



ZORGMAIL ADRESBOEK

Handleiding

Referentienummer / Versie

18-09-2019 / 1.2

Enovation

Contact

+31 (0)88 8 366 399
info.nl@novationgroup.com
www.novationgroup.com/nl



INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	PASSAGE ID	3
3	ADRESBOEK	4
3.1	Inloggen	4
3.1.1	Twee-factor-authenticatie	4
3.2	Uitloggen	5
4	GEADRESSEERDE ZOEKEN	5
4.1	ZorgMail adres zoeken	5
4.2	Domein zoeken	6
4.3	Adresboek filters	8
5	SERVICE & SUPPORT	9



1 INLEIDING

Met het ZorgMail Adresboek kunt u eenvoudig ZorgMail adressen vinden van ZorgMail deelnemers. Het ZorgMail Adresboek bevat zowel EDI adressen als Secure e-mailadressen. Naast de ZorgMail adressen kunt u ook de met ZorgMail gekoppelde e-maildomeinen van organisaties vinden waarmee u met uw ZorgMail e-mailadres veilig kunt e-mailen.

In deze handleiding staat beschreven hoe u met het ZorgMail Adresboek een EDI adres, een Secure e-mailadres of een e-maildomein kunt vinden.

Dit document beschrijft de volgende onderdelen:

1. Passage ID
2. In- en uitloggen
3. Geadresseerde zoeken
4. Adresboek filters

2 PASSAGE ID

Om gebruik te kunnen maken van het ZorgMail Adresboek dient u te beschikken over een Passage ID.

Passage ID is een dienst van Enovation. Met een Passage ID kunt u veilig inloggen en gebruikmaken van applicaties van Enovation. Het Passage ID is een persoonlijk account.

Naast een Passage ID heeft u minimaal één, aan uw Passage ID, gekoppelde ZorgMail mailbox nodig.

Voor het aanmaken van een Passage ID en/of het koppelen van een ZorgMail mailbox kunt u gebruikmaken van het stappenplan dat u kunt vinden op <https://www.enovationgroup.com/wp-content/uploads/Stappenplan-aanmaken-Passage-ID-en-koppelen-ZorgMail-mailbox.pdf>.

Tip:

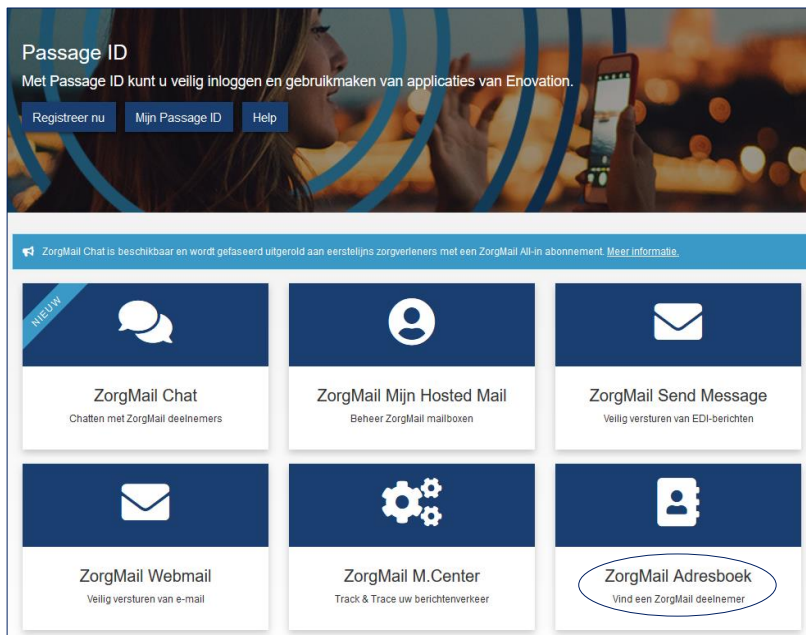
Indien u niet beschikt over ZorgMail activatiegegevens om uw ZorgMail mailbox te koppelen aan uw Passage ID, neem dan contact op met uw ZorgMail Regiopartner¹.

