



ZORGMAIL - EXQUISE NEXT GENERATION

Handleiding

Referentienummer / Versie

16-10-2019 / 1.0

Enovation
implementatieteam

Contact
+31 (0)88 8 366 200
info.nl@novationgroup.com
www.novationgroup.com/nl



INHOUDSOPGAVE

1	WERKEN MET ZORGMAIL EN EXQUISE NG	3
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	5
1.2.1	Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community	5
1.2.2	Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)	5
1.3	Ontvangen berichten	7

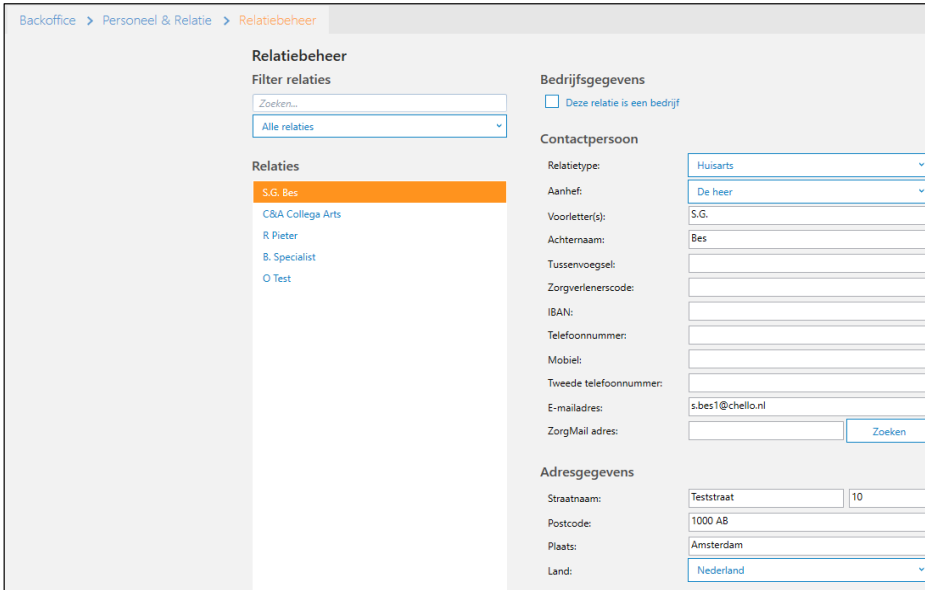
1 WERKEN MET ZORGMAIL EN EXQUISE NG

1.1 Instellen ontvangers

Om via ZorgMail met andere zorgverleners te communiceren, dient u ervoor te zorgen dat in de relatiekaart van deze zorgverlener een *ZorgMail adres* wordt toegevoegd.

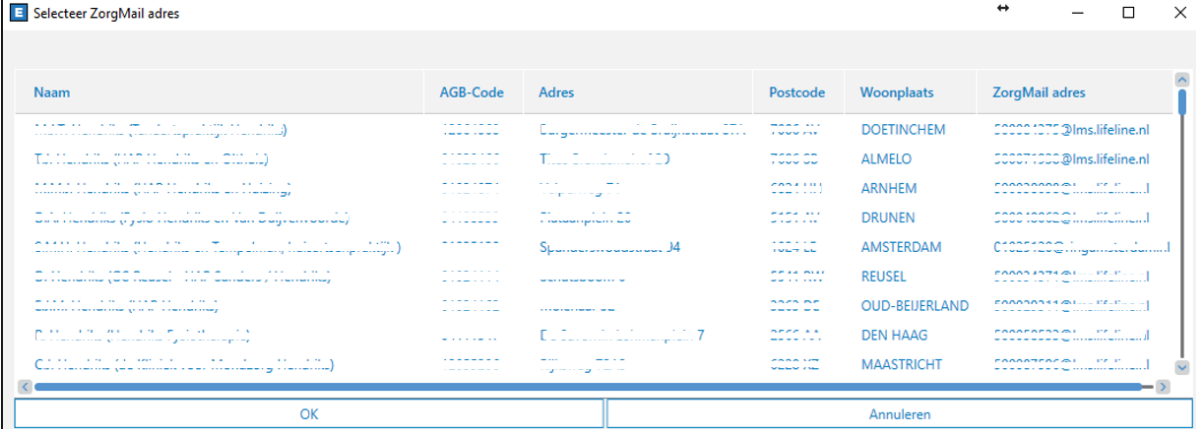
Doorloop de volgende stappen om een ZorgMail adres bij de relatie toe te voegen:

- Klik op **[Backoffice]**;
- Klik op **[Personeel & Relatie]**;
- Klik op **[Relatiebeheer]**;
- Zoek de *relatie* op;



- Klik op **[Zoeken]** naast de optie *ZorgMail adres* om het ZorgMail adres op te zoeken (er wordt gezocht op zorgverlenerscode en anders op NAW-gegevens);
- Controleer de relatie in het *resultatenoverzicht* en klik de betreffende postbus van de praktijk aan en daarna op **[OK]**.

BELANGRIJK: Selecteer altijd een praktijk/organisatiepostbus als u deze in de lijst ziet staan.



Naam	AGB-Code	Adres	Postcode	Woonplaats	ZorgMail adres
... (Gemeente van Dringene)	10000000	... (Gemeente van Dringene)	7000 NV	DOETINCHEM	500001075@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Almelo)	10000000	... (Gemeente van Almelo)	7000 SD	ALMELO	500001000@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Arnhem)	10000000	... (Gemeente van Arnhem)	0001 NN	ARNHEM	500000000@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Drunen)	10000000	... (Gemeente van Drunen)	0100 NV	DRUNEN	500010000@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Amsterdam)	10000000	... (Gemeente van Amsterdam)	1000 LC	AMSTERDAM	010001000@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Reusel)	10000000	... (Gemeente van Reusel)	5010 DW	REUSEL	500001071@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Oud-Beijerland)	10000000	... (Gemeente van Oud-Beijerland)	0000 DE	OUD-BEIJERLAND	500000011@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Den Haag)	10000000	... (Gemeente van Den Haag)	0000 AA	DEN HAAG	500000000@lms.lifeline.nl
... (Gemeente van Maastricht)	10000000	... (Gemeente van Maastricht)	0000 HD	MAASTRICHT	500007000@lms.lifeline.nl

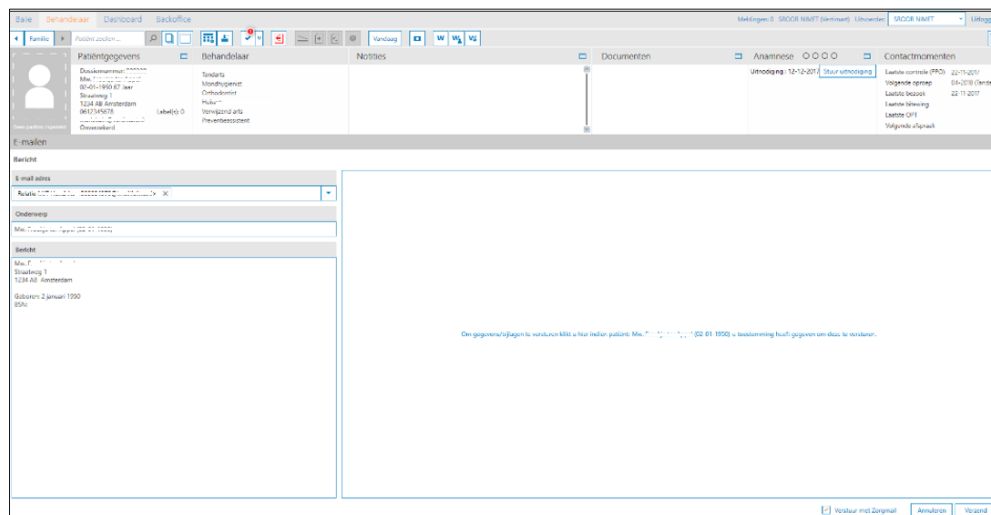
- Sla de gegevens op.

