



ZORGMAIL SECURE E-MAIL

Installatiehandleiding

Referentienummer / Versie

2.5 / Mei 2021

Enovation

Contact

+31 (0)88 8 366 399

info.nl@novationgroup.com

www.novationgroup.com/nl

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	AANMAKEN PASSAGE ID	4
3	ZORGMAIL MAILBOX KOPPELEN	6
4	BEHEREN HOSTED MAIL KEY	7
5	TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK	8
6	TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK 2016	12
7	TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK	15
8	INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN ADD-IN	18
8.1	Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten	18
8.2	Verschillende ZorgMail Domeinboeken	18
8.3	Microsoft .NET Framework	19
8.4	Installatie Veilig verzenden add-in	20
8.5	Aanvullende informatie voor beheerders	21
8.5.1	Register sleutels voor het pushen van de Veilig verzenden add-in naar eindgebruikers	21
8.6	Veilig verzenden add-in wordt niet getoond	24
8.7	Aanvullend voor Outlook 2013 en 2016	25

1 INLEIDING

In deze installatiehandleiding staat beschreven hoe u ZorgMail Secure e-mail kunt activeren en gebruiken met behulp van een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Microsoft Outlook.

Om gebruik te kunnen maken van ZorgMail Secure e-mail zijn een aantal algemene stappen nodig zoals het aanmaken van een Passage ID en het koppelen van een mailbox aan uw Passage ID (beschreven in de hoofdstukken 2 en 3).

Daarnaast zijn er een aantal specifieke stappen om ZorgMail Secure e-mail te kunnen gebruiken met een e-mailprogramma zoals bijvoorbeeld Outlook (beschreven in de hoofdstukken 4 tot en met 8).

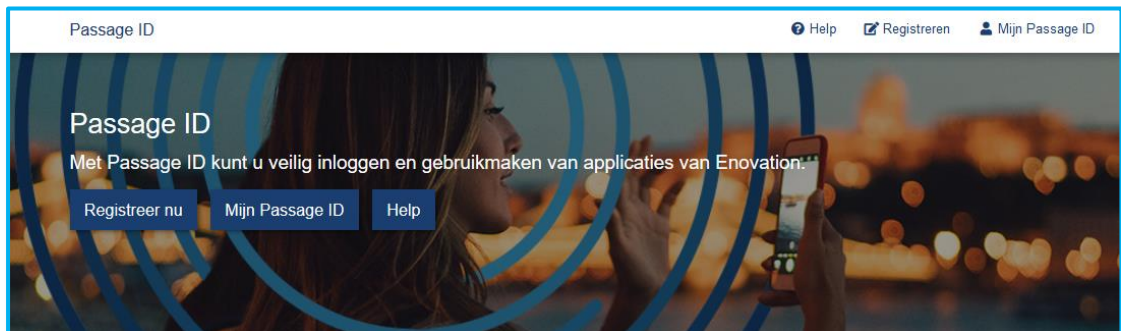
Weet! Per 13 oktober 2020 heeft Microsoft de ondersteuning van Outlook 2010 beëindigd. In lijn hiermee verzoekt Enovation u om gebruik te maken van een hogere Outlook versie.

Weet! Vanaf ZorgMail Veilig verzenden add-in versie 2.11.3 kunt u alleen nog gebruikmaken van de add-in wanneer Microsoft .NET Framework versie 4.5.2 of hoger is geïnstalleerd.

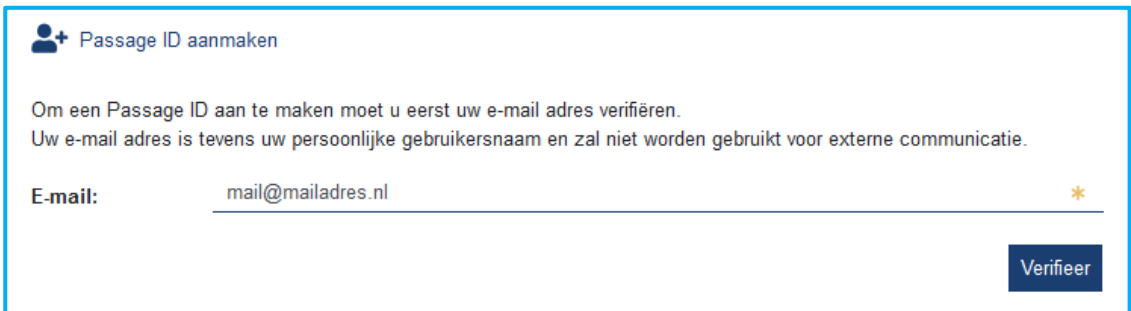
2 AANMAKEN PASSAGE ID

Passage ID is een dienst van Enovation. Met een Passage ID kunt u veilig inloggen en gebruikmaken van applicaties van Enovation. Het Passage ID is een persoonlijk account.

1. Ga naar account.passageid.nl/ om de Passage ID startpagina te openen. Klik op de knop **Registreer nu** om een Passage ID aan te maken



2. Om een Passage ID aan te maken moet u eerst uw e-mailadres verifiëren via de knop **Verifieer**. Dit e-mailadres is tevens uw gebruikersnaam



3. Bij de volgende stap vult u de verificatiecode in. Deze zes-cijferige verificatiecode ontvangt u op uw e-mailadres



4. Vul het registratieformulier in en klik op de knop **Registreer** om uw Passage ID account aan te maken.

 **Passage ID aanmaken**

Vul alle verplichte (*) velden in om een Passage ID aan te maken.

E-mail:		@gmail.com
Voornaam:	Jan	*
Achternaam:	Jansen	*
Wachtwoord:		*
Herhaal wachtwoord:		*
Telefoonnummer:	🇳🇱 +31612345678	
Taal:	Nederlands	*
Locatie:	Nederland	*

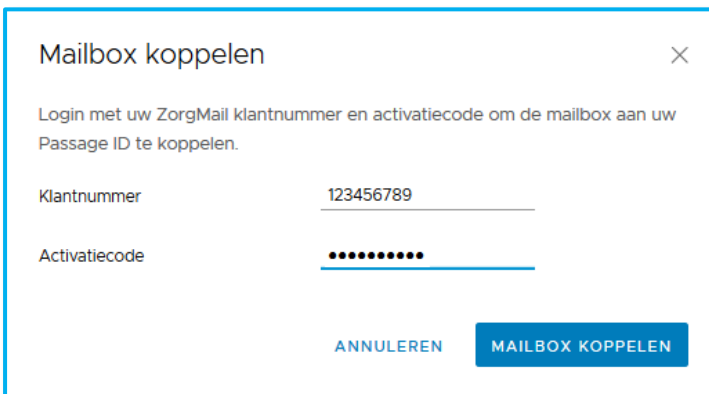
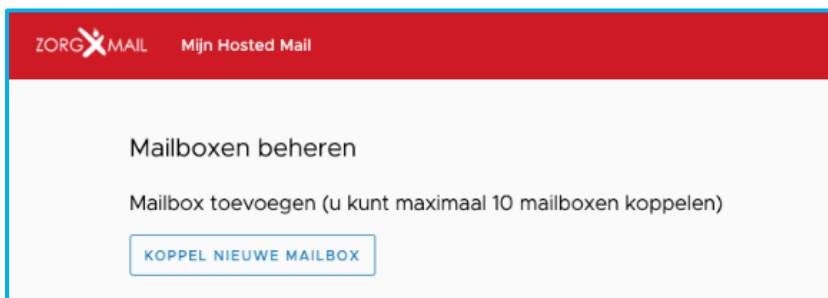
Registreer

3 ZORGMAIL MAILBOX KOPPELEN

Na het aanmaken van uw Passage ID dient u tenminste één of meerdere ZorgMail mailboxen aan uw Passage ID account te koppelen.

