



ZORGMAIL - NOVADENT

Handleiding

Referentienummer / Versie

17-10-2019 / 1.0

Enovation

Implementatieteam

Contact

+31 (0)88 8 366 200

info.nl@novationgroup.com

www.novationgroup.com/nl



INHOUDSOPGAVE

1	WERKEN MET ZORGMAIL EN NOVADENT	3
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	4
1.2.1	Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community	4
1.2.2	Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)	7
1.3	Ontvangen berichten	9

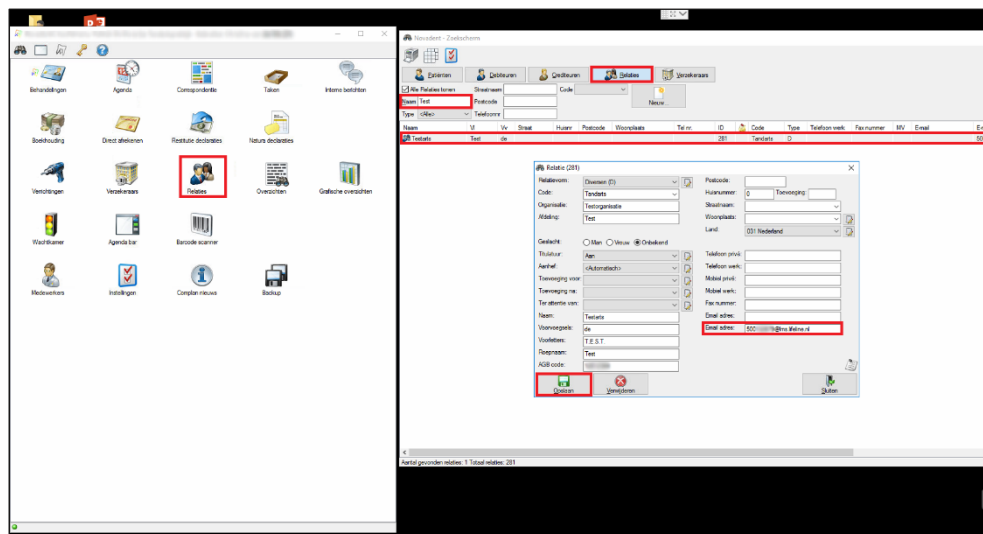
1 WERKEN MET ZORGMAIL EN NOVADENT

1.1 Instellen ontvangers

Om via ZorgMail met andere zorgverleners te communiceren, dient u ervoor te zorgen dat in de relatiekaart van deze zorgverlener een ZorgMail adres wordt toegevoegd.

Doorloop de volgende stappen om een ZorgMail adres bij de relatie toe te voegen:

- Klik in *het hoofdmenu* op **[Relaties]**;
- Klik in *het zoekscherm* op **[Relaties]**;
- Zoek de gewenste relatie op;
- Dubbelklik op **[de gewenste relatie]**;
- Vul bij *Email adres*: het 'ZorgMail adres' van de desbetreffende relatie in;
- Klik op **[Opslaan]**.

