



enovation®
care to connect

Privacy Statement

Nederlands

Privacy Statement

Enovation Group B.V.

Version 1.0 / 05.07.2021

Contact

0031 (0)88 8 366 366

eso@enovationgroup.com

www.enovationgroup.com

Inhoudsopgave

Introductie	3
Contact	3
1 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevensverwerking?	4
1.1 Gebruik binnen het concern van Enovation Group	6
1.2 Websites van derden	6
2 Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom	7
2.1 Gegevens & doeleinden	7
3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	11
4 Derden en doorgifte	12
4.1 Derde landen buiten de Europese Economische Ruimte	12
5 Wat zijn uw rechten?	13
5.1 Inzage en correctie	13
5.2 Bezwaar	13
5.3 Verwijdering	13
5.4 Beperking verwerking	14
5.5 Gegevensoverdraagbaarheid	14
5.6 Intrekken toestemming	14
5.7 Klacht	15
5.8 Beheer uw gegevens via uw myEnovation Account	15

Introductie

Hier treft u de privacyverklaring van Enovation Group BV en haar dochterondernemingen (hierna "Enovation Group").

Enovation Group acht de bescherming van uw persoonsgegevens en informatiebeveiliging erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

Enovation Group heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Meer hierover leest u op onze website. Enovation Group blijft zich voortdurend verdiepen in maatregelen volgens de laatste stand der techniek en passend bij de dienstverlening die wij u bieden.

In deze privacyverklaring lichten wij u toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden. Dat doen wij aan de hand van de verschillende manieren waarop we uw persoonsgegevens ontvangen, gebruiken, raadplegen of anderszins verwerken.

Wij zullen deze privacyverklaring wanneer nodig aanpassen zodat deze altijd up to date is. Wij adviseren u dan ook regelmatig terug te keren en zo bij te blijven bij eventuele wijzigingen. De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 05.07.2021. U kunt deze privacyverklaring ook downloaden en printen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met het Security Office van Enovation Group via eso@novationgroup.com of met onze Functionaris Gegevensbescherming via dpo@novationgroup.com.

Indien u liever mondeling contact wil, zijn beiden zijn tevens te bereiken via ons algemene nummer **+31 (0)88 8 366 366**.

1 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevensverwerking?

Enovation Group is een internationaal opererende ICT organisatie met een focus op communicatie en verbinding met name in de sectoren Zorg en Overheid. Enovation Group heeft diverse dochtermaatschappijen en locaties verspreid over Europa en gebruikt verschillende (digitale) marketingkanalen.

Enovation Group coördineert de ontwikkeling, verkoop en levering van Enovation Group producten en diensten en levert deze met name, maar niet uitsluitend, in de sectoren Zorg en Overheid. Enovation Group handelt in het kader van de uitvoering van haar producten en diensten als Verwerker in de zin van de AVG. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing, voorliggende privacyverklaring richt zich op de (persoons)gegevens die wij behandelen in onze rol als Verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer informatie over de producten en diensten die u van ons afneemt, verwijzen wij u naar uw myEnovation omgeving of onze service catalogus op de website.

De Verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens, buiten het kader van het leveren van producten en diensten, zijn de juridische entiteiten vallende onder de Enovation Group Holding bv, Rivium Quadrant 2, 2909 LE te Capelle aan den IJssel met KvK nummer 72234938.

.

Entiteiten, vallende onder de Enovation Group, zijn :

Organisatie	h.o.d.n.	Adres	Postcode & plaats	Land	Contact	KvK
Enovation B.V.		Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24157738
Enovation UK Ltd.	Enovation UK	Thorncroft Manor, Dorking Road	Leatherhead, Surrey, KT22 8JB	United Kingdom	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	04253883
Comvio B.V.	Enovation Comvio	Gezellenlaan 6	7005 AZ Doetinchem	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	09091665
Enovation Belgium B.V.		Noorderlaan 147, box 9	2030 Antwerpen	België	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	0550.742.343
Verklizan SARL		148 Rue de L'Université	75007 Parijs	Frankrijk	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	532478575
Verklizan B.V.	Enovation	Rivium Quadrant 2	2909 LC Capelle aan den IJssel	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24360668
Verklizan Ltd.	Enovation UK	Suite 17 Link 665 Business Centre	Haslingden Rossendale BB4 5HU	United Kingdom	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	06322590
Verklizan SL.	Enovation Spain	Paseo de la Castellana 135, 7º Planta	28046 Madrid	Spanje	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	864760374
Verklizan GmbH	Enovation Germany	Hochstadenstraße 11	41469 Neuss	Duitsland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	HRB12607
Multisignaal B.V.		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24397234
Centrum voor Publieke Innovatie - CPI bv		Voorstraat 36	3241 EG Middelharnis	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	24337846
Boomerweb B.V.		Traverse 3	3905 NL Veenendaal	Nederland	E : eso@enovationgroup.com T : +31 (0)88 8 366 366	09208279

Alle genoemde entiteiten zijn dochterondernemingen van de in Nederland gevestigde Enovation Group Holding.