U doet dit als volgt:

1. Ga naar: account.passageid.nl/
2. Klik op de tegel **ZorgMail Mijn Hosted Mail**
3. Op het inlogscherf logt u in met uw Passage ID om in de *Mijn Hosted Mail* applicatie te komen. Na het inloggen wordt het scherm *Mailboxen beheren* getoond
4. Volg de instructies op het scherm om één of meerdere ZorgMail mailboxen aan uw Passage ID te koppelen.



Let op! Indien u één ZorgMail mailbox gekoppeld heeft aan uw Passage ID account en u opent de applicatie ZorgMail Mijn Hosted Mail, komt u automatisch in ZorgMail Webmail terecht.



Als u in ZorgMail Webmail op het ZorgMail logo (linksboven) klikt of op de knop **Beheer**, komt u ook in ZorgMail Mijn Hosted Mail.

4 BEHEREN HOSTED MAIL KEY

Als u ZorgMail Hosted Mail wilt gebruiken binnen uw eigen e-mailprogramma, bijvoorbeeld Microsoft Outlook, heeft u daar een sterk wachtwoord voor nodig. Dit sterke wachtwoord, de Hosted Mail Key, heeft u ook nodig om het ZorgMail Adresboek aan te kunnen roepen vanuit uw e-mailprogramma.

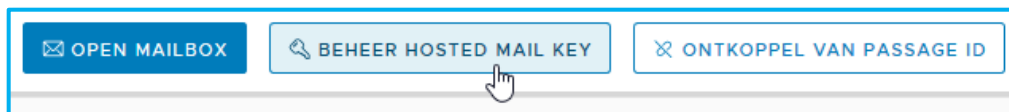
Het aanmaken van een Hosted Mail Key doet u als volgt:

1. Ga naar: account.passageid.nl/
2. Klik op de tegel **ZorgMail Mijn Hosted Mail**
3. Op het inlogscherm logt u in met uw Passage ID om in de *Mijn Hosted Mail* applicatie te komen

Let op! Indien u één ZorgMail mailbox gekoppeld heeft aan uw Passage ID en u opent de applicatie ZorgMail Mijn Hosted Mail dan komt u automatisch in ZorgMail Webmail terecht. Als u in ZorgMail Webmail op het ZorgMail logo (linksboven) klikt of op de knop **Beheer**, komt u ook in ZorgMail Mijn Hosted Mail.

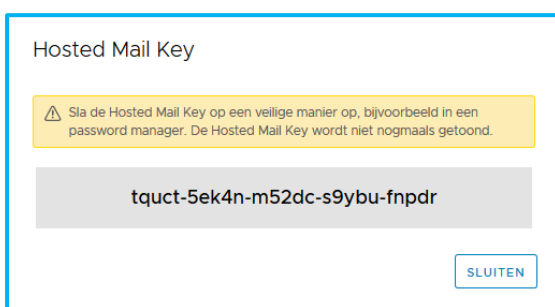


4. Klik rechtsboven op uw naam en selecteer de optie **Mailboxen beheren**
5. Er wordt een scherm getoond met de aan uw Passage ID gekoppelde Mailboxen
6. Klik bij de mailbox die u gaat gebruiken op **BEHEER HOSTED MAIL KEY**



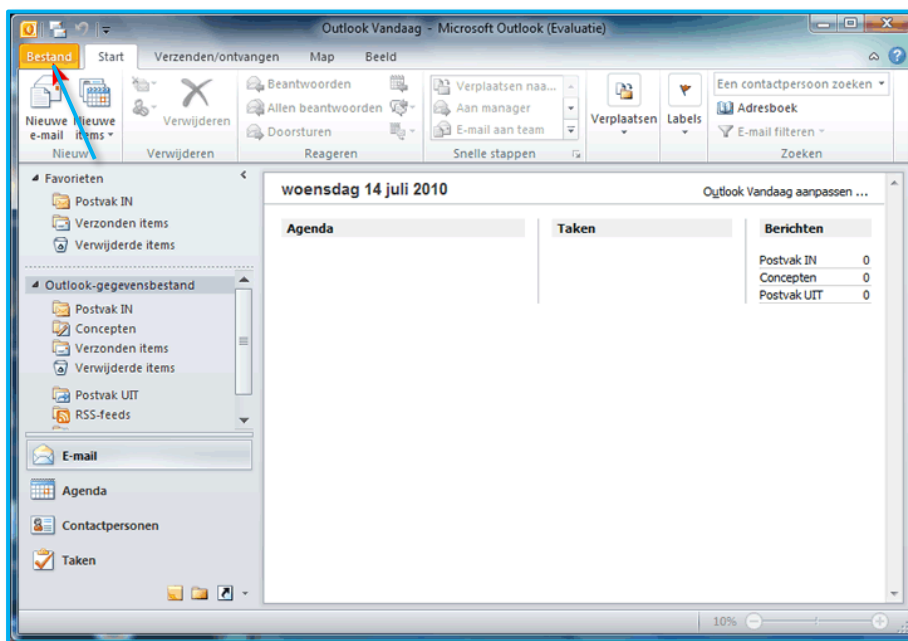
7. Klik in het volgende scherm dat getoond wordt op **Genereren** om een *Hosted Mail Key* aan te maken
8. Kopieer de getoonde Hosted Mail Key voor verder gebruik en sla deze op een veilige plaats op.

Let op! Deze Key wordt eenmalig getoond. Bij het opnieuw genereren wordt een nieuwe Key aangemaakt en vervalt de oude.

