



ZORGMAIL - JAMES-SOFTWARE

Handleiding

Referentienummer / Versie

10-02-2020 / 2.4

Enovation

Implementatieteam

Contact

+31 (0)88 8 366 200

info.nl@novationgroup.com

www.novationgroup.com/nl



INHOUDSOPGAVE

1	WERKEN MET ZORGMAIL EN JAMES-SOFTWARE	3
1.1	Instellen ontvangers	3
1.2	Verzenden berichten	5
1.2.1	Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community	5
1.2.2	Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)	7
1.3	Ontvangen berichten	10

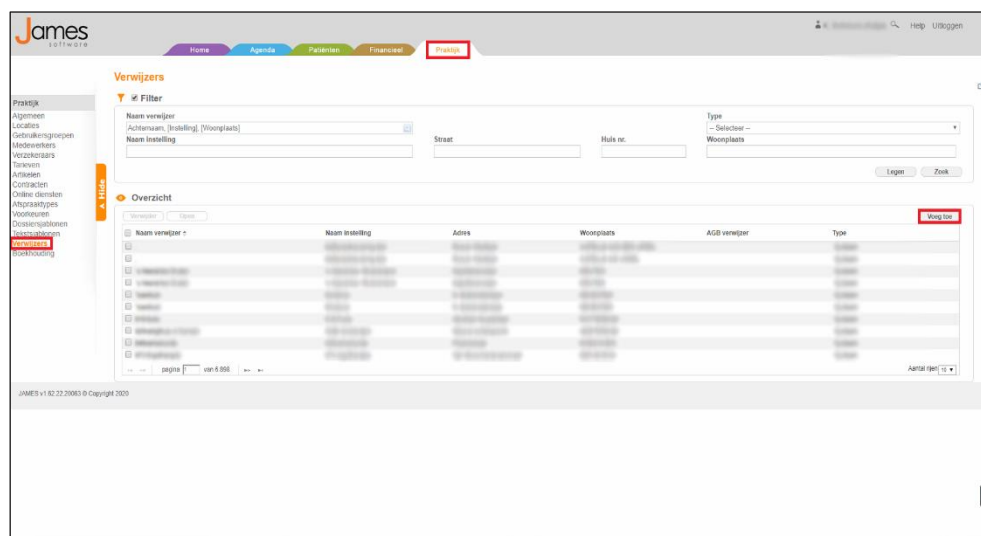
1 WERKEN MET ZORGMAIL EN JAMES-SOFTWARE

1.1 Instellen ontvangers

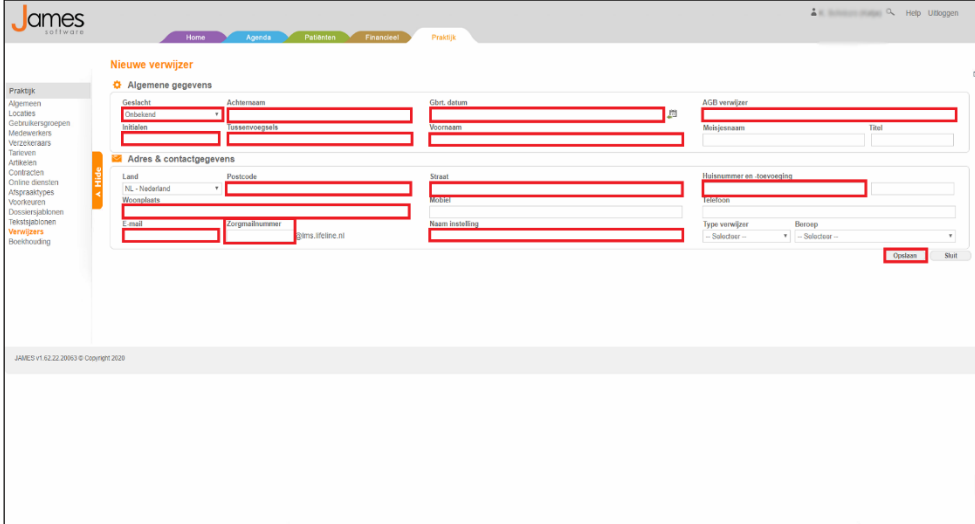
Het ZorgMail adresboek is in James-Software geïntegreerd. Handmatig instellen van ZorgMail adressen is ook mogelijk.