¹ Zie hoofdstuk 5 voor informatie met betrekking tot de ZorgMail Regiopartner

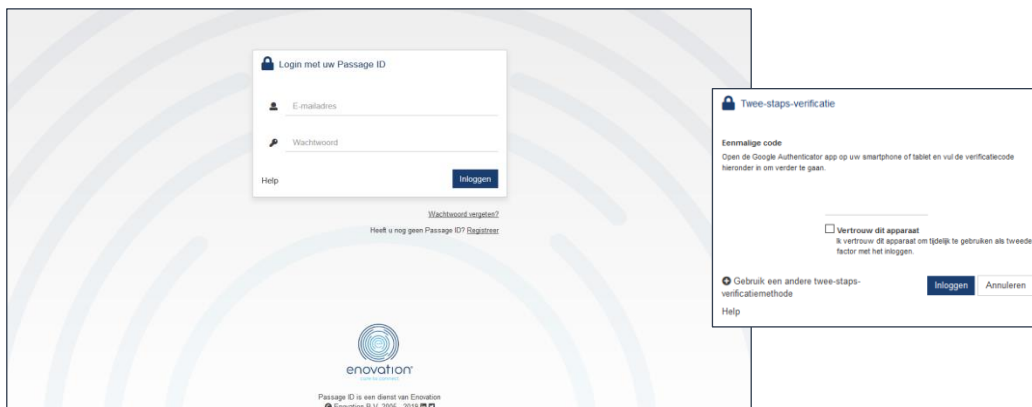
3 ADRESBOEK

3.1 Inloggen

Om gebruik te kunnen maken van het Adresboek opent u een webbrowser en gaat u naar <https://account.passageid.nl/> en klikt u op de tegel ZorgMail Adresboek om in te loggen.



Log in met uw Passage ID (e-mailadres en wachtwoord) en klik op inloggen.



3.1.1 Twee-factor-authenticatie

Indien ingesteld volgt na het inloggen met e-mailadres en wachtwoord, twee-factor-authenticatie. Hiervoor voert u de toegangscode in die u als SMS op uw mobiele telefoon ontvangen hebt of voert de code in bij login met behulp van Google Authenticator en klikt u op inloggen.

Wanneer u bij het inloggen een vinkje zet bij de optie Vertrouw dit apparaat, zal gedurende een periode van 30 dagen bij het inloggen geen verificatiecode gevraagd worden.

3.2 Uitloggen

U kunt uitloggen via het menu rechtsboven in de applicatie, door te klikken op uw naam en vervolgens op *Uitloggen*.



4 GEADRESSEERDE ZOEKEN

Na inloggen wordt het beginscherm van het ZorgMail Adresboek getoond.



4.1 ZorgMail adres zoeken

In de zoekregel kunnen één of meerdere zoektermen worden ingevoerd, gescheiden door een spatie. Zodra er drie karakters zijn ingevoerd begint het zoeken en worden er zoekresultaten getoond. U kunt zoeken op naam, praktijknaam, organisatienaam, postcode, straatnaam, plaats of AGB code van de zorgverlener. Bij het zoeken kunt u ook een deel van een zoekterm invoeren.

Zoeken in adresboek

Zoektermen

Filters ELK BOEK ELKE REGIO Verberg personen Secure e-mail

[RESET FILTER](#)

1 resultaat

A. Sterrenburg (MC Rivium Demo/ Heelkunde) 500103188
 Specialist, AGB-praktijkcode: 99001234
 Rivium 1e Straat 29, 2909 LE, CAPELLE AAN DEN IJSSEL, a.sterrenburg@zorgmail.nl

Het zoeken kan resulteren in één of meerdere resultaten. Klikte u op een van de zoekresultaten dan worden vervolgens de bijbehorende ZorgMail communicatie adressen getoond. Indien er meer dan 100 zoekresultaten zijn, wordt er een melding getoond en dient u meerdere zoektermen toe te voegen.

Adressen

EDI	
Standaard EDI-adres	500103188@lms.lifeline.nl
AGB-zorgverlenercodeadres	
AGB-praktijkcodeadres	99001234@agb.lifeline.nl
Secure e-mail	
Secure e-mailadres	a.sterrenburg@zorgmail.nl

[SLUITEN](#)

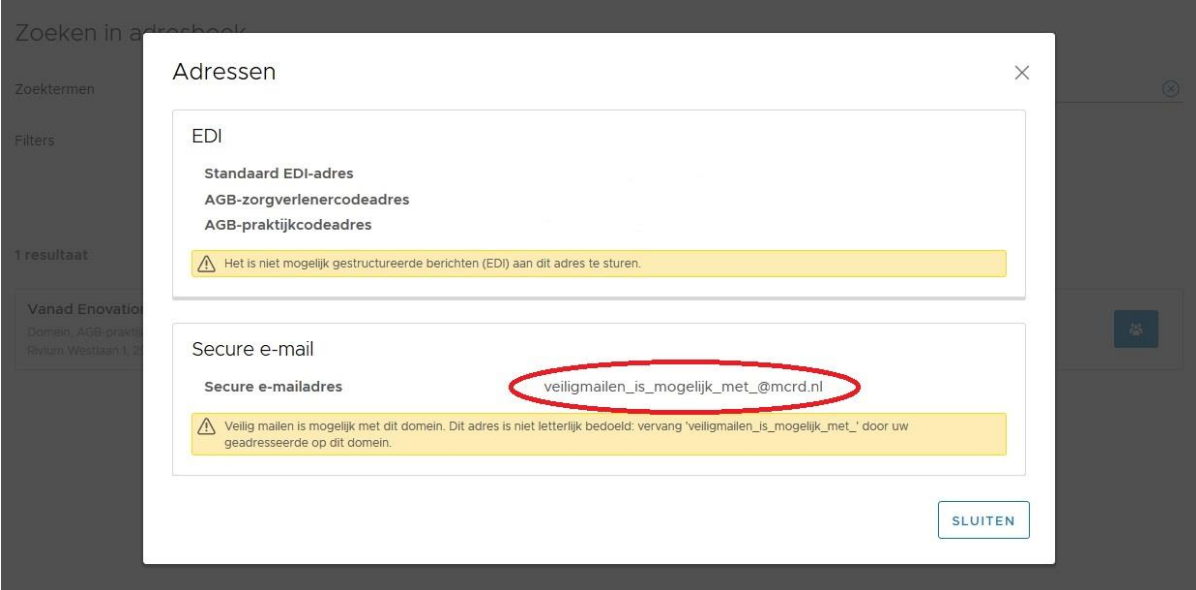
Klikt u in het zoekresultaat op  dan worden alle bij deze praktijk behorende ZorgMail mailboxen getoond.