Enovation Group B.V. is het moederbedrijf en levert vanuit die hoedanigheid verschillende ondersteunende diensten aan haar dochters. Alle genoemde Verwerkingsverantwoordelijken zullen zich houden aan de waarborgen die Enovation Group als moederbedrijf verlangt met het oog op de zorgvuldige en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

1.1 Gebruik binnen het concern van Enovation Group

De persoonsgegevens die we verzamelen, kunnen we delen met andere bedrijven binnen de Enovation Group als deze bedrijven diverse activiteiten en bedrijfsprocessen met elkaar delen. Dat doen we met het oog op de uitvoering van contractuele verplichtingen of als er een gerechtvaardigde bedrijfsbelang is.

1.2 Websites van derden

De website kan links bevatten naar websites van derde partijen. Enovation Group heeft geen controle of zeggenschap over de websites van derde partijen waarnaar wordt gelinkt. Op het gebruik van deze websites van derden zal een ander privacy statement van toepassing zijn. Deze privacyverklaring van Enovation Group heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die Enovation Group heeft verkregen. Enovation Group aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom

Volgens artikel 6 van de AVG moet het verwerken van uw persoonsgegevens gebaseerd zijn op een of meer van de wettelijke grondslagen. Enovation Group geeft hieronder weer welke gegevens we van u verzamelen, wanneer en welke grondslagen van verwerking we hanteren als we uw gegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van Verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien u diensten afneemt van Enovation Group en wij in uw opdracht persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar uw myEnovation omgeving of de service catalogus op onze website.

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, of u vermoed dat we dit doen, en u heeft hierover een vraag, verwijzen wij u eerst door naar de verwerkingsverantwoordelijke (bijv. Gemeente, Arts of Instelling) tenzij wij dat uiteraard zelf zijn (als je bij ons solliciteert bijvoorbeeld).

2.1 Gegevens & doeleinden

2.1.1 Service & Support

Als u contact opneemt met onze Service & Support afdeling noteren wij de gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van uw verzoek:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens voor elektronische communicatie zoals uw e-mailadres of zorgmailadres;
- Telefoonnummer;
- Correspondentie en gespreksnotities;
- Gespreksoptname in geval van telefonisch contact – indien dit het geval is, wordt dit voorafgaand het gesprek kenbaar gemaakt. Tevens worden de gegevens van de telefoongesprekken gebruikt voor training, analyse en verbeteren van onze operationele processen.

Afhankelijk van uw verzoek zal de medewerker toegang kunnen verkrijgen tot informatie die nodig is om uw verzoek te behandelen, bijvoorbeeld tot de diensten die u afneemt en (contract)gegevens in de myEnovation omgeving.

Wij gebruiken deze gegevens om zo goed mogelijk op uw klacht, verzoek of vraag te kunnen reageren. We slaan uw vraag op om u later beter behulpzaam te kunnen zijn en uw klanttevredenheid te kunnen

analyseren. Tevens kunnen we met deze gegevens rapportages aan u verstrekken als we dit contractueel zijn overeengekomen.

2.1.2 Bezoek aan de website

Om de website (goed) te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres, het type browser (het computerprogramma dat u gebruikt om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op onze website bezoekt. Wij doen dit om haar website en diensten te beveiligen en eventueel misbruik op te sporen en te voorkomen.

Als u via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, gebruiken wij de door u ingevulde gegevens om uw vraag te (laten) beantwoorden door een van onze medewerkers. De gegevens die wij van u vragen in dit geval zijn geslacht, naam, email adres en telefoonnummer.

2.1.3 Sociale Media

Enovation Group is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn.