Doorloop de volgende stappen om een ZorgMail adres bij de relatie toe te voegen:

- Klik op **[Praktijk]**;
- Klik op **[Verwijzers]**;
- Klik op **[Voeg toe]**;



- Vul de gegevens naar wens in;
- Vul het 'zorgmailnummer' in bij *Zorgmailnummer*;



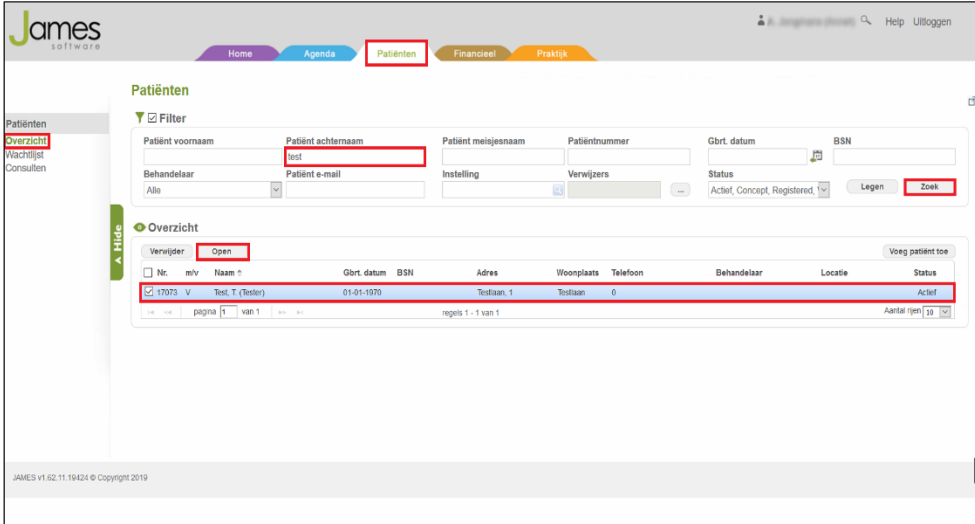
- Klik vervolgens op **[Opslaan]**.

1.2 Verzenden berichten

1.2.1 Verzenden berichten binnen de ZorgMail Community

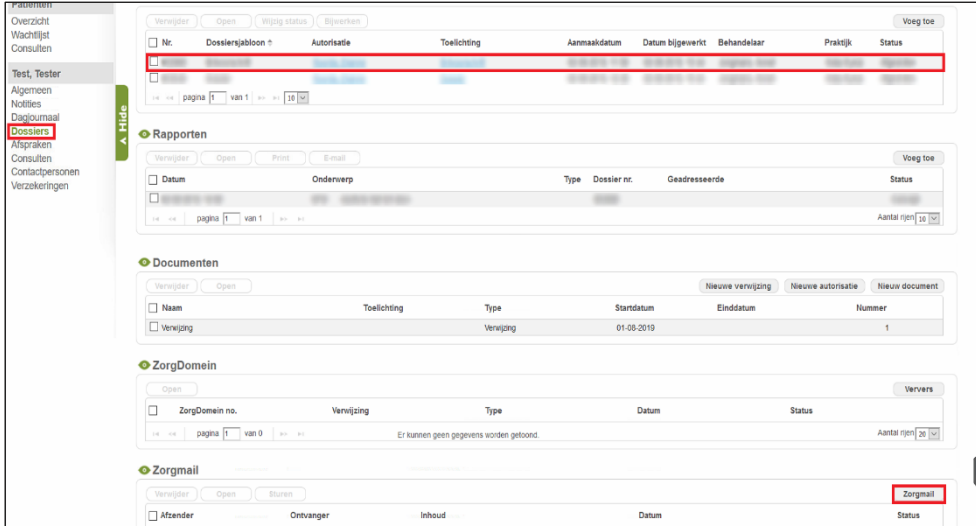
Om te versturen naar zorgverleners waarvan het ZorgMail adres is ingevuld in de relatiekaart gaat u als volgt te werk:

- Klik op **[Patiënten]**;
- Klik op **[Overzicht]**;
- Zoek de gewenste patiënt op en klik op **[Zoek]**;
- Klik op **[de desbetreffende patiënt]**;
- Klik op **[Open]**;

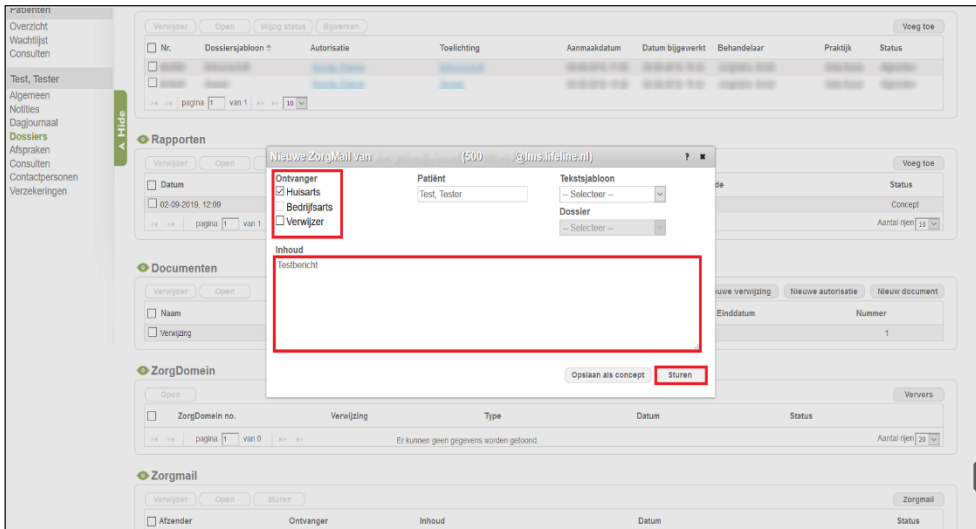


The screenshot shows the 'James' software interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Agenda', 'Patiënten', 'Financieel', and 'Praktijk'. The 'Patiënten' menu item is highlighted in red. Below the navigation bar, there is a 'Patiënten' section with a 'Filter' form. The 'Patiënt achternaam' field is filled with 'test' and the 'Zoek' button is highlighted in red. Below the filter is an 'Overzicht' table with columns: Nr., m/v, Naam, Gbrt. datum, BSN, Adres, Woonplaats, Telefoon, Behandelaar, Locatie, and Status. The first row is highlighted in red, and the 'Open' button in the 'Verwijder' column is also highlighted in red. The footer of the interface reads 'JAMES v1.62.11.19426 © Copyright 2019'.

- Klik op **[Dossiers]**;
- Selecteer **[het gewenste dossier]**;
- Klik op **[ZorgMail]**;



- Selecteer **[de gewenste ontvanger]**;
- Vul *het bericht* naar wens aan;
- Klik op **[Sturen]**.