4.2 Domein zoeken

Indien u gebruik maakt van veilig e-mailen via ZorgMail, is het mogelijk, om naast het e-mailen met deelnemers met een ZorgMail e-mailadres, veilig te e-mailen met personen behorende bij een gekoppeld domein. Meer dan 2000 organisaties zijn met hun e-mailserver gekoppeld met ZorgMail. Wanneer u bij het zoeken “domein” invoert, worden de met ZorgMail gekoppelde domeinen getoond. U kunt het aantal gevonden resultaten verkleinen door meer zoektermen toe te voegen, bijvoorbeeld: plaats of organisatienaam.

Klikt u op een van de gevonden resultaten, wordt onderstaand scherm getoond waarin wordt aangegeven dat veilig e-mailen met dit domein mogelijk is. Dit wil zeggen dat u een e-mail kunt sturen naar ieder e-mailadres binnen het gevonden domein zolang het e-mailadres, zoals in dit voorbeeld, eindigt op @mcrd.nl.

Let op! Domeinen worden getoond als **veiligmailen_is_mogelijk_met_@mcrd.nl**. Dit betekent, in dit voorbeeld, dat ieder e-mailadres dat eindigt op @mcrd.nl veilig benaderd kan worden.



Adressen

EDI

Standaard EDI-adres
AGB-zorgverlenercodeadres
AGB-praktijkcodeadres

Het is niet mogelijk gestructureerde berichten (EDI) aan dit adres te sturen.

Secure e-mail

Secure e-mailadres

veiligmailen_is_mogelijk_met_@mcrd.nl

Veilig mailen is mogelijk met dit domein. Dit adres is niet letterlijk bedoeld: vervang 'veiligmailen_is_mogelijk_met_' door uw geadresseerde op dit domein.

SLUITEN

4.3 Adresboek filters

Het ZorgMail Adresboek beschikt over een aantal filters die bij het zoeken gebruikt kunnen worden. Deze filters beperken de zoekresultaten.

Zoeken in adresboek

Zoektermen

Filters **ELK BOEK** **ELKE REGIO** Verberg personen Secure e-mail

Filters die toegepast kunnen worden zijn:

- Boek
 - Met het filter Boek kan een filter worden ingesteld waarmee u aangeeft te willen zoeken in bijvoorbeeld het Huisartsenboek of Mondzorgboek. Zoekt u in het Mondzorgboek dan hebben de getoonde zoekresultaten betrekking op de Mondzorg.
- Regio
 - Met het filter Regio kunt u een provincie selecteren. De getoonde zoekresultaten zullen afkomstig zijn uit de geselecteerde provincie.
- Verberg personen
 - Als Verberg personen is aangevinkt, worden uitsluitend praktijken of organisaties getoond en geen individuele zorgverleners.
- Secure e-mail
 - Als Secure e-mail is aangevinkt wordt uitsluitend gezocht in het Secure e-mailadresboek.

5 SERVICE & SUPPORT

Voor informatie over ZorgMail en ZorgMail Secure e-mail kan er telefonisch of per e-mail contact opgenomen worden met de Support afdeling van uw ZorgMail regiopartner.

RZCC

Openingstijden : 8:00 tot 16:00 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 040 - 239 30 00
E-mail : support@novationgroup.com

ST. GERRIT

Openingstijden : 8:00 tot 17:00 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 085 - 760 40 76
E-mail : servicedesk@gerrit-net.nl

DIAMIZ

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 070 - 314 36 17
E-mail : helpdesk@haagnet.nl

RijnmondNet Helpdesk

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com

SIGRA

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com

3i-net

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com

RSO Haaglanden

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com

Connect4Care

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com

Heeft u ZorgMail via Enovation neem dan contact op met de afdeling Customer Support.

Enovation Customer Support

Openingstijden : 8:00 tot 17:30 uur (maandag tot en met vrijdag)
Telefoon : 088 8 366 399
E-mail : support@novationgroup.com
Website : <https://www.nnovationgroup.com/nl/service-support/>



enovation®
care to connect