Als u ons volgt via sociale media, of communiceert met of over Enovation Group via sociale media, krijgen wij mogelijk toegang tot (een deel van) uw openbare profielgegevens. Als u informatie over Enovation Group deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Enovation Group volgt zelf ook sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

Enovation Group kan bijhouden hoe vaak een bepaalde post is gedeeld en "geliked" via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook kunnen wij of en, zo ja, welke berichten er over Enovation Group worden geplaatst via sociale mediakanalen. In dat kader verwerken wij de gegevens die nodig zijn zodat wij de inhoud van onze sociale media-activiteiten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren, zoals de bekeken en geplaatste content en berichten met betrekking tot Enovation Group en in het platform opgeslagen metadata.

Het doel van deze verwerking is het bereik van de sociale media-activiteiten te analyseren en haar klanttevredenheid te verbeteren. In ons Cookie Beleid vindt u meer informatie over welke sociale media cookies wij gebruiken.

De vacatures, artikelen en video's die u op onze website bekijkt, kunnen ook door middel van buttons worden gedeeld via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van cookies van de desbetreffende social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een vacature of

video wilt delen. Enovation Group en de betreffende social media partij zijn hiervoor apart verantwoordelijk. Enovation Group heeft geen inzicht in de gegevens die hierbij worden verzameld en heeft geen invloed op de wijze waarop uw gegevens verder door deze partijen worden verwerkt.

Lees de privacyverklaring van de betreffende social media partij door om te lezen hoe zij uw (persoons) gegevens verder verwerken:

- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

2.1.4 Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen, om de website te beveiligen, om uw ervaring van onze diensten te optimaliseren en u te herkennen bij een volgend bezoek. In ons Cookie Beleid kunt u meer lezen over welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken via de link Cookie informatie & instellingen onderaan de website.

Wij maken wij gebruik van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link-tracking. Door middel van link-tracking zien wij of u onze e-mails opent en herkennen wij u als u vanuit onze e-mails doorklikt naar de website.

2.1.5 Nieuwsbrieven

Op onze website kunt u zich aanmelden voor nieuwsbrieven. De nieuwsbrief bevat informatie over producten, diensten en evenementen van Enovation Group.

Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrieven ontvangt u zowel nieuwsbrieven die uw afgenomen dienstverlening betreffen alsook over producten en diensten die direct verband houden met uw afgenomen diensten. U kunt altijd aangeven dat u de nieuwsbrieven niet meer wilt ontvangen.

2.1.6 Vacatures & Sollicitaties

Zodra u solliciteert op een vacature vragen wij u – afhankelijk van de betreffende vacature – verschillende gegevens te verstrekken die gebruikt worden om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, zoals:

- Naam, adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Hoogste opleiding;
- Curriculum vitae;
- Motivatie(brief);
- LinkedIn profiel (optioneel);
- Beschikbaarheid.

Daarnaast verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt indien u deze in uw CV of motivatie vermeld. Deze gegevens worden gebruikt om uw geschiktheid voor de desbetreffende vacature te beoordelen en om contact met u op te nemen over het verloop van de sollicitatieprocedure.

In het geval Enovation Group u een baan aanbiedt, worden uw gegevens ook gebruikt om het aanbod voor te bereiden. In het geval van acceptatie van het aanbod zullen uw gegevens worden gebruikt om de arbeidsovereenkomst voor te bereiden en uit te voeren.

In het geval er geen dienstverband ontstaat, en alleen indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, zullen wij uw gegevens opnemen in ons systeem zodat wij u kunnen benaderen voor eventueel toekomstige passende functies.

2.1.7 Assessments

Afhankelijk van het functieniveau kan een (extern) assessment onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. De uitslag hiervan worden verwerkt om te beoordelen of u aan de functievereisten voldoet.

3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Enovation Group bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij verzameld of verwerkt worden, tenzij er een wettelijk langere termijn geldt of als er een geschil of (rechts) zaak loopt/dreigt.

De bewaartermijnen als hierboven bedoeld en in deze privacyverklaring genoemd richten zich niet op de rol van Verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien uw zorgprofessional, gemeente of andere Verwerkingsverantwoordelijke, diensten afneemt van Enovation Group en wij in opdracht of ten behoeve van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u eerst naar onze opdrachtgever, uw dossierhouder.

Enovation Group hanteert verschillende bewaartermijnen, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting bepaalde gegevens langer moeten bewaren. De bewaartermijnen variëren naargelang het type van persoonsgegevens.

Enovation Group heeft in haar Corporate Quality Management System beleid vastgelegd ten aanzien van haar retentieperioden. Heeft u een specifieke vraag over één of meerdere van deze bewaartermijnen, dan kunt u contact opnemen met het Security Office van Enovation Group via eso@enovationgroup.com.

