Borough of Harrow gaat live met Enovation UMO

De London Borough of Harrow heeft de alarmbewakingsoplossing Enovation UMO geïmplementeerd en is in januari 2021 live gegaan tijdens de derde Covid-19 lockdown in het Verenigd Koninkrijk. De dienst ondersteunt ongeveer 8.000 telezorgbewoners uit zowel Harrow als het naburige Brent en loopt al sinds de jaren tachtig.

Harrow wilde een digitaal, cloudgebaseerd aanbod om toekomstige technische risico's tot een minimum te beperken, de infrastructuur te vereenvoudigen en de flexibiliteit te maximaliseren. De Enovation UMO cloud-oplossing had zich bewezen in het leveren van al deze voordelen. "De lange geschiedenis van UMO, dat al sinds 2013 met digitale apparatuur werkt, gaf ons veel vertrouwen", aldus Griselda Colvin, Service Manager- Careline Telecare & Adult Social Care. Het systeem was zeer aantrekkelijk geprijsd gedurende de looptijd van het contract, waarbij alle kosten gelijkmatig werden verdeeld in bekende maandelijkse betalingen die de financiële planning aanzienlijk vergemakkelijken.

De grootste en meest onverwachte bonus was echter de kwaliteit van het Enovation-team. "Niets was te veel moeite en het implementatieproces werd zo gemakkelijk gemaakt", voegt Griselda eraan toe. De gebruikers hebben de oplossing snel onder de knie gekregen en werden goed ondersteund, met de training en handholding van Enovation. Nu het systeem live is, blijft Harrow goede ondersteuning ontvangen van een zeer snel reagerend team bij Enovation. De nadruk ligt nu op het vasthouden van de interne dynamiek en ervoor zorgen dat de Enovation UMO-rapporten een reeks KPI's en alle managementinformatie bieden die de TSA en interne belanghebbenden nodig hebben. In de nabije toekomst zal Harrow de Enovation UMO Responder App implementeren als een manier om het mobiele team te ondersteunen en het Enovation UMO-systeem uit te breiden tot bij de bewoners thuis.



Meer informatie?

Neem voor meer informatie contact met ons op via info.nl@enovationgroup.com of +31 (0)88 8 366 366.