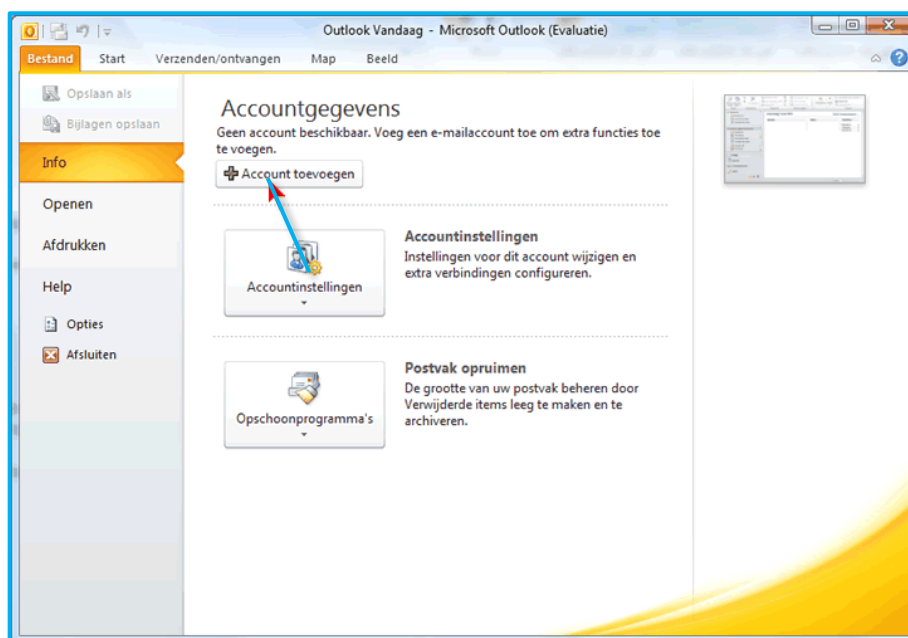


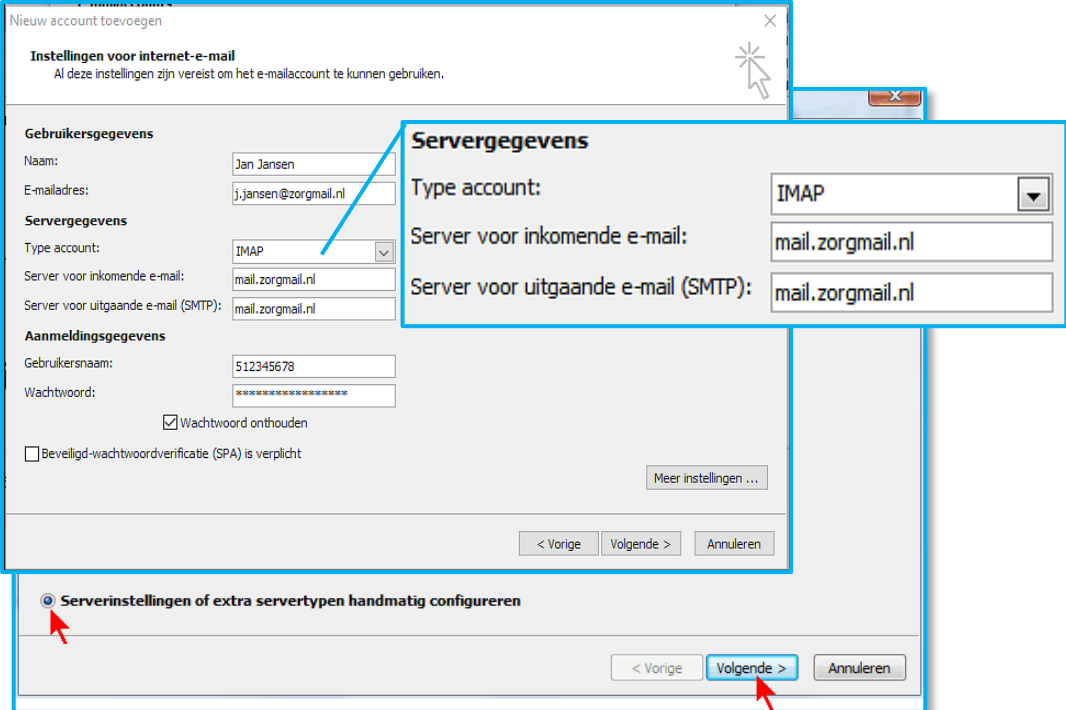
5 TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op **Bestand**

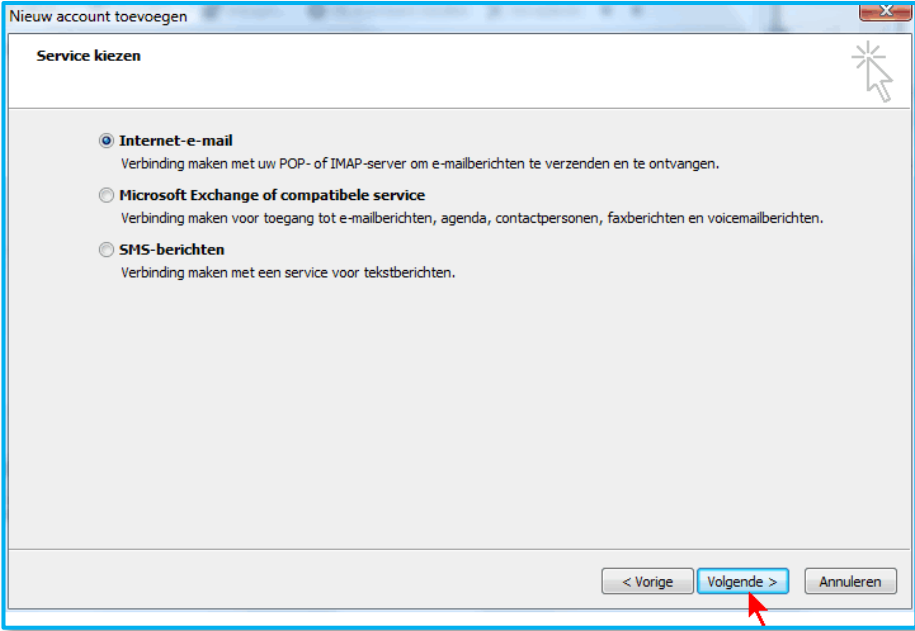


3. Klik op **Account toevoegen**





4. Selecteer de optie **Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren** en klik op de knop **Volgende**
5. Selecteer de optie **Internet-e-mail** en klik op de knop **Volgende**

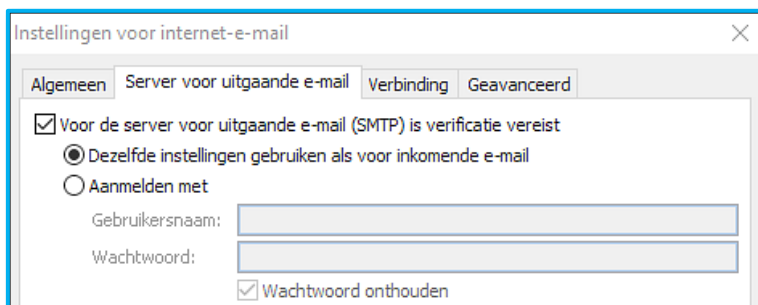


6. Vul bij **Naam** uw eigen naam in
7. Vul bij **E-mailadres** uw ZorgMail e-mailadres in
8. Bij het **Type account** kiest u: **IMAP**
9. Bij **Server voor inkomende e-mail** vult u in: mail.zorgmail.nl
10. Bij **Server voor uitgaande e-mail (SMTP)** vult u in: mail.zorgmail.nl

11. Vul bij **Gebruikersnaam** uw ZorgMail klantnummer in. 500.....
12. Vul bij **Wachtwoord** uw Hosted Mail Key in. Zie *hoofdstuk 4* voor het aanmaken van een Hosted Mail Key
13. Vink de optie 'Wachtwoord onthouden' aan als uw werkplek goed is afgeschermd en u niet telkens uw wachtwoord wilt opgeven wanneer u Outlook start
14. Klik op **Meer instellingen**

Advies! Bij IMAP blijft alle e-mail op de server staan, bij POP3 wordt alle e-mail lokaal op uw PC bewaard. Wij adviseren IMAP, dat tevens wordt geadviseerd door Forum Standaardisatie, zodat men vanuit verschillende apparaten toegang tot de berichten kan krijgen, met zowel een eigen mail client als met een Webmail client.