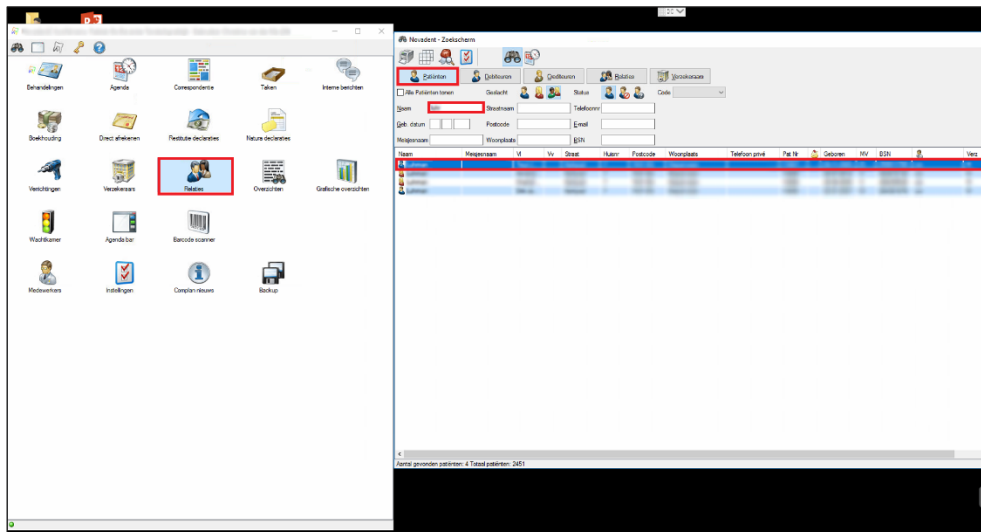



1.2 Verzenden berichten

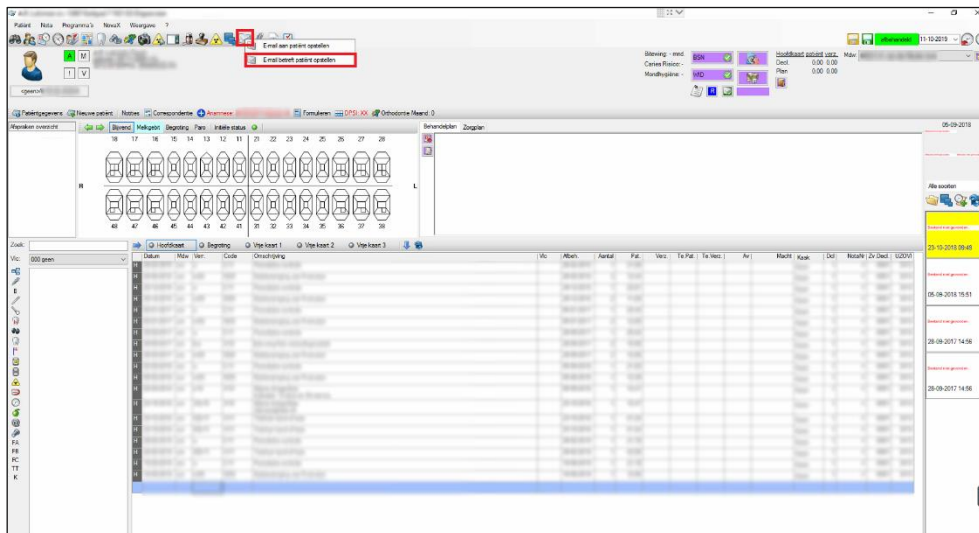
1.2.1 Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community

Om berichten te verzenden naar zorgverleners waarvan het ZorgMail adres is ingevuld in de relatiekaart gaat u als volgt te werk:

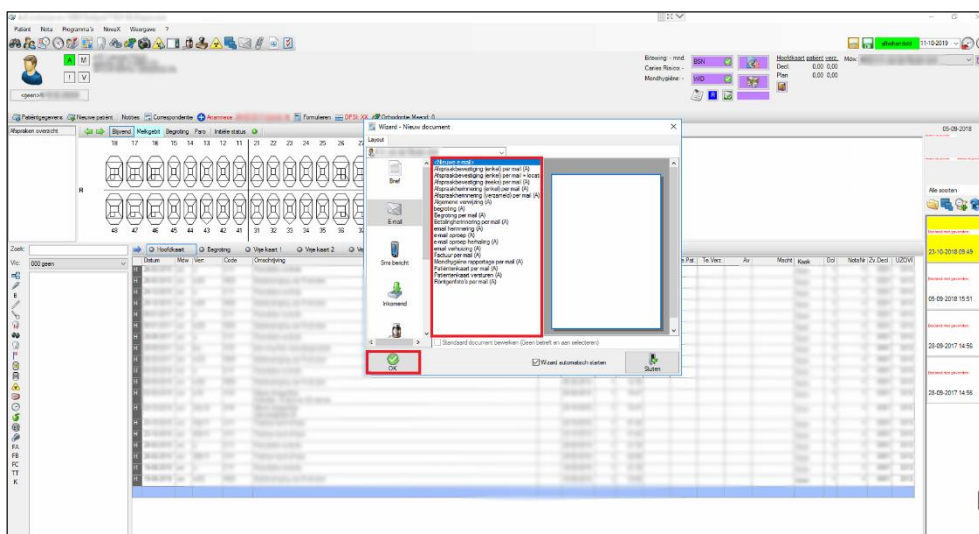
- Klik in *het hoofdmenu* op **[Relaties]**;
- Klik in *het zoekscherm* op **[Patiënten]**;
- Zoek de *gewenste patiënt* op;
- Dubbelklik op **[de gewenste patiënt]**;



