

## Stappenplan aanmaken Hosted Mail Key en instellen in Outlook

In dit document is beschreven hoe u een Hosted Mail Key aanmaakt en instelt in uw e-mailprogramma. In onderstaande stappen wordt de werkwijze met Microsoft Outlook beschreven. Mocht u een ander e-mailprogramma gebruiken, raadpleeg dan de hierbij behorende documentatie voor het instellen van een wachtwoord.

Afhankelijk of u al beschikt over een Passage ID en/of u al een of meerdere ZorgMail mailboxen heeft gekoppeld start u bij Stap 1, 2 of 3. Indien u beschikt over een Hosted Mail Key start u bij Stap 4.

### Stap 1. Nog geen Passage ID?

1. Ga naar: [account.passageid.nl/register/](https://account.passageid.nl/register/) om een Passage ID aan te maken
2. Doorloop het registratieproces voor het aanmaken van een Passage ID. Raadpleeg eventueel de [installatiehandleiding Passage ID](#) of bekijk de [instructievideo](#)

### Stap 2. Nog geen ZorgMail mailbox(en) gekoppeld?

Voor deze stap is een activatiecode nodig. Indien u deze niet heeft, kunt u deze aanvragen bij Enovation of bij GERRIT Diensten als GERRIT Diensten uw regiopartner is.

1. Ga naar [ZorgMail Mijn Hosted Mail](#) en log in met uw Passage ID. Na het inloggen wordt een overzicht van gekoppelde mailboxen getoond
2. Volg de instructies op het scherm om één of meerdere ZorgMail mailboxen aan uw Passage ID te koppelen.

### Stap 3. Aanmaken Hosted Mail Key

1. Ga naar [ZorgMail Mijn Hosted Mail](#) en log in met uw Passage ID. Na het inloggen wordt een overzicht van gekoppelde mailboxen getoond
2. Klik bij de mailbox die u gebruikt met uw e-mailprogramma op de knop Beheer Hosted Mail Key
3. Klik in het volgende scherm dat getoond wordt op 'Genereren' om een Hosted Mail Key aan te maken
  - **Let op 1:** De Hosted Mail Key is gekoppeld aan uw Passage ID
  - **Let op 2:** Mogelijk heeft u al eerder een Hosted Mail Key aangemaakt maar weet u deze niet meer. Bij het opnieuw genereren van een Hosted Mail Key vervalt de oude
  - **Let op 3:** Indien u uw ZorgMail Secure e-mail op meerdere apparaten gebruikt, dient u de Hosted Mail Key op alle apparaten als wachtwoord in te stellen
4. Kopieer de getoonde Hosted Mail Key voor verder gebruik.
  - **Let op:** Deze Key wordt eenmalig getoond. Bewaar de Hosted Mail Key op een veilige locatie

## Stap 4. Hosted Mail Key toepassen in het e-mailprogramma Microsoft Outlook

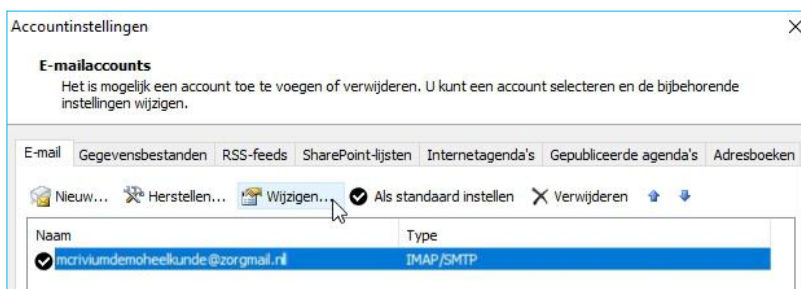
1. Open Microsoft Outlook
2. Wordt onderstaande melding getoond na het opstarten van Microsoft Outlook?

**Nee:** Ga naar 3

**Ja:** Vul de Hosted Mail Key die hoort bij de ZorgMail mailbox in bij 'Wachtwoord' van het door uw e-mailprogramma gegenereerde melding en klik op 'Ok'. Indien de juiste Hosted Mail Key is ingevoerd wordt onderstaande melding niet meer getoond. Ga naar 8.



3. Klik in de menubalk op 'Bestand'
4. Klik op 'Accountinstellingen' en vervolgens op het sub item 'Accountinstellingen'



5. Open het tabblad 'E-mail'
6. Dubbelklik op de regel met uw ZorgMail account of selecteer de regel met uw ZorgMail account en klik op 'Wijzigen'

**Let op:** gebruikt u Office 365, dan kiest u voor 'Herstellen'. In het scherm dat getoond wordt kiest u voor 'Geavanceerde opties' zet een vinkje bij 'handmatig herstellen'. Klik vervolgens op 'Repareren'.

7. Vul bij Wachtwoord de door u gegenereerde Hosted Mail Key in en klik op 'Volgende' en vervolgens op 'Voltoeien'

Account wijzigen

**Instellingen voor internet-e-mail**  
Al deze instellingen zijn vereist om het e-mailaccount te kunnen gebruiken.

**Gebruikersgegevens**  
 Naam:   
 E-mailadres:

**Servergegevens**  
 Type account:   
 Server voor inkomende e-mail:   
 Server voor uitgaande e-mail (SMTP):

**Aanmeldingsgegevens**  
 Gebruikersnaam:   
 Wachtwoord:   
 Wachtwoord onthouden  
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

**Accountinstellingen testen**  
 Nadat u de gegevens op dit scherm hebt ingevuld, is het raadzaam het account te testen door op de onderstaande knop te klikken. (Hiervoor is een netwerkverbinding vereist)

Accountinstellingen testen ...  
 Accountinstellingen testen door op de knop Volgende te klikken

Meer instellingen ...

< Vorige **Volgende >** Annuleren

8. Klik in het Accountinstellingen scherm op het tabblad 'Adresboeken'

**Let op:** Heeft u geen ZorgMail Adresboek gekoppeld en wilt u deze toevoegen? Raadpleeg de [installatiehandleiding ZorgMail Secure e-mail](#). Vanaf pagina 15 is beschreven hoe u het ZorgMail Adresboek kunt koppelen aan Outlook

E-mail		Gegevensbestanden		RSS-feeds		SharePoint-lijsten		Internetagenda's		Gepubliceerde agenda's		Adresboeken	
Nieuw... Wijzigen... Verwijderen													
Naam		Type											
Adresboek voor mobiele apparatuur		MAPI											
Outlook-adresboek		MAPI											
ZorgMail Adresboek		LDAP											

9. Dubbelklik op de regel met het ZorgMail Adresboek om deze aan te passen
10. Vul bij Wachtwoord de door u gegenereerde Hosted Mail Key in (hetzelfde wachtwoord als dat u bij uw ZorgMail account heeft ingevuld) en klik op 'Volgende' en vervolgens op 'Voltooien'

Account wijzigen

**Instellingen voor de adreslijstservice (LDAP)**  
Geef de vereiste instellingen op om toegang te verkrijgen tot de gegevens van een adreslijstservice.

**Servergegevens**  
Typ de naam van de adreslijstserver die uw internetprovider of systeembeheerder heeft opgegeven.  
 Servernaam:

**Aanmeldingsgegevens**  
 Voor deze server is aanmelding vereist  
 Gebruikersnaam:   
 Wachtwoord:   
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Meer instellingen ...

< Vorige Volgende > **Annuleren** Help

11. Middels de knop 'Sluiten' verlaat u het instellingenschermb