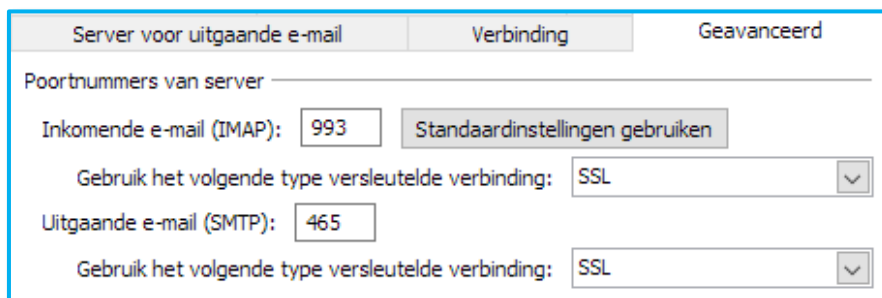
15. Klik op het tabblad **Server voor uitgaande e-mail**



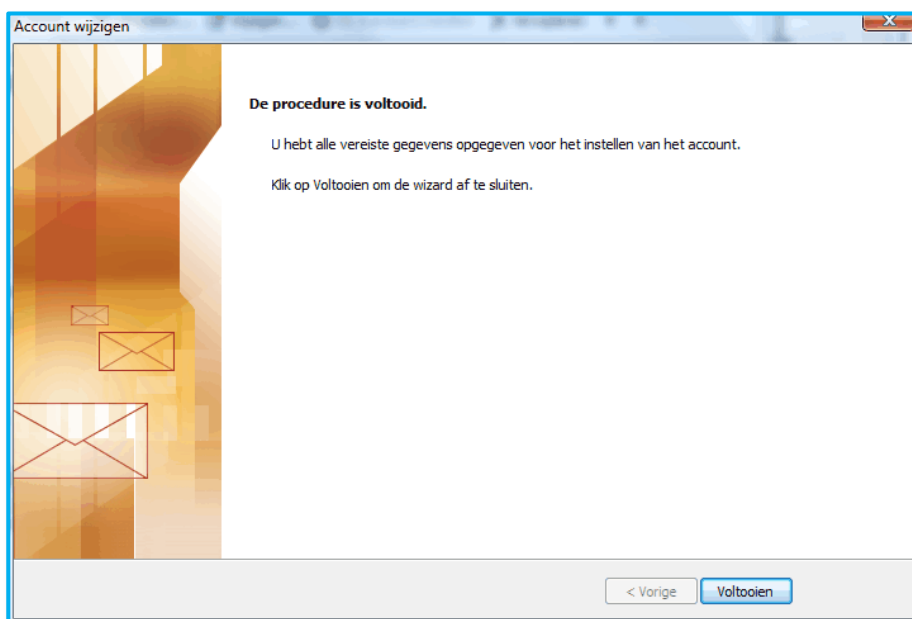
16. Vink 'Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist' *aan*
17. Klik op het tabblad **Geavanceerd**

Weet! Indien er gebruik wordt gemaakt van een E-Zorg Netwerk, dient er contact opgenomen te worden met E-Zorg. Er zal geverifieerd moeten worden of de poorten 465, 636, 993 en 995 naar server mail.zorgmail.nl open staan. Indien deze poorten niet open staan, kan er geen gebruik worden gemaakt van ZorgMail.

18. Selecteer tweemaal SSL bij 'Gebruik het volgende type versleutelde verbinding'



19. Vul bij 'Inkomende e-mail (IMAP)' in: 993
20. Vul bij 'Uitgaande e-mail (SMTP)' in: 465



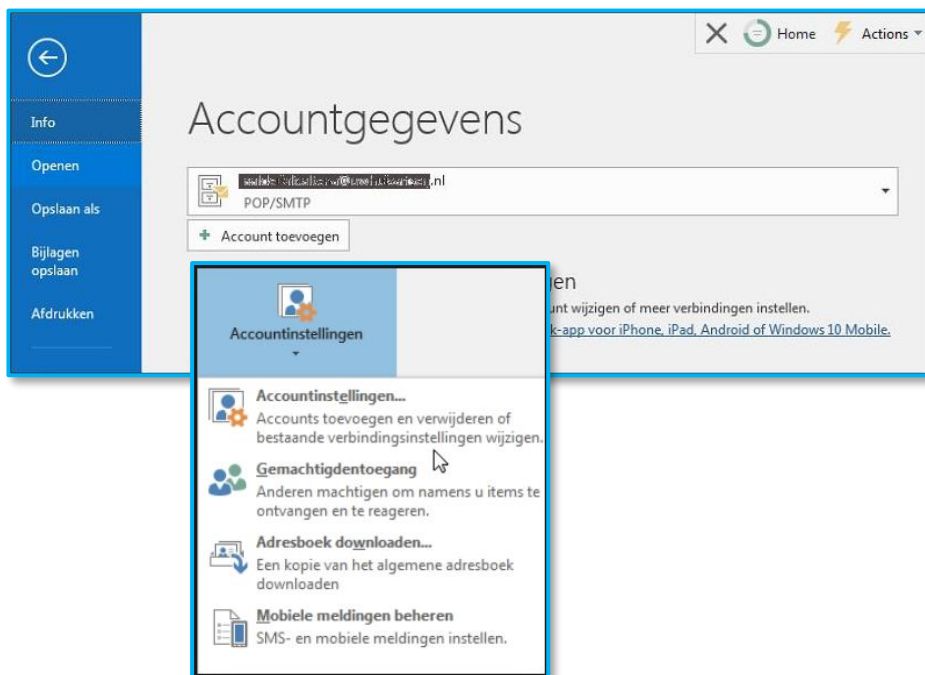
21. Klik op **OK**
22. Klik op de knop **Voltooien**
23. Het ZorgMail account is nu toegevoegd aan Outlook.

Samenvatting Instellingen

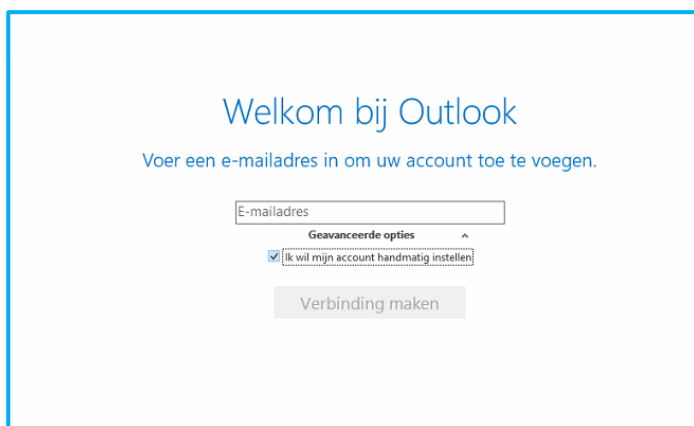
Veld	Waarde
Naam	Uw eigen naam
E-mailadres	Uw ZorgMail e-mailadres
Type account	IMAP
Server voor inkomende e-mail	mail.zorgmail.nl
Server voor uitgaande e-mail (SMTP)	mail.zorgmail.nl
Gebruikersnaam	Uw ZorgMail klantnummer
Wachtwoord	Vul bij Wachtwoord uw Hosted Mail Key in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Inkomende e-mail (IMAP)	993
Type versleutelde verbinding (IMAP)	SSL
Uitgaande e-mail (SMTP)	465
Type versleutelde verbinding (SMTP)	SSL

6 TOEVOEGEN ZORGMAIL ACCOUNT OUTLOOK 2016

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op Bestand
3. Klik op Accountinstellingen
4. Klik nogmaals op Accountinstellingen

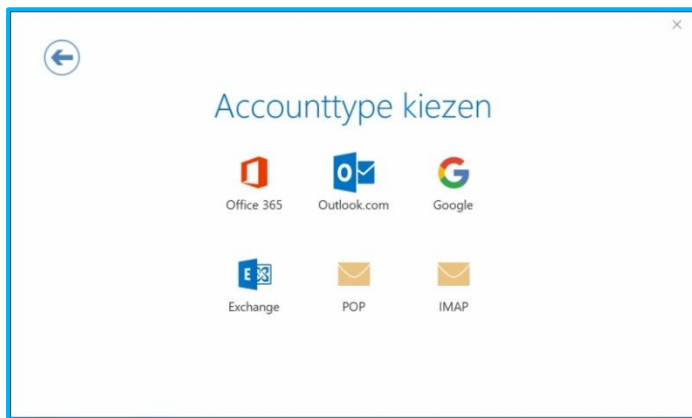


5. Voer uw ZorgMail e-mailadres (@zorgmail.nl) in en klik op Geavanceerde opties en vink 'Ik wil mijn account handmatig instellen' aan



6. Klik daarna op Verbinding maken

7. Kies voor **IMAP**



8. Controleer de vooraf ingevulde gegevens;
Inkomende e-mail

- Server: mail.zorgmail.nl
- Poort 993
- Versleutelingsmethode: SSL/TLS

Uitgaande e-mail

- Server: mail.zorgmail.nl
- Poort: 465
- Versleutelingsmethode: SSL/TLS



9. Klik op de knop **Volgende**

10. Vul bij *Wachtwoord invoeren* uw Hosted Mail Key in en klik op **Verbinding maken**
Zie hoofdstuk 4 voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.