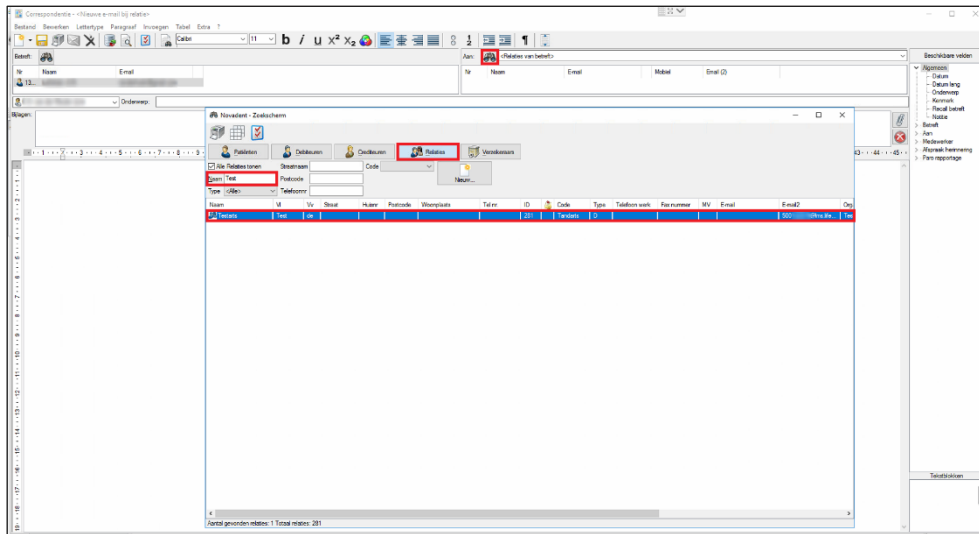
- Klik op [ (bericht opstellen)];
- Klik op [E-mail betreft patiënt opstellen];




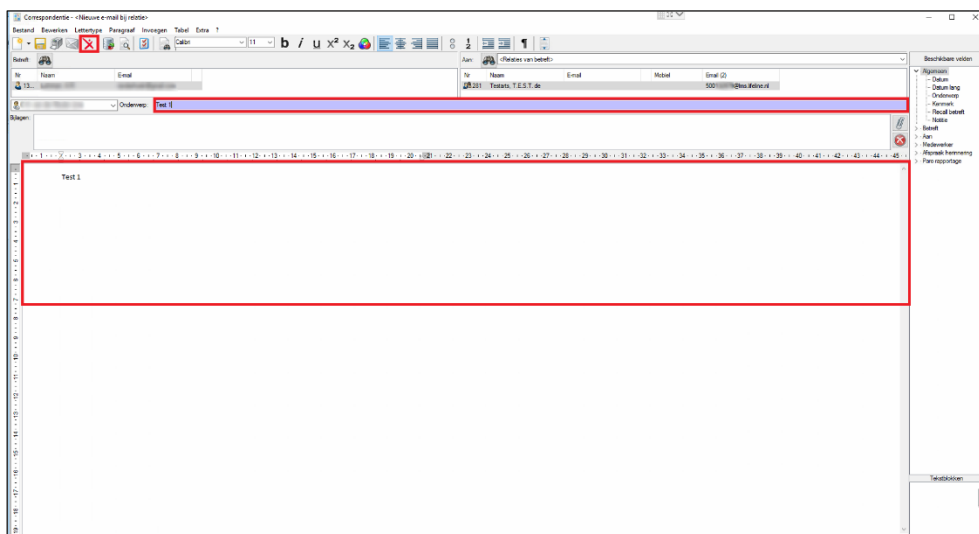
- Klik op [het gewenste sjabloon];
- Klik op [OK];



- Klik op [ (zoeken)];
- Klik op [Relaties];
- Zoek de gewenste relatie op;
- Dubbelklik op [de gewenste relatie];



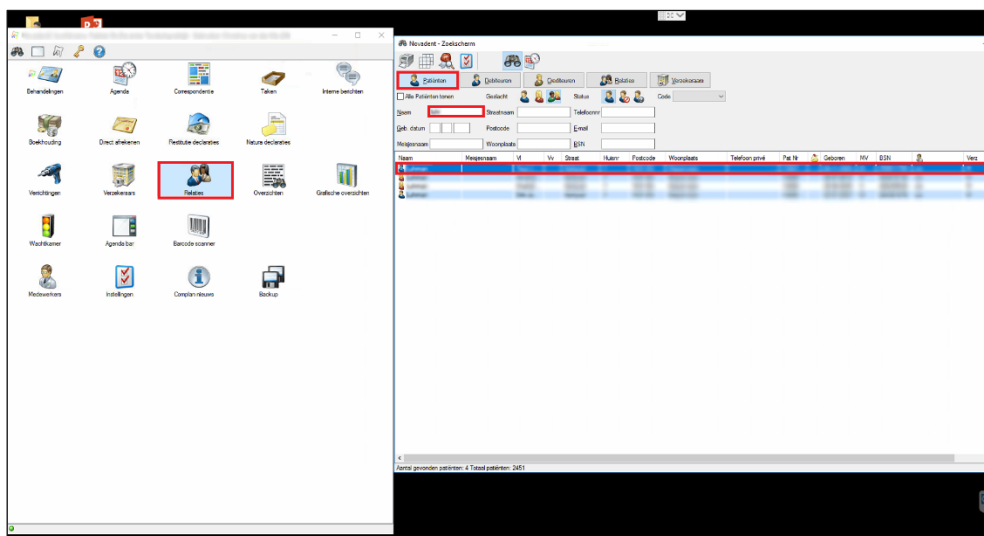
- Vul het *onderwerp* naar wens in;
- Vul het *bericht* naar wens in;
- Klik op [] (beveiligd verzenden).



