

Lees dit eerst voordat u aan de slag gaat met de ZorgMail Veilig verzenden plug-in.

### Algemeen

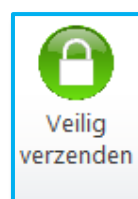
1. Bij het installeren, her-installeren of de-installeren van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in dient Outlook afgesloten te worden;
2. Bij het her-installeren dient de eerder geïnstalleerde ZorgMail Veilig verzenden plug-in eerst verwijderd te worden via Windows instellingen - *Programma's installeren of verwijderen*.

Het door u gedownloadte bestand bestaat uit meerdere bestanden:

1. **ZorgMail Veilig verzenden SIGRA Viewer 06-controle - User.msi**

Hiermee installeert u de ZorgMail Veilig verzenden plug-in in Outlook en wordt de 'Veilig verzenden' knop toegevoegd aan het lint in Outlook.

*Let op! De ZorgMail Veilig verzenden plug-in is getest in combinatie met Microsoft Outlook voor Microsoft 365.*



2. **Release notes ZorgMail Veilig verzenden plug-in - Outlook.pdf**

Dit document beschrijft de veranderingen in een nieuwe versie ten opzichte van eerdere versies.

### Update .NET Framework versie

Vanaf versie 2.10.3 en 2.11.6 van de ZorgMail Veilig verzenden plug-in wordt er gebruik gemaakt van .NET Framework versie 4.8. Deze versie is nodig om te kunnen blijven beschikken over beveiligingsupdates en ondersteuning vanuit Microsoft. Microsoft .NET Framework 4.8 kunt u hier downloaden: [dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework](https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework)

Indien u een oudere versie van Windows gebruikt, is het mogelijk dat u niet over de juiste .NET Framework versie beschikt. Zie onderstaande tabel voor eventuele benodigde voorbereidende actie(s), per Windows versie.

Windows versie	Actie
Windows 11	Geen actie benodigd, Windows 11 bevat .NET Framework 4.8
Windows 10	Windows 10 bevat .NET Framework 4.6, 4.7 of 4.8. Handmatige installatie .NET Framework 4.8 indien nodig
Windows 8.1	Handmatige installatie .NET Framework 4.8
Windows 8	Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"><li>• updaten naar Windows 10 of Windows 11 (zie bovenaan)</li><li>• updaten naar Windows 8.1 en handmatige installatie .NET Framework 4.8</li></ul>

Windows versie	Actie
<b>Windows 7 SP1</b>	<p>Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• updaten naar Windows 11 (zie bovenaan)</li> <li>• updaten naar Windows 10 of Windows 8.1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8</li> <li>• Windows 7 (SP1) blijven gebruiken en handmatige installatie .NET Framework 4.8</li> </ul>
<b>Windows 7</b>	<p>Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• updaten naar Windows 11 (zie bovenaan)</li> <li>• updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8</li> </ul>
<b>Windows Vista SP2</b>	<p>Let op: deze Windows versie wordt niet meer ondersteund door Microsoft, mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• updaten naar Windows 11 (zie bovenaan)</li> <li>• updaten naar Windows 10, Windows 8.1 of Windows 7 SP1 en (eventueel) een handmatige installatie .NET Framework 4.8</li> </ul>

## Handleiding ZorgMail Secure e-mail - Outlook

De gebruikershandleiding ZorgMail Secure e-mail voor Outlook kunt u downloaden via [de online Kennisbank](#)