11. Vervang bij **Gebruikersnaam** het ZorgMail adres met uw ZorgMail klantnummer en vink de optie 'Het wachtwoord opslaan in de wachtwoordenlijst' *aan* indien dit niet het geval is
12. Klik op **OK**



Weet! Indien er gebruik wordt gemaakt van een E-Zorg Netwerk, dient er contact opgenomen te worden met E-Zorg. Er zal geverifieerd moeten worden of de poorten 465, 636, 993 en 995 naar server mail.zorgmail.nl open staan. Indien deze poorten niet open staan, kan er geen gebruik worden gemaakt van ZorgMail.

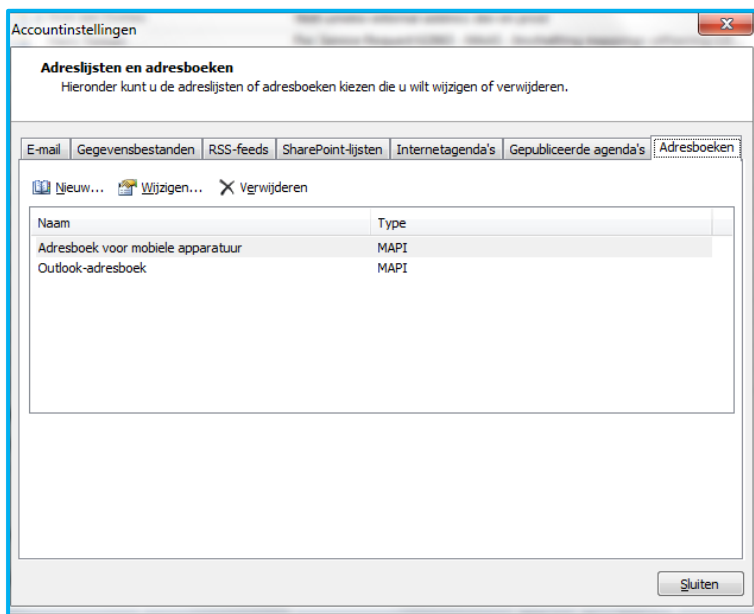
13. Vink de optie 'Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon' *uit*
14. Klik op de knop **OK**, het account is ingesteld.



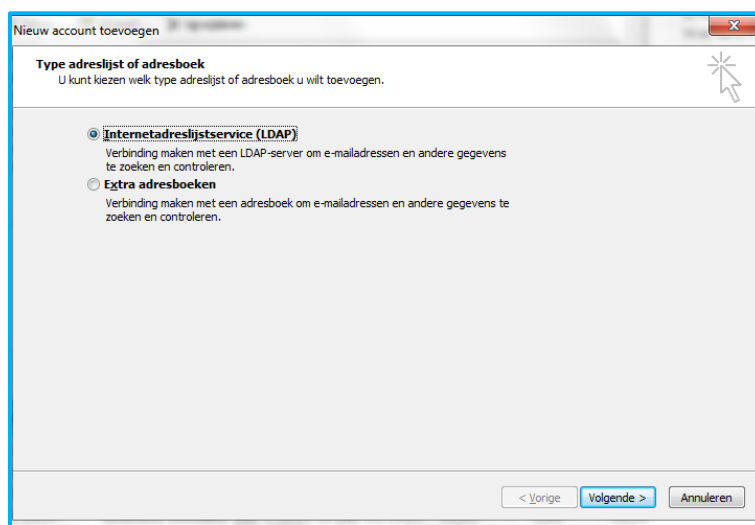
7 TOEVOEGEN ZORGMAIL ADRESBOEK

Een adresboek toevoegen in Outlook.

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik op het tabblad **Bestand**
3. Klik op **Accountinstellingen** en klik op **Accountinstellingen**
4. Open het tabblad **Adresboeken**



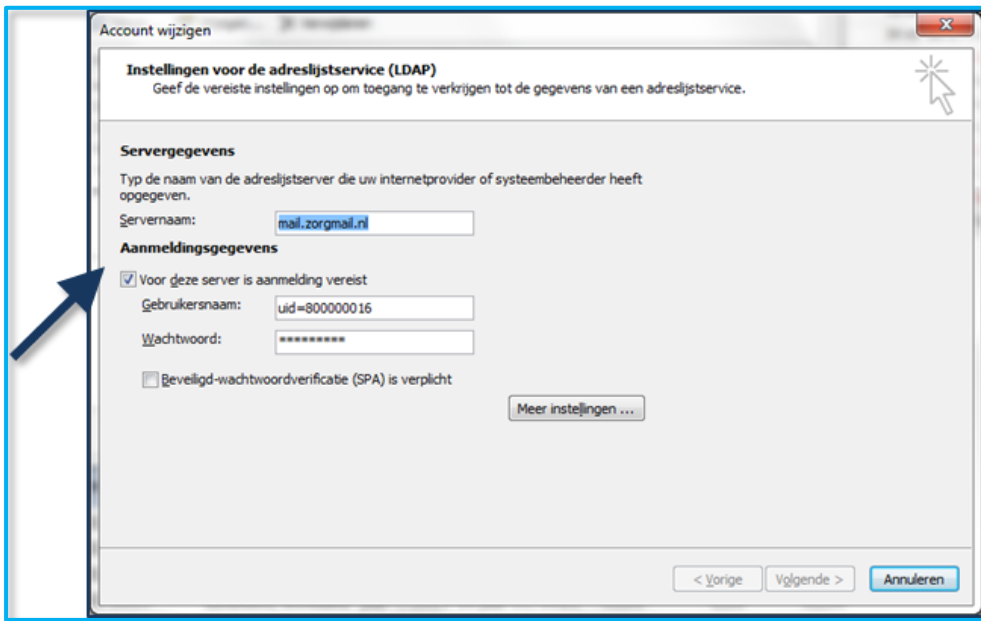
5. Klik op **Nieuw**
6. Selecteer de optie 'Internetadreslijstservice (LDAP)'
7. Klik op de knop **Volgende**



8. Vul de volgende gegevens in:
 - Servernaam: mail.zorgmail.nl

- Gebruikersnaam: uid='uw ZorgMail klantnummer 500.....'
- Wachtwoord: Hosted Mail Key. Zie *hoofdstuk 4* voor het aanmaken van een Hosted Mail Key

Let op dat u vóór uw ZorgMail Klantnummer uid= plaatst. Bijvoorbeeld uid=123456789



Account wijzigen

Instellingen voor de adreslijstservice (LDAP)
Geef de vereiste instellingen op om toegang te verkrijgen tot de gegevens van een adreslijstservice.