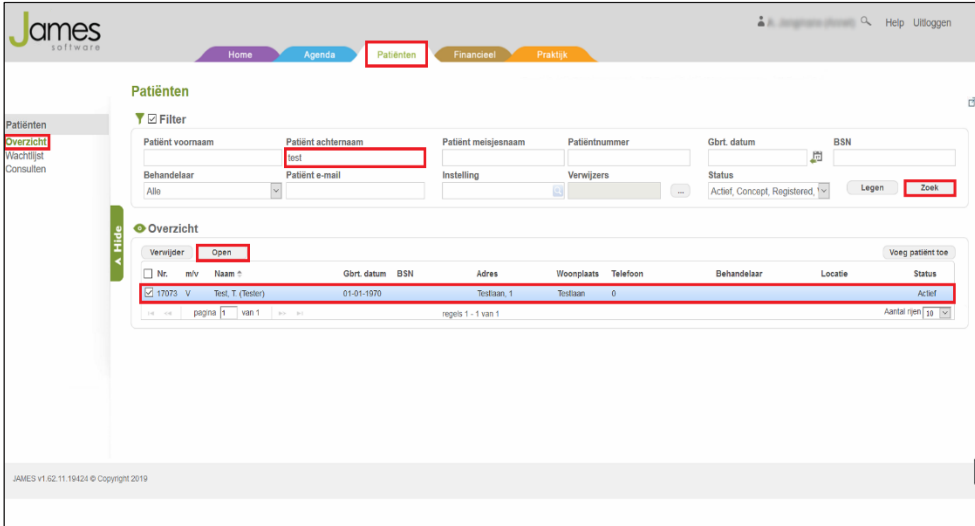


1.2.2 Verzenden berichten buiten de ZorgMail Community (ZorgMail viewer)

Het is via James-Software ook mogelijk om berichten naar niet ZorgMail adressen beveiligd te verzenden.

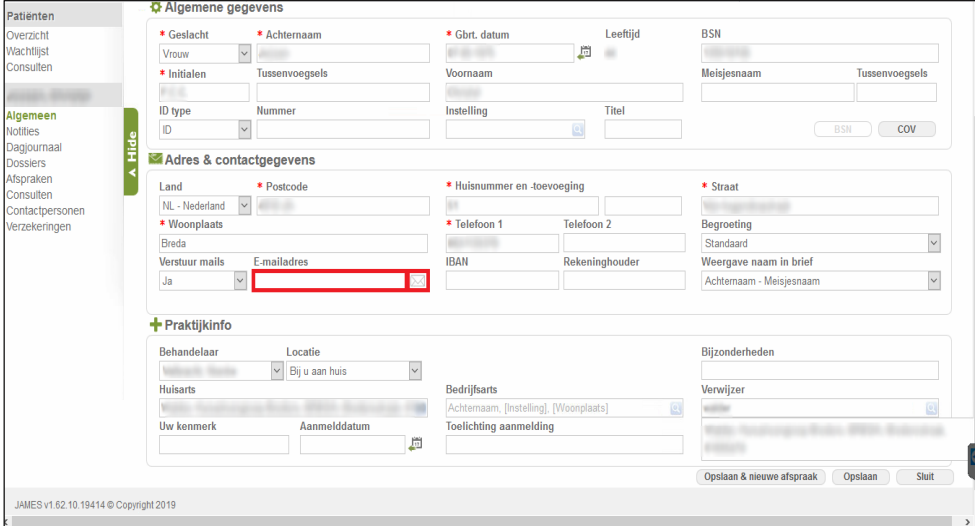
U kunt zowel verzenden naar zorgverleners zonder ZorgMail als naar patiënten.

- Klik op **[Patiënten]**;
- Klik op **[Overzicht]**;
- Zoek de **gewenste patiënt** op en klik op **[Zoek]**;
- Klik op **[de desbetreffende patiënt]**;
- Klik op **[Open]**;

