



zorgmail

## Handleiding ZorgMail - Abakus

---

### Referentienummer / Versie

11-5-2017 / 2.2

---

### Enovation

Zorgmail

---

### Contact

+31 (0)88 8 366 399

[info@zorgmail.nu](mailto:info@zorgmail.nu)

[www.zorgmail.nl](http://www.zorgmail.nl)



# Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>Werken met ZorgMail en Abakus</b>	<b>3</b>
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	5
1.3	Ontvangen berichten	7

# 1 Werken met ZorgMail en Abakus

## 1.1 Instellen ontvangers

In Abakus is geen aparte artskaart. De arts moet per patiënt ingesteld worden;

- Ga naar [**Bestand**] en kies voor [**mijn patiënten**].



- Klik op de knop [  ] bij Opties



○ Klik op [ **Volgende** ]



Patiënt wijzigen

Patiënt wijzigen, stap 1 van 2

Volgende

Gebruikersnaam: helpdesk

Wachtwoord:

Herhaal wachtwoord:

E-mail adres: customersupport@novation.nl

Voornaam: Test

Tussenvoegsel:

Achternaam: Helpdesk

Tussenvoegsel partnernaam:

Achternaam partner:

Adres: Rivium Westlaan 1

Postcode: 2909LD

Woonplaats: Capelle a/d IJssel

Land: Nederland

Geboortedatum: 25-02-1985 (DD-MM-YYYY)

Geslacht:  man  vrouw

Actief:  ja  nee


Taal: Nederlands

Volgende

Afbeelding 1.2 Instellen ontvangers

Vul het 'ZorgMail klantnummer' in bij Zorgmailadres huisarts

○ Klik op [ **Opslaan** ]



Bestand Help

⚠ Waarschuwing: deze persoon heeft een ongeldig BSN!

Patiënt wijzigen

Patiënt wijzigen, stap 2 van 2

Vorige Opslaan

UIN:

Nummer zorgverzekeraar (UZOV):

Naam zorgverzekeraar:

AGB-code huisarts:

Naam huisarts:

Adres huisarts:

Zorgmailadres huisarts:

Nevenpathologie:

Afbeelding 1.3 Instellen ontvangers

## 1.2 Verzenden berichten

Het verzenden van berichten gebeurt via de patiëntenkaart.

- Ga naar [**Bestand**]
- Ga naar [**Mijn patiënten**]
- Klik achter de patiënt op EPD.

**abakus**  
e-evidence for Health

Bestand Help










Patiënt toevoegen

**Mijn patiënten**

Filters:  
 In behandeling  Latent  Uit behandeling

Alle A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Overige

**In behandeling**

Naam	Postcode	Geboortedatum	Geslacht	UIN	Laatste handeling	Opties
Helpdesk, Test	2909LD		man		7 dagen geleden	  
	2909LD		man	111222333	18 dagen geleden	  
Test 2, Test2	2909LD		vrouw		7 dagen geleden	  

Patiënt toevoegen

- Database: 5 queries in 0.00 seconds  
 - Total: 0.14 seconds

Afbeelding 2 Verzenden berichten

- Klik in het menu behandelopties aan de rechterkant op [**Gegevens Exporteren**]

**abakus**  
e-evidence for Health

Bestand Help

Patiëntendossier Test Helpdesk

Behandelepisoden

Start	Eind	DCSPH	Therapeut	Zittingen	Opties
10-05-2010	-		Testaccount koppeling ZorgMail	1	  

ID Start Eind Duur

5036	10-05-2010	10-05-2010	0 Minuten	
------	------------	------------	-----------	---

Fase 1 - Aanmelding en screening

Fase 2 - Diagnostisch proces

Fase 3 - Therapeutisch proces

**Behandelopties**

-  Journaal
-  Instrument toevoegen
-  Huiswerk opgeven
-  Gegevens exporteren**
-  Nieuwe zitting
-  Nieuw behandelingsperiode
-  Zitting afsluiten
-  Behandelingsperiode afsluiten

**Patiëntbestanden**

-  Patiëntbestanden beheren

**Persoonlijke gegevens**

Naam  
Test Helpdesk

Geboortedatum  
25-02-1985

Geslacht  
man

UIN  
1214567822

 Bekijk algemene gegevens

Afbeelding 2.1 Verzenden berichten

In het volgende scherm kan nu een brief worden opgesteld aan de hand van sjablonen.

- Klik op **[Sjabloon invoegen]** en selecteer een sjabloon
- Klik op **[Invoegen]** om het sjabloon daadwerkelijk in te voegen

Afbeelding 2.2 Verzenden berichten



**Gegevens exporteren**

Editor Exporteren

**Sjabloon invoegen** Journaal invoegen Instrumenten invoegen Editor legen

Patientendossier: [REDACTED]

Behandelepisoden

Er zijn meerdere openstaande zittingen. Sluit a.u.b. de openstaande zittingen uit het verleden om up-to-date te blijven.

Start	Eind	DCSPH	Chronisch	Hoofdbehandelaar	Zittingen	Opties
19-01-2012	-		Nee	[REDACTED]	4	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Id</b>	<b>Datum</b>	<b>Duur</b>	<b>Therapeut</b>	<b>Opties</b>		
2298645	19-01-2012	0 Minuten	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2301023	23-01-2012	0 Minuten	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2332343	30-01-2012	0 Minuten	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2356515	03-02-2012	0 Minuten	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

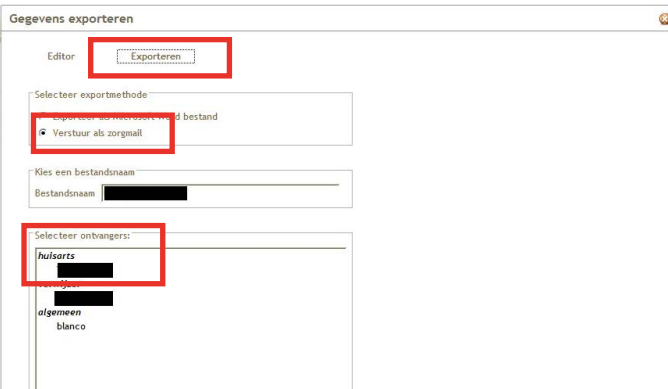
Fase 1 - Aanmelding en screening

Fase 2 - Diagnostisch proces

Fase 3 - Therapeutisch proces

- Als de brief naar wens is, klikt u op de knop **[Exporteren]**. U zult in het onderstaande scherm komen.

Afbeelding 2.3 Verzenden berichten



**Gegevens exporteren**

Editor **Exporteren**

Selecteer exportmethode

Exporteer als afzonderlijk bestand

Verstuur als zorgmail

Kies een bestandsnaam

Bestandsnaam [REDACTED]

Selecteer ontvangers:

**huisarts**

[REDACTED]

[REDACTED]

algemeen

blanco

Om het bericht te versturen kan er vervolgens voor 'verstuur als Zorgmail' worden gekozen.

**Let op:** Selecteer altijd de huisarts in dit scherm, anders wordt het bericht niet verstuurd!

Het bericht wordt verzonden zodra er onderaan op **[Exporteer]** wordt geklikt.



### 1.3 Ontvangen berichten

Abakus kan geen ZorgMail berichten ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in **ZorgMail Secure e-mail** (<https://mail.zorgmail.nl>).