



ZORGMAIL - ONLINE-DBC

Handleiding

Referentienummer / Versie

21-01-2020 / 2.2

Enovation

Implementatieteam

Contact

+31 (0)88 8 366 200

info.nl@novationgroup.com

www.novationgroup.com/nl



INHOUDSOPGAVE

1	WERKEN MET ZORGMAIL EN ONLINE-DBC	3
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	4
1.2.1	Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community	4
1.2.2	Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)	6
1.3	Ontvangen berichten	8



1 WERKEN MET ZORGMAIL EN ONLINE-DBC

1.1 Instellen ontvangers

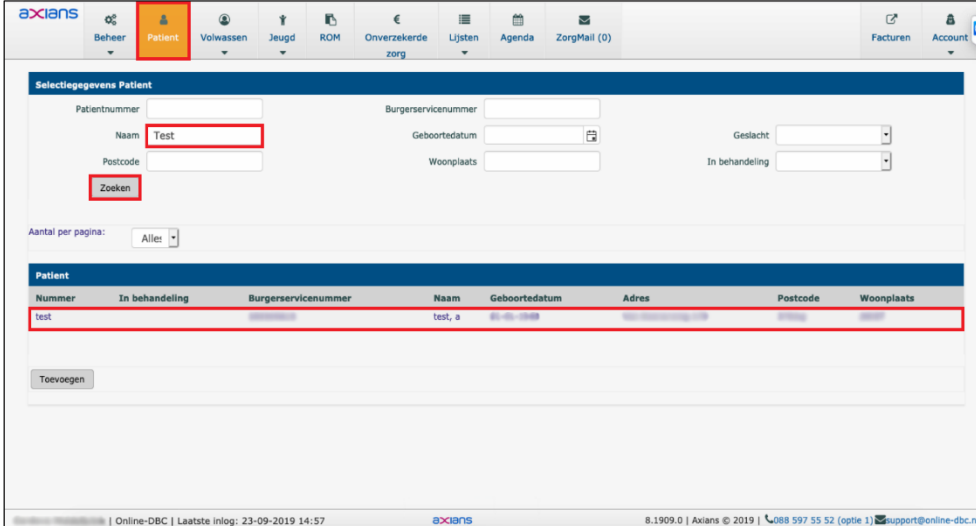
Het adresboek van ZorgMail is geïntegreerd in Online-DBC.

1.2 Verzenden berichten

1.2.1 Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community

Om berichten te verzenden naar zorgverleners waarvan het ZorgMail adres is ingevuld in de relatiekaart gaat u als volgt te werk:

- Klik op **[Patient]**;
- Zoek **[de gewenste patiënt]** op;
- Klik op **[Zoeken]**;
- Selecteer **[de gewenste patiënt]**;



Selectiegegevens Patient

Patientnummer: Burgerservicenummer:

Naam: Gebortedatum: Geslacht:

Postcode: Woonplaats: In behandeling:

Zoeken

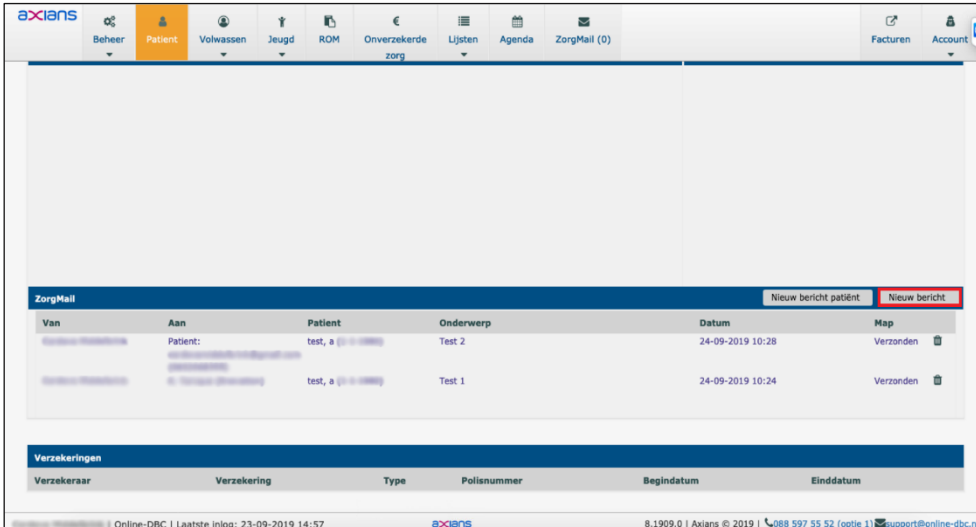
Aantal per pagina:

Nummer	In behandeling	Burgerservicenummer	Naam	Geboortedatum	Adres	Postcode	Woonplaats
test			test, a	24-09-1988	Woonplaats 1234	1234	1234

Toevoegen

Online-DBC | Laatste inlog: 23-09-2019 14:57 | Axians | 8.1909.0 | Axians © 2019 | 088 597 55 52 (optie 1) | support@online-dbc.nl

- Klik op **[Nieuw bericht]**;



ZorgMail Nieuw bericht patiënt **Nieuw bericht**

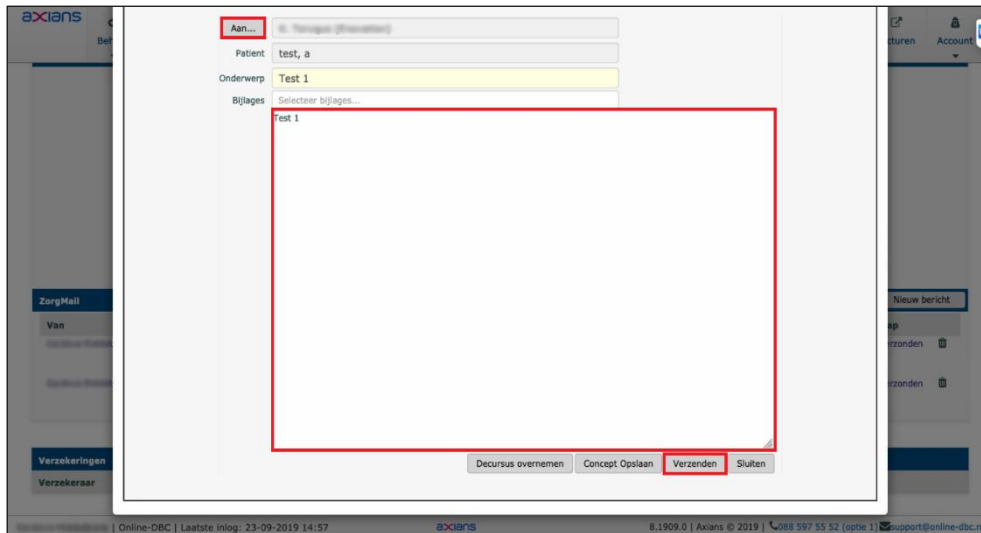
Van	Aan	Patient	Onderwerp	Datum	Map
Test 2	Patient: test, a	test, a	Test 2	24-09-2019 10:28	Verzonden
Test 1	Patient: test, a	test, a	Test 1	24-09-2019 10:24	Verzonden

Verzekeringen

Verzekeraar	Verzekering	Type	Polisnummer	Begindatum	Einddatum
-------------	-------------	------	-------------	------------	-----------

Online-DBC | Laatste inlog: 23-09-2019 14:57 | Axians | 8.1909.0 | Axians © 2019 | 088 597 55 52 (optie 1) | support@online-dbc.nl

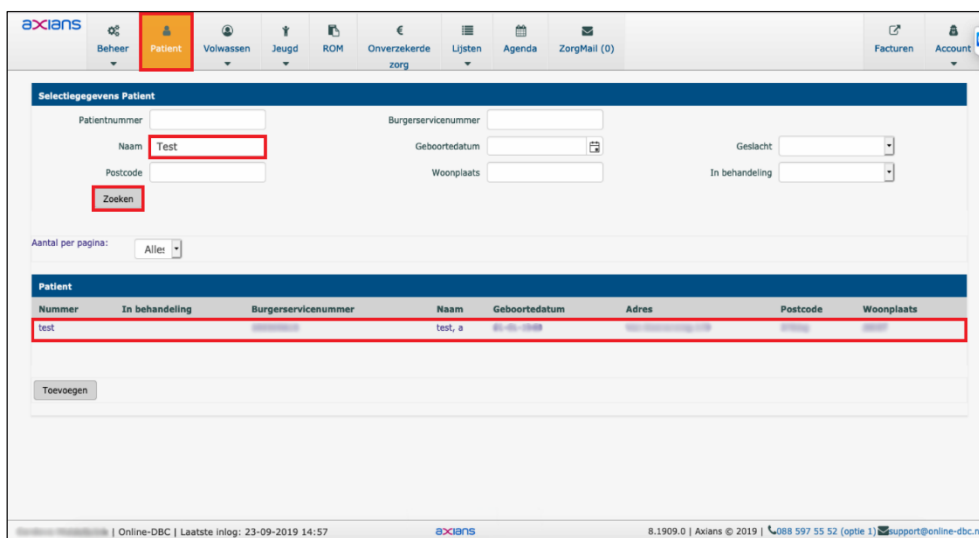
- Klik op **[Aan...]**;
- Selecteer **[de gewenste zorgverlener]**;
- Vul het bericht aan en klik op **[Verzenden]** om het bericht te verzenden.