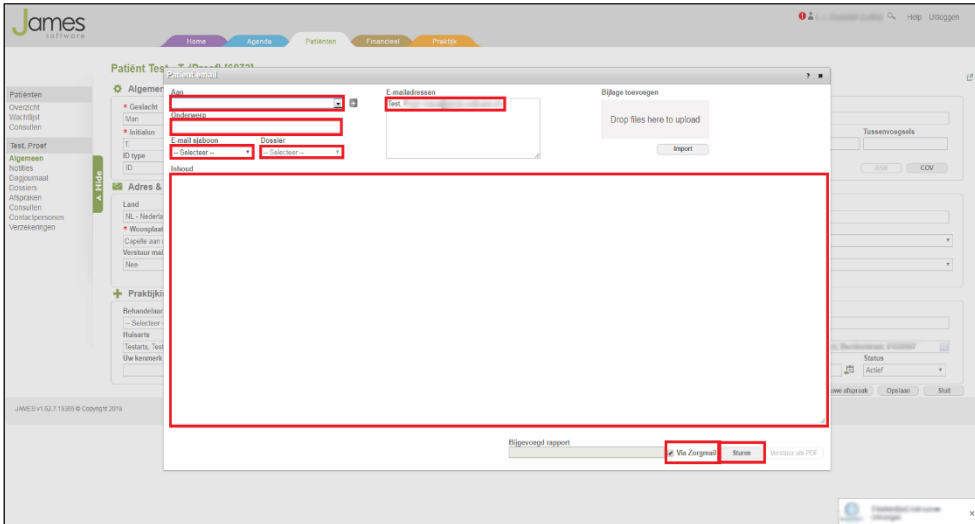


The screenshot shows the 'Patiënten' (Patients) section of the James Software interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Agenda', 'Patiënten', 'Financieel', and 'Praktijk'. The 'Patiënten' menu is highlighted. On the left sidebar, 'Patiënten' is selected, and 'Overzicht' is highlighted. The main area displays a search filter with the following fields: 'Patiënt voornaam', 'Patiënt achternaam' (containing 'test'), 'Patiënt meisjesnaam', 'Patiëntnummer', 'Gbrt. datum', 'BSN', 'Behandelaar', 'Patiënt e-mail', 'Instelling', 'Verwijzers', and 'Status'. The 'Zoek' (Search) button is highlighted. Below the filter is an 'Overzicht' (Overview) table with the following columns: 'Verwijder', 'Open', 'Nr.', 'm/v', 'Naam', 'Gbrt. datum', 'BSN', 'Adres', 'Woonplaats', 'Telefoon', 'Behandelaar', 'Locatie', and 'Status'. The first row is highlighted in red and contains the following data: '17079', 'V', 'Test, T (Testler)', '01-01-1970', 'Testaan, 1', 'Testaan, 0', and 'Actief'. The 'Open' button in the 'Verwijder' column is highlighted. The footer of the interface shows 'JAMES v1.62.11.19426 © Copyright 2019'.

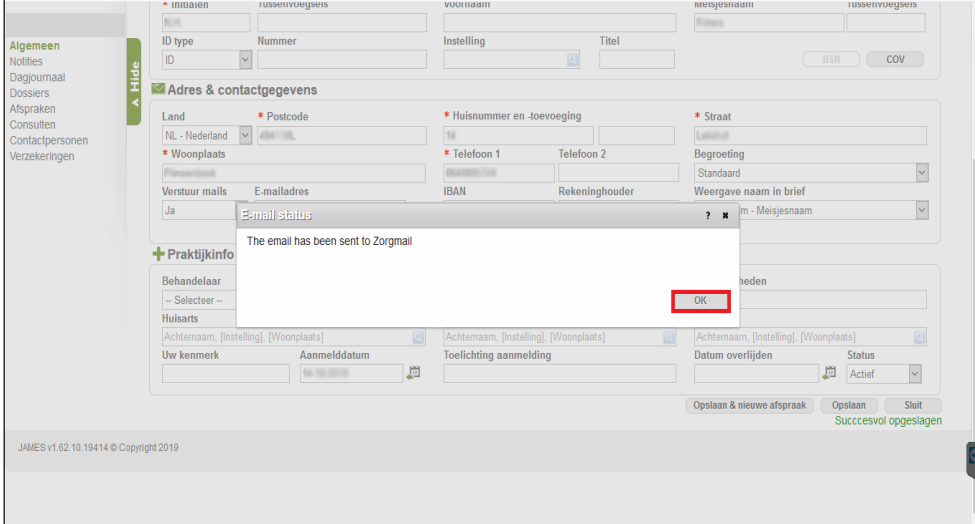
- Klik op [] bij *E-mailadres*;



- Selecteer bij aan [het gewenste e-mail adres];
- Vul het *onderwerp* naar wens aan;
- Kies mits gewenst een sjabloon bij *E-mail sjabloon*;
- Selecteer mits gewenst een dossier bij *Dossier*;
- Vul bij *Inhoud* het bericht naar wens aan;
- [Vink aan] via *ZorgMail*;
- Klik op [Sturen].