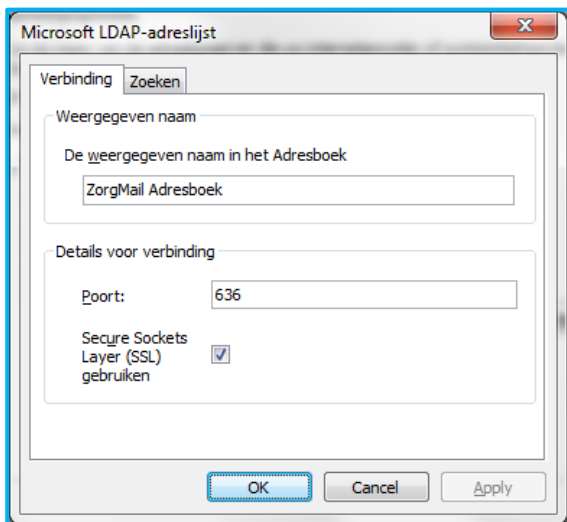
Servergegevens
Typ de naam van de adreslijstserver die uw internetprovider of systeembeheerder heeft opgegeven.
Servernaam:

Aanmeldingsgegevens
☒ Voor deze server is aanmelding vereist
Gebruikersnaam:
Wachtwoord:
☐ Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

[Meer instellingen ...](#)

< Vorige Volgende > Annuleren

9. Kies **Meer instellingen ...**
10. Stel de naam van het adresboek in
11. Vink 'Secure Sockets Layer (SSL) gebruiken' *aan*
12. Controleer of de poort op 636 staat
13. Ga naar het volgende tabblad **Zoeken**



Microsoft LDAP-adreslijst

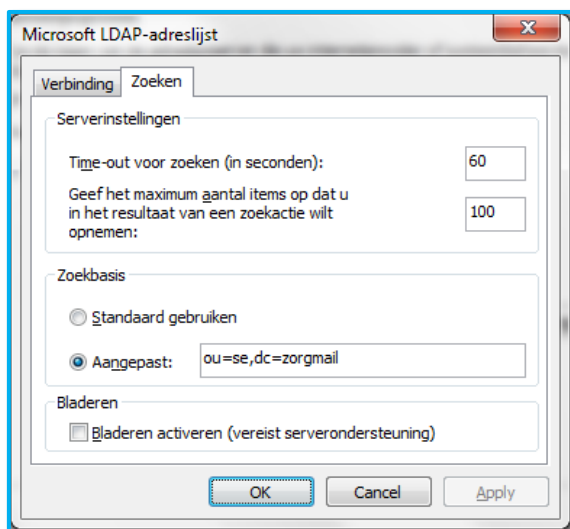
Verbinding **Zoeken**

Weergegeven naam
De weergegeven naam in het Adresboek

Details voor verbinding
Poort:
Secure Sockets Layer (SSL) gebruiken ☒

OK Cancel Apply

14. Vul de aangepaste zoekbasis in: **ou=se,dc=zorgmail**



15. Sluit af met de knop **OK**

16. Het ZorgMail Adresboek is nu toegevoegd aan Outlook.

Samenvatting Instellingen

Veld	Waarde	Opmerkingen
Naam	ZorgMail Adresboek	Naam van het adresboek
Servernaam	mail.zorgmail.nl	Uw firewall moet toestaan dat u naar poort 636 van deze server gaat.
Poort (SSL)	636	Standaard poort voor LDAP over SSL
Gebruikersnaam (Bind-DN)	uid=123456789	Vervang 123456789 door uw ZorgMail Klantnummer
Wachtwoord	*****	Vul bij Wachtwoord uw Hosted Mail Key in. Zie <i>hoofdstuk 4</i> voor het aanmaken van een Hosted Mail Key.
Zoekbasis (Basis-DN)	ou=se,dc=zorgmail	LDAP-identificatie van het ZorgMail Adresboek

8 INSTALLATIE ZORGMAIL VEILIG VERZENDEN ADD-IN

De installatie van de ZorgMail Veilig verzenden add-in kan op twee verschillende manieren worden uitgevoerd. Het ZIP-bestand bevat de volgende typen installatiebestanden:

- **Machine installatie** - voor alle gebruikers, vereist Administrator rechten bij installatie;
- **User installatie** - alleen voor de huidige gebruiker.

8.1 Verschillende authenticatiemethoden voor ontvangers van ad-hoc berichten

Er zijn meerdere installatietypen beschikbaar van de ZorgMail Veilig verzenden add-in. De keuze is afhankelijk van het contract en/of de keuze van een organisatie om berichten wel of niet te kunnen versturen naar de ZorgMail Viewer (buiten de ZorgMail Community). In onderstaande tabel zijn de verschillende installatietypen en bijbehorende functionaliteiten weergegeven.

Type	Veilig e-mailen naar de ZorgMail Viewer	Toegangscode via SMS	Toegangscode via e-mail
Viewer - 06 verplicht	Ja	Standaard	N.v.t.
Viewer - 06 controle	Ja	Optioneel	Optioneel
Viewer	Ja	Optioneel o.b.v. Viewer triggers	Standaard
Standaard	Nee	N.v.t.	N.v.t.

Let wel! NTA 7516 Criterium 6.1.10 Toegangsvertrouwelijkheid stelt dat toegang tot ad-hoc berichten door personen zoveel mogelijk moet plaatsvinden met authenticatiemiddelen op niveau 'substantieel'. Met substantieel wordt bedoeld twee-factor-authenticatie, waarbij een unieke toegangscode via een ander kanaal wordt verstrekt dan het bericht zelf. SMS voldoet aan deze eis.

Het dringende advies is dan ook om voor het installatietype '06 verplicht' of '06 controle' te kiezen. Om te kunnen voldoen aan NTA 7516 is tevens het advies om minimaal versie 2.11.3.0 van de Outlook add-in te hebben geïnstalleerd.

In volgorde van hoogste naar laagste veiligheidsniveau zijn dit de mogelijkheden:

- Viewer 06 verplicht
- Viewer 06 controle
- Viewer alleen e-mail
- Standaard geen Viewer rechten

8.2 Verschillende ZorgMail Domeinboeken

Naast de verschillende typen add-ins, zijn er ook verschillende ZorgMail Adresboeken beschikbaar. De verschillende ZorgMail Domeinboeken zijn hieronder weergegeven.

- **SIGRA** specifiek voor klanten die een ZorgMail contract hebben afgesloten via SIGRA
- **Gemeenten** specifiek voor gemeenten met een ZorgMail contract
- **ZorgMail** voor alle overige ZorgMail klanten.

8.3 Microsoft .NET Framework

Het .NET Framework maakt onderdeel uit van het geïnstalleerde Operating System op uw computer. Vanaf versie 2.11.3 van de ZorgMail Veilig verzenden add-in wordt er gebruik gemaakt van .NET Framework versie 4.5.2. Deze nieuwere versie is nodig om te kunnen blijven beschikken over beveiligingsupdates en ondersteuning vanuit Microsoft.

Indien u nog een oudere versie van Windows gebruikt, is het mogelijk dat u niet over de juiste .NET Framework versie beschikt.

Zie onderstaande tabel voor eventuele benodigde voorbereidende actie(s), per Windows versie.