1.2 Verzenden berichten

1.2.1 Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community

Om te versturen naar zorgverleners waarvan het ZorgMail adres is ingevuld in de relatiekaart gaat u als volgt te werk:

- Klik op **[Behandelaar]**;
- Zoek de *patiënt* op;
- Klik op **[@]** om het bericht op te stellen;
- Selecteer de *geadresseerde (ZorgMail adres)* in het *drop down menu* bij *E-mailadres*;
- **[Vink aan]** rechtsonder de optie *verstuur met ZorgMail* (is standaard aangevinkt);
- Vul het bericht aan en klik op **[Verzend]** om het bericht te verzenden.

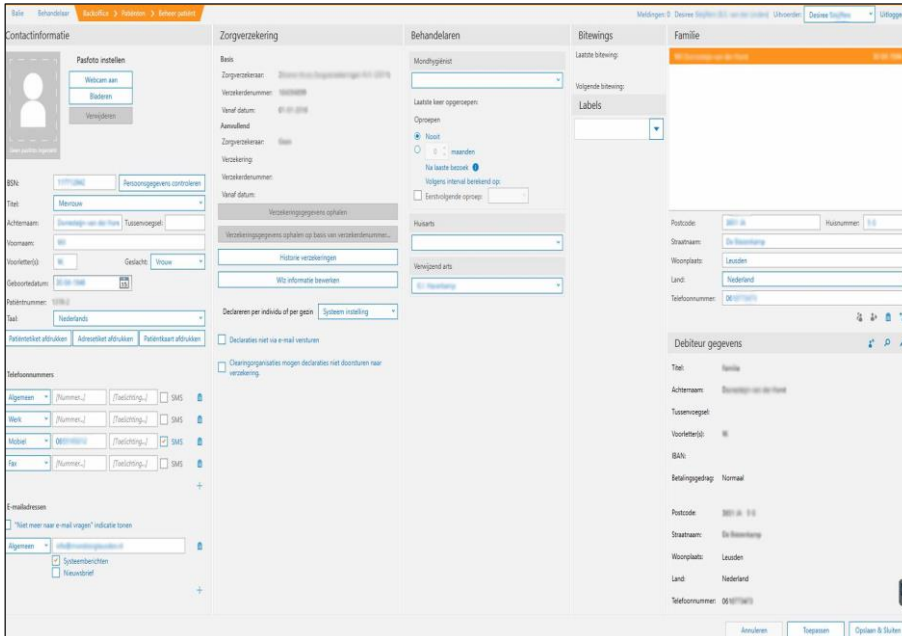


1.2.2 Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)

Het is via Exquise Next Generation ook mogelijk om berichten naar niet ZorgMail adressen beveiligd te versturen. U kunt zowel versturen naar zorgverleners zonder ZorgMail als naar patiënten.

- Klik op **[Behandelaar]**;
- Zoek de *patiënt* op;
- Klik op **[@]** om het bericht op te stellen;
- Selecteer de *geadresseerde (niet ZorgMail adres)* in het *drop down menu* bij *E-mail adres*;
- **[Vink aan]** rechtsonder de optie *verstuur met ZorgMail* (is standaard aangevinkt);
- Vul het bericht aan en klik op **[Verzend]** om het bericht te verzenden.

Indien u een bericht wil versturen naar een patiënt, kunt u ervoor kiezen om deze via de 2-factor (e-mail + SMS) authenticatie aan te bieden. In dat geval dient het mobiele nummer van de patiënt vermeld te staan in de betreffende patiëntenkaart.



The screenshot displays a multi-tabbed patient record form in the Zorgmail system. The tabs include 'Contactinformatie', 'Zorgverzekering', 'Behandelen', 'Bewijzing', and 'Familie'. The 'Contactinformatie' tab is active, showing fields for name, address, and contact details. The 'Zorgverzekering' tab shows insurance details like 'Beek' and 'Zorgverzekering: Ziekenfonds Zorgverzekering 401-2016'. The 'Behandelen' tab shows medical history and treatment plans. The 'Bewijzing' tab shows proof of insurance. The 'Familie' tab shows family members. The form also includes sections for 'Debitur gegevens' (debtor data) and 'E-mailadressen' (email addresses).



1.3 Ontvangen berichten

Exquise Next Generation kan geen ZorgMail berichten ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in ZorgMail Secure e-mail (<https://mail.zorgmail.nl>).



enovation®
care to connect