- Klik op [OK].

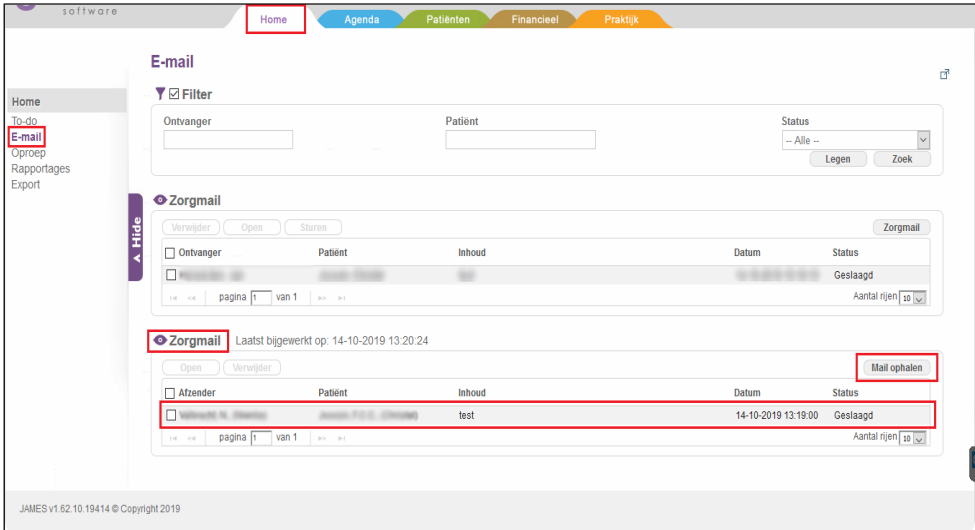


The screenshot displays the 'Adres & contactgegevens' section of the Zorgmail software. A confirmation dialog box is open in the center, displaying the message 'The email has been sent to Zorgmail' and an 'OK' button, which is highlighted with a red rectangle. The background form includes fields for 'Land', 'Postcode', 'Woonplaats', 'Huisnummer en -toevoeging', 'Telefoon 1', 'Telefoon 2', 'Straat', 'Begroeting', 'Verstuur mails', 'E-mailadres', 'IBAN', 'Rekeninghouder', 'Weergave naam in brief', 'm - Meisjesnaam', 'Behandelaar', 'Huisarts', 'Achternaam, [instelling], [Woonplaats]', 'Uw kenmerk', 'Aanmelddatum', 'Toelichting aanmelding', 'Datum overlijden', and 'Status'. The 'OK' button in the dialog box is highlighted with a red rectangle.

1.3 Ontvangen berichten

Om berichten te ontvangen van andere zorgverleners gaat u als volgt te werk:

- Klik op **[Home]**;
- Klik op **[E-mail]**;
- Klik op **[Mail ophalen]**;
- Indien er berichten zijn opgehaald, ziet u deze staan bij *Zorgmail*.



The screenshot shows the 'E-mail' interface in the software. At the top, there are navigation tabs: Home, Agenda, Patiënten, Financieel, and Praktijk. The 'Home' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation, there is a sidebar with 'Home', 'To-do', 'E-mail', 'Oproep', 'Rapportages', and 'Export'. The 'E-mail' section is active, showing a filter area with 'Ontvanger' and 'Patiënt' input fields, and a 'Status' dropdown menu set to '-- Alle --'. Below the filter, there are two 'Zorgmail' sections. The first section shows a table with columns: Ontvanger, Patiënt, Inhoud, Datum, and Status. The second section, which is expanded, shows a message with the subject 'test' and a 'Mail ophalen' button highlighted in red. The footer of the software indicates 'JAMES v1.62.10.19414 © Copyright 2019'.



enovation®
care to connect