Windows versie	Actie
Windows 10	Geen actie benodigd, Windows 10 bevat .NET Framework 4.6
Windows 8.1	Handmatige installatie .NET Framework 4.5.2.
Windows 8	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 10 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 8.1 en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2 • Windows 8 blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2
Windows 7 SP1	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 10 (zie bovenaan) • Windows 7 (SP1) blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2
Windows 7	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 10 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2
Windows Vista SP2	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: • updaten naar Windows 10 (zie bovenaan) • updaten naar Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2 • Windows Vista SP2 blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.5.2

Tijdens de installatie van de Veilig verzenden add-in wordt er een controle gedaan van de geïnstalleerde versie van het .NET Framework. Indien u een oudere .NET Framework versie gebruikt, krijgt u hier melding van. U dient dan eerst de juiste versie van het .NET Framework te installeren voordat u de ZorgMail Veilig verzenden add-in kunt installeren. Onderstaande link is ook opgenomen in de melding.

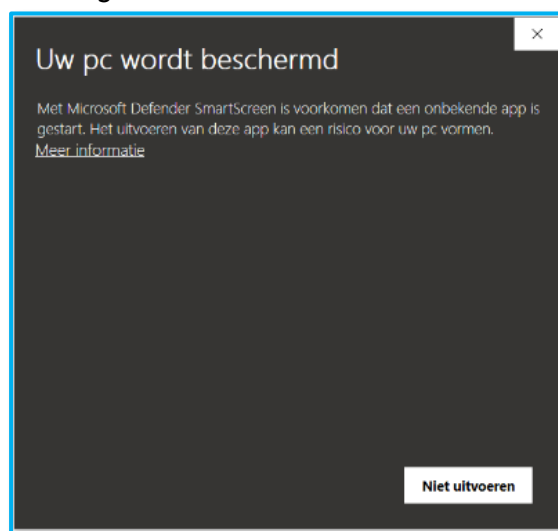
Ga als volgt te werk:

1. Ga naar: dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework;
2. Download en installeer de .NET Framework 4.5.2.

Tip! Vraag - indien van toepassing - uw beheerder deze actie voor u te voeren.

8.4 Installatie Veilig verzenden add-in

1. Klik [hier](#) om naar de pagina te gaan waar u de Veilig verzenden add-in kunt downloaden
2. Sluit Outlook af
3. Dubbelklik op de naam van het bestand dat u wilt installeren
4. Afhankelijk van de gebruikte Windows versie is het mogelijk dat bij installatie van de Veilig verzenden add-in een Windows beveiligingsmelding wordt getoond, zie hiernaast. Door in de melding te klikken op de link 'Meer informatie', komt er een extra optie bij om de installatie van de Veilig verzenden add-in uit te voeren. Klik op de knop **Toch uitvoeren** om de installatie te starten.
5. Klik op **Voltooien**. U bent nu klaar en kunt veilig mailen vanuit Outlook.



8.5 Aanvullende informatie voor beheerders

Vanaf add-in versie 2.11 worden gewijzigde registerpaden en waarden voor het registersleutel installatietype gebruikt. Beheerders die het Windows-register gebruiken om het juiste installatietype van de Veilig verzenden add-in te bepalen dienen hier rekening mee te houden.

Vanaf add-in versie 2.11 worden de volgende registerpaden en waarden gebruikt:

- **HKEY_CURRENT_USER\Software\Enovation**
(dit was: HKEY_CURRENT_USER\Software\VANAD Enovation\)
- **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Enovation**
(dit was: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\VANAD Enovation)

Registerwaarde	T/m add-in versie 2.10	Vanaf add-in versie 2.11
1	ZorgMail Standaard	ZorgMail Standaard
2	Ciphermail	ZorgMail Viewer
3	ZorgMail Viewer	ZorgMail Viewer - 06 controle
4	ZorgMail Viewer - 06 controle	ZorgMail Viewer - 06 verplicht
5	ZorgMail Viewer - 06 verplicht	-

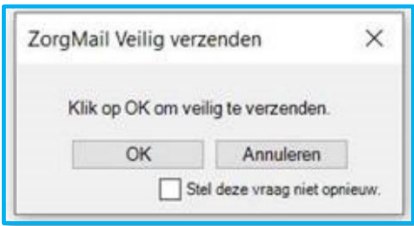
8.5.1 Register sleutels voor het pushen van de Veilig verzenden add-in naar eindgebruikers

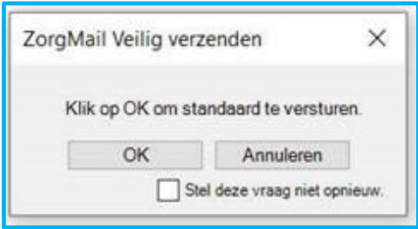
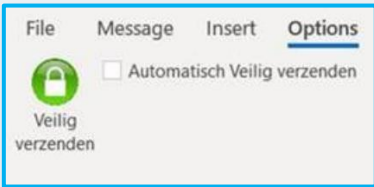
Bij de uitrol van de ZorgMail Veilig verzenden add-in binnen een organisatie is het mogelijk om, als beheerder, een aantal instellingen te 'pushen' naar eindgebruikers.

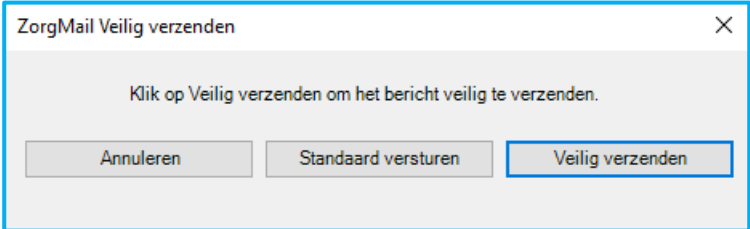
Dit wordt gedaan door een aanpassing in het register:

- **Machine installatie:**
 - KEY_LOCAL_MACHINE\Software\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings
- **User installatie:**
 - KEY_CURRENT_USER\Software\Enovation\ZorgMailVeiligVerzendenSettings

De volgende registersleutels zijn beschikbaar:

Registersleutel	Toelichting
DoNotShowConfirmation (vanaf add-in versie 2.10)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond 

Registersleutel	Toelichting
DoNotShowUnsafeConfirmation (vanaf add-in versie 2.10)	Registerwaarde: 0 - onderstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - onderstaande pop-up wordt niet getoond 
AutomaticallyOverrideSend (vanaf add-in versie 2.11.0)	Een organisatie die standaard alle mails veilig willen verzenden, kan deze registersleutel activeren. Deze optie is tevens beschikbaar op individueel gebruikersniveau in het <i>Opties</i> tabblad in het Outlook lint.  Registerwaarde: 0 - optie is uitgeschakeld (default) 1 - optie is ingeschakeld
EnableAutoUpdate (vanaf add-in versie 2.11.3)	Vanaf versie 2.11.3 is het mogelijk om te kiezen voor het automatisch updaten van de add-in bij het beschikbaar komen van een nieuwe versie.  Registerwaarde: 0 - vinkje bij 'Informeer mij' is uitgeschakeld (default) 1 - vinkje bij 'Informeer mij' is ingeschakeld

Registersleutel	Toelichting
DisableSecurityByDefault (vanaf add-in versie 2.11.3)	Conform NTA 7516 is 'Security by default' geïmplementeerd op het gebruik van de standaard Verzenden knop in Outlook, waarbij de gebruiker ook een Veilig verzenden optie wordt aangeboden.  Met behulp van de registersleutel kan een organisatie besluiten om de 'Security by default' functionaliteit uit te zetten. Indien een organisatie hiervoor kiest, wordt deze handeling gelogd. Registerwaarde: 0 - bovenstaande pop-up wordt wel getoond (default) 1 - bovenstaande pop-up wordt niet getoond