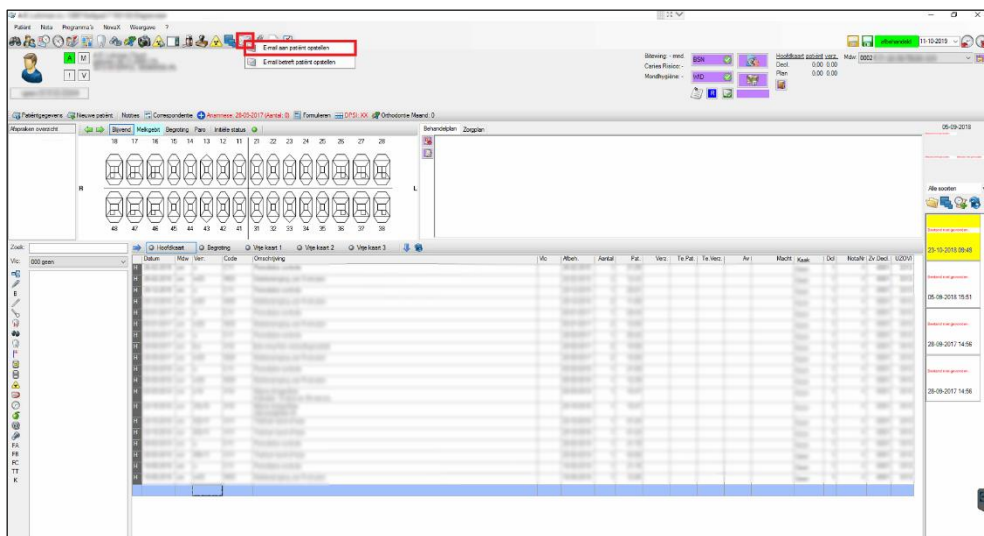
1.2.2 Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)

Het is via Novadent ook mogelijk om berichten naar niet ZorgMail adressen beveiligd te verzenden. U kunt zowel verzenden naar zorgverleners zonder ZorgMail als naar patiënten.

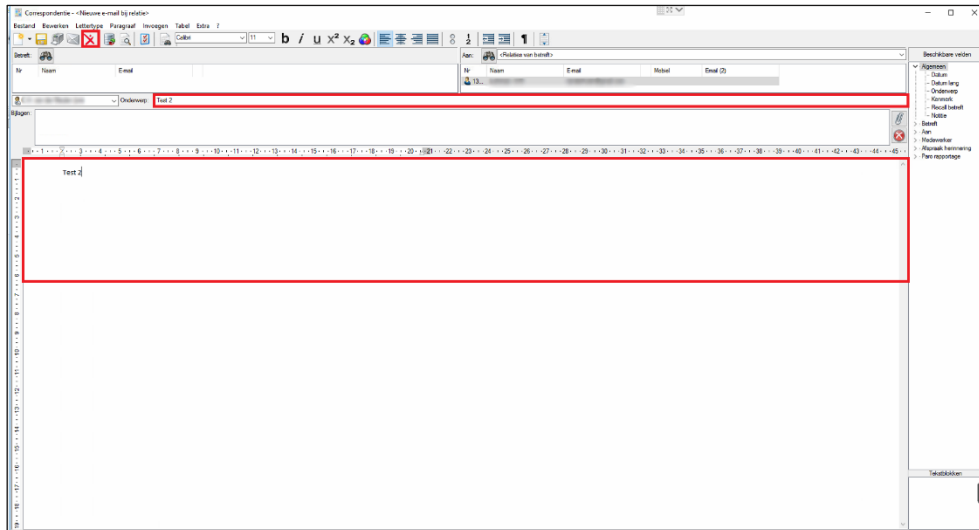
- Klik in *het hoofdmenu* op **[Relaties]**;
- Klik in *het zoekscherm* op **[Patiënten]**;
- Zoek de gewenste patiënt op;
- Dubbelklik op **[de gewenste patiënt]**;



- Klik op  (bericht opstellen);
- Klik op **[E-mail aan patiënt opstellen]**;



- Vul *het onderwerp* naar wens in;
- Vul *het bericht* naar wens in;
- Klik op [ (beveiligd verzenden)].





1.3 Ontvangen berichten

Novadent kan geen ZorgMail berichten ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in ZorgMail Secure e-mail (<https://mail.zorgmail.nl>).



enovation®
care to connect