



enovation®  
care to connect

# Klantcase - AZ Zeno

---

Digitaal grensverkeer met Nederlandse huisartsen

## Over AZ Zeno

---



### **Een baken in de gezondheidszorg**

Het AZ Zeno ziekenhuis wil een baken zijn in de gezondheidszorg voor de regio Noord-West-Vlaanderen gaande van De Haan tot Brugge over Maldegem met inbegrip van West-Zeeuws-Vlaanderen. Daarenboven willen we verbonden zijn in een netwerk met gelijkwaardige partners.

Als ziekenhuis willen wij basiszorg van topkwaliteit aanbieden aan de inwoners van de regio en alle toeristen. Wij willen topzorg aanbieden in zorgvuldig gekozen niches, in samenspraak met de artsen en in het belang van onze vergrijzende bevolking.

Wij willen dat de ervaringen van onze zorgvragers op een uitzonderlijk en uniek niveau kan worden getild en als dusdanig beleefd worden. Wij willen anders zijn.

# Primeur voor AZ Zeno: digitaal uitwisselen met Nederlandse huisartsen

---

**Het Belgische ziekenhuis AZ Zeno heeft een primeur met het digitaal uitwisselen van brieven met Nederlandse huisartsen. Het ziekenhuis in de regio Noord-West-Vlaanderen heeft een lange geschiedenis met Nederlandse patiënten. Regelmatig krijgen zij patiënten doorverwezen vanuit Nederland. De terugkoppeling naar de Nederlandse huisartsen verliep echter nog altijd per post. Huisartsen beschikte daardoor vaak te laat over de benodigde informatie en het stond niet in hun huisartseninformatiesysteem. Het ziekenhuis schakelde daarom Enovation in om de terugkoppeling snel en digitaal te versturen naar de huisartsen in Nederland.**

Regionale uitwisseling van informatie is belangrijk. Voor AZ Zeno de reden om in te zetten op betere communicatie met Nederland. In de gesprekken met Nederlandse huisartsen kwam regelmatig voorbij dat zij te laat beschikte over de terugkoppeling van het ziekenhuis. Daarnaast was het voor het ziekenhuis onzeker of adresgegevens nog actueel waren en of de brieven bij de juiste persoon aankwamen. Vanuit security perspectief is dit uiteraard een risico.

Nick Roels, diensthoofd IT bij AZ Zeno vertelt:

*“Wij hebben nu al positieve reacties ontvangen van huisartsen. Vroeger stuurde wij de ontslag- of consultbrieven per post. Die waren enkele dagen onderweg en nu komt het direct in het elektronisch dossier van de huisarts terecht. Dat is een enorme meerwaarde.”*

Om de communicatie tussen België en Nederland mogelijk te maken heeft AZ Zeno gekozen voor Enovation en HealthConnect. Enovation biedt met Enovation Mail ruim 20.000 zorginstellingen de mogelijkheid om veilig en digitaal berichten te versturen. De samenwerking met HealthConnect is opgezet om de Belgische en Nederlandse standaarden op elkaar aan te sluiten. AZ Zeno biedt hiermee niet alleen een service aan de Nederlandse huisartsen, maar hebben ook een kwaliteitsslag geslagen voor informatiebeveiliging.



## Meer weten?

Wilt u meer weten over digitaal berichtenverkeer over de grens? Neem dan contact op met Marcel Roest (Managing Director Belgium & France), per e-mail via [marcel.roest@novationgroup.com](mailto:marcel.roest@novationgroup.com) of Wouter Fonck (Co-Founder HealthConnect), per e-mail via [wouter.fonck@healthconnect.be](mailto:wouter.fonck@healthconnect.be) of bezoek de website [www.enovationmail.be](http://www.enovationmail.be).



## enovation® care to connect

Al meer dan 35 jaar is Enovation de partij voor zorgcommunicatie. Hierbij richt het bedrijf zich op informatie-uitwisseling binnen een zorginstelling, tussen zorginstellingen en tussen de zorginstelling en patiënt. Dit doet Enovation met haar eigen innovatieve SaaS oplossingen, aangevuld met oplossingen van partners. De oplossingen zijn gebaseerd op (internationale) standaarden en kunnen naadloos worden geïntegreerd binnen bestaande processen en informatiesystemen van zorginstellingen.

Noorderlaan 147, Box 9  
2030, Antwerpen  
België

[info.be@novationgroup.com](mailto:info.be@novationgroup.com)  
+31 (0)88 8 366 321  
[www.novationgroup.com/be](http://www.novationgroup.com/be)



## HealthConnect

HealthConnect is een Belgisch bedrijf met diepe expertise in software-ontwikkeling, eHealth-integratie en project management in de gezondheidssector. Gebaseerd op de brede ervaring van haar mensen, biedt HealthConnect diensten aan zorgverleners, zorginstellingen, mutualiteiten, overheden en andere organisaties.

Luchthavenlaan 25A  
1800, Vilvoorde  
België

[info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be)  
+32 (0)2 304 22 40  
[www.healthconnect.be](http://www.healthconnect.be)