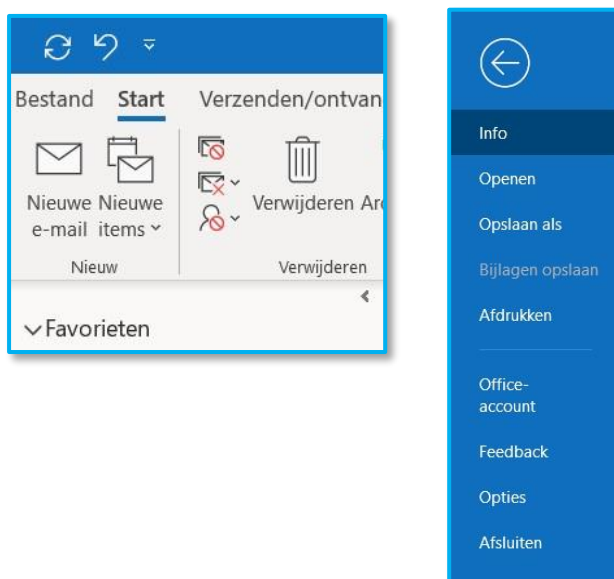
Let op! Wanneer een organisatie besluit om de 'Security by Default' functionaliteit uit te schakelen is de optie 'Automatisch Veilig verzenden' niet meer van toepassing en wordt uitgeschakeld. Indien een gebruiker 'Automatisch Veilig verzenden' heeft ingesteld en gebruik maakt van de Standaard verzenden knop, wordt onderstaande melding eenmalig getoond.



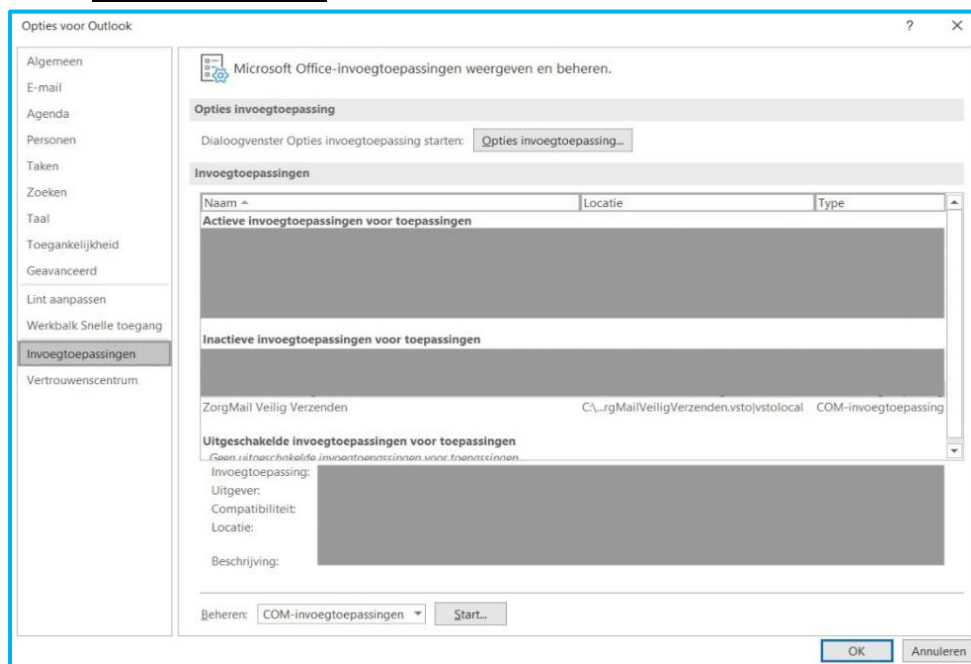
8.6 Veilig verzenden add-in wordt niet getoond

Het kan soms voorkomen dat de ZorgMail Veilig verzenden add-in niet wordt getoond of verdwenen is. Meestal komt dit doordat Outlook de knop heeft uitgeschakeld vanwege verminderde performance. Om dit op te lossen dient de add-in opnieuw te worden ingeschakeld.

1. Open Microsoft Outlook
2. Klik in de menubalk op **Bestand** en vervolgens op **Opties**



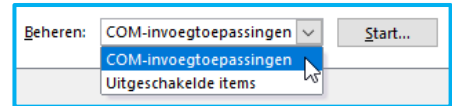
3. Klik op **Invoegtoepassingen**



Er kunnen zich twee situaties voordoen:

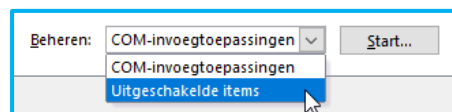
4. Als de Veilig verzenden add-in onder 'Inactieve invoegtoepassingen' staat:

- Klik op het Dropdown menu naast 'Beheren'
- Klik op **COM-invoegtoepassingen**
- Klik op **Start**
- Selecteer **ZorgMail Veilig Verzenden**
- Klik op **OK**



5. Als de Veilig verzenden add-in onder "Uitgeschakelde invoegtoepassingen" staat:

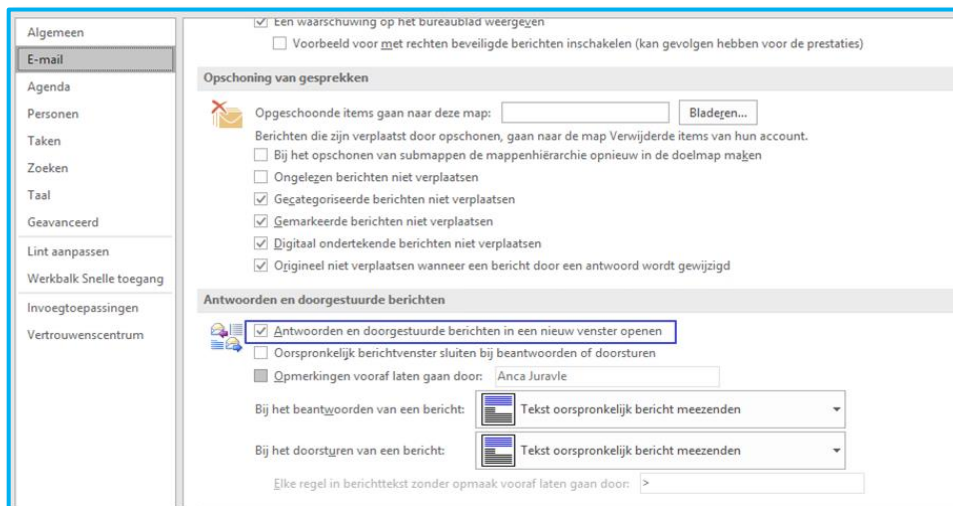
- Klik op het Dropdown menu naast 'Beheren'
- Klik op **Uitgeschakelde Items**
- Klik op **Start**
- Selecteer **ZorgMail Veilig Verzenden**
- Klik op **Inschakelen**



8.7 Aanvullend voor Outlook 2013 en 2016

In Outlook 2013 en 2016 worden e-mails getoond in een 'preview' venster en niet in een apart venster. Door deze weergave ontbreekt het zgn. lint waarin de *ZorgMail Veilig verzenden add-in* wordt getoond. Met onderstaande configuratie kan dit worden aangepast.

1. Open Microsoft Outlook 2013 of 2016
2. Klik in de menubalk op **Bestand** en vervolgens op **Opties**
3. Ga naar **E-mail** en vink bij *Antwoorden en doorgestuurde berichten* de optie 'Antwoorden en doorgestuurde berichten in een nieuw venster openen' aan.



Let op! Als u nu voor 'antwoorden' of 'doorsturen' van een e-mail kiest, wordt de e-mail niet getoond als preview in Outlook, maar in een nieuw venster.



enovation®
care to connect