4 Derden en doorgifte

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van Verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien Enovation Group als Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerker inschakelt komt zij een passende verwerkersovereenkomst overeen welke voorziet in passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. In het geval Enovation Group een beroep doet op een zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke, zal Enovation Group zich inspannen om hier passende beveiligingsmaatregelen overeen te komen.

Verder verstrekt Enovation Group gegevens aan derden met toestemming of indien we daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, we daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak, een bevoegd gegeven last of bevel van een overheidsinstantie en/of in het geval we dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen en/of belangen van derden.

4.1 Derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Enovation Group uw persoonsgegevens doorgeven aan een partij die gevestigd is in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Enovation Group verstrekt alleen uw persoonsgegevens aan een partij in een land buiten de EER als dat land voorziet in adequate beschermingsmaatregelen of als we met de partij aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken een zogeheten EU-modelovereenkomst ter bescherming van persoonsgegevens hebben gesloten.

5 Wat zijn uw rechten?

Indien Enovation Group optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke kent de AVG u, als betrokkene, een aantal rechten toe welke wij hieronder toelichten.

Deze privacyverklaring richt zich niet op de rol van Verwerker die Enovation Group vervult voor haar dienstverlening. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van één of meer van onze klanten, verwijzen wij u altijd eerst naar Verwerkingsverantwoordelijke voor uw vraag. Indien het verzoek rechtstreeks bij ons wordt gedaan, zullen wij deze in beginsel doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke.

Indien u zich tot ons wendt met een verzoek tot een of meerdere van bovengenoemde rechten behouden wij ons het recht voor u te vragen zich adequaat te legitimeren.

5.1 Inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Enovation Group van u verwerkt, op welke locatie en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met Enovation Group via ons Security Office via eso@novationgroup.com. U kunt ook verzoeken om correctie van feitelijk onjuiste gegevens. Enovation Group zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren. Aan de behandeling van deze verzoeken zijn voor u in beginsel geen kosten verbonden.

5.2 Bezwaar

U kunt altijd bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens, zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van uw persoonsgegevens voor (direct) marketingacties door contact op te nemen met ons Security Office via eso@novationgroup.com. In de e-mails of andere berichten die Enovation Group stuurt, is altijd een afmeldmogelijkheid opgenomen. Indien u hiervan gebruikmaakt, zult u deze berichten niet meer ontvangen. Voor noodzakelijke service- en onderhoudsberichten kunt u zich niet afmelden.

5.3 Verwijdering

Als u wilt dat Enovation Group uw persoonsgegevens en/of uw account verwijdert, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen aan het Security Office via eso@novationgroup.com. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek worden bewaard, bijvoorbeeld indien er een wettelijke

verplichting bestaat om de gegevens te bewaren. Een verzoek tot verwijdering kan geweigerd worden omdat er bijv. lopende verplichtingen bestaan. In dat geval wordt er altijd contact met u opgenomen voor een toelichting.

5.4 Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft om een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die Enovation Group verwerkt in twijfel trekt, of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar ons Security Office via eso@enovationgroup.com.

5.5 Gegevensoverdraagbaarheid

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u uw toestemming heeft gegeven en dit loopt via geautomatiseerde procedures wordt verricht, of uw gegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst die u met ons heeft, heeft u het recht ons te verzoeken de desbetreffende persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar ons Security Office via eso@enovationgroup.com.

5.6 Intrekken toestemming

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

5.7 Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik of andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door Enovation Group, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Land	Toezichthoudende autoriteit	Contact gegevens
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	T : +31 (0)88 - 1805 250 Site : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-apelden-bij-de-ap Autoriteit Persoonsgegevens
United Kingdom	Information Commissioner's Office (ICO)	T : +44 (0)303 123 1113 Site : https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/personal-information-concerns/
Duitsland	Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (BfDI)	T : +49 (0)228 99 77 99-0 Site : https://www.bfdi.bund.de/
België	Gegevensbeschermingsautoriteit	T : +32 (0)2 274 48 00 of +32 (0)2 274 48 35 Site : https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen
Spanje	Spanish Data Protection Authority (aepd)	T : + 34 901 100 099 - 912 663 517 Site : https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formConsulta/consulta.jsf
Frankrijk	Commission Nationale de L'Informatique et de Libertés (CNIL)	T : +33 (0)1.53.73.22.22 Site : https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Contact/contact.html?nn=10396540

5.8 Beheer uw gegevens via uw myEnovation Account

In voorkomende gevallen kunt u uw persoonsgegevens ook zelf bekijken en beheren in uw myEnovation Account.