1.2.2 Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)

Het is via Online-DBC ook mogelijk om berichten naar niet ZorgMail adressen beveiligd te verzenden. U kunt zowel verzenden naar zorgverleners zonder ZorgMail als naar patiënten.

- Klik op **[Patient]**;
- Zoek **[de gewenste patiënt]** op;
- Klik op **[Zoeken]**;
- Selecteer **[de gewenste patiënt]**;



Selectiegegevens Patient

Patientnummer: Burgerservicenummer:

Naam: Geboortedatum: Geslacht:

Postcode: Woonplaats: In behandeling:

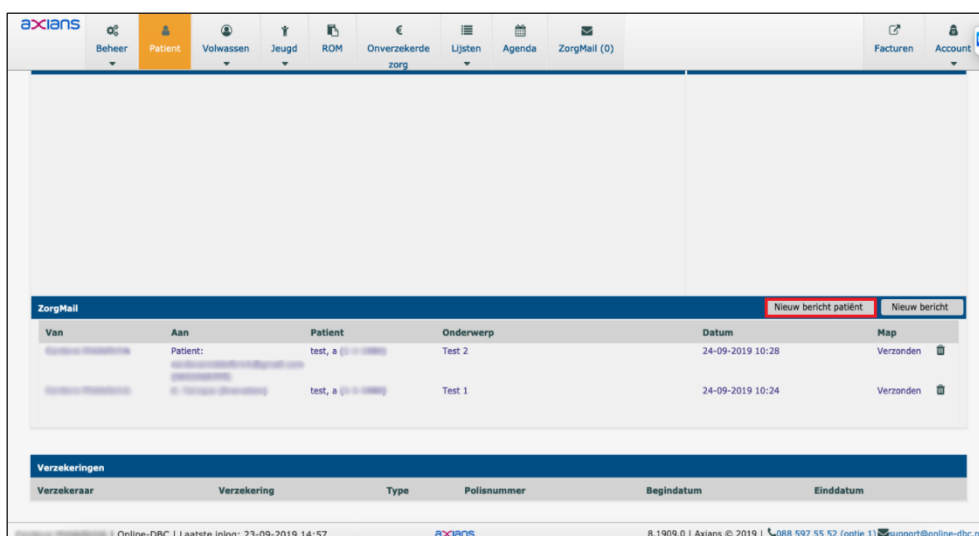
Zoeken

Aantal per pagina:

Nummer	In behandeling	Burgerservicenummer	Naam	Geboortedatum	Adres	Postcode	Woonplaats
test			test, a	20-10-1988	Woonplaats 1234	1234	1234

Toevoegen

- Klik op **[Nieuw bericht patiënt]**;



ZorgMail

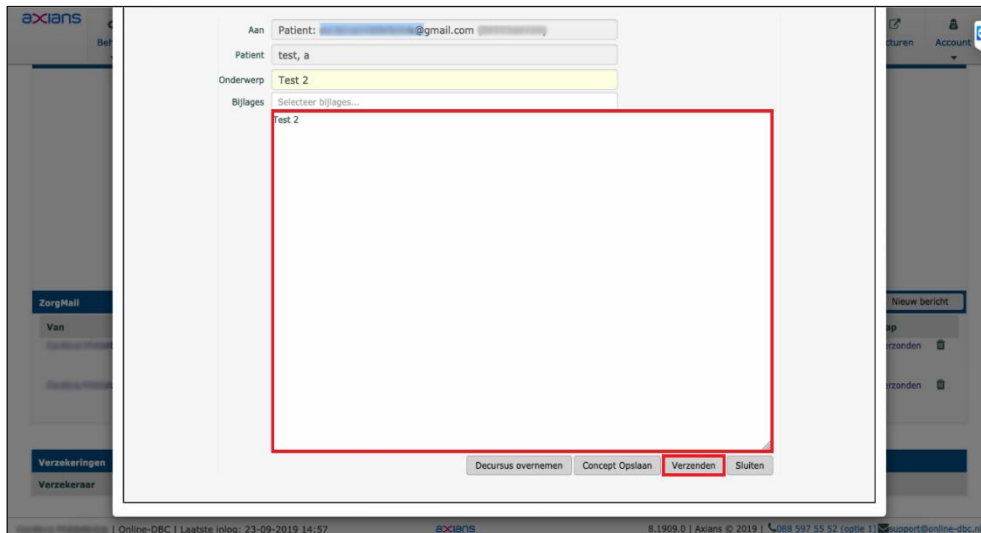
Nieuw bericht patiënt Nieuw bericht

Van	Aan	Patient	Onderwerp	Datum	Map
axians@online-dbc.nl	Patient: axians@online-dbc.nl	test, a (01-1-1988)	Test 2	24-09-2019 10:28	Verzonden
axians@online-dbc.nl	Patient: axians@online-dbc.nl	test, a (01-1-1988)	Test 1	24-09-2019 10:24	Verzonden

Verzekeringen

Verzekeraar	Verzekering	Type	Polisnummer	Begindatum	Einddatum
-------------	-------------	------	-------------	------------	-----------

- Vul het bericht aan en klik op **[Verzenden]** om het bericht te verzenden.

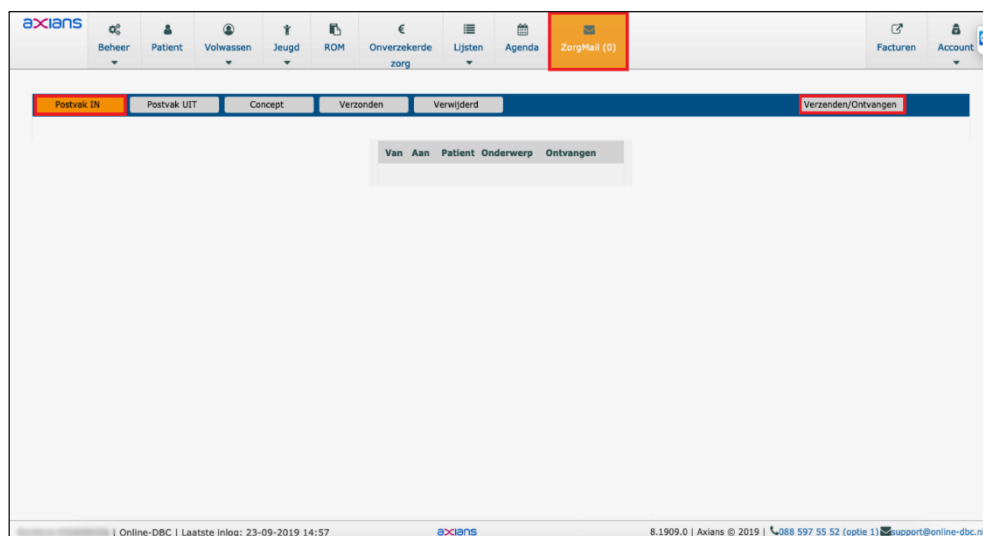


Indien u een bericht wil versturen naar een patiënt, moet het bericht via de 2-factor (e-mail + SMS) authenticatie aangeboden worden. In dat geval dient het mobiele nummer van de patiënt vermeld te staan in de betreffende patiëntenkaart. Anders kunt u geen bericht sturen naar de patiënt.

1.3 Ontvangen berichten

Om berichten te ontvangen van andere zorgverleners gaat u als volgt te werk:

- Klik op **[ZorgMail]**;
- Klik op **[Verzenden/Ontvangen]**;
- Klik op **[Postvak IN]**;
- Indien er berichten zijn klikt u op **[het gewenste bericht]**.





